

Biharkeresztes Város Önkormányzat
Polgármesteri Hivatala

**HATÉKONYSÁGFEJLESZTÉSI
KÉRDŐÍVEK ÉRTÉKELÉSE**

Kapcsolódó ÁROP részterületek:

1.h), 3.a), 3.b), 3.c)



A projekt az Európai Unió Támogatásával,
az Európai Szociális Alap társfinanszírozásával valósul meg.

Előzmények

A Polgármesteri Hivatalban a szervezeti átalakítás hatékonyabbá tételéhez és az ehhez kapcsolódó vizsgálat elkészítéséhez 81 munkatárs bevonásával került kitöltésre a két oldalas kérdőív. A megkérdezett 81 fő az önkormányzat különböző intézményeiben dolgozik.

A válaszadó 81 munkatárs megoszlása a megkérdezett önkormányzati intézmények között:

| Intézmény, munkahely típusa | Válaszadók száma |
|---|------------------|
| Egyesített Szociális Intézmények (ESZI) | 12 |
| Iskola | 33 |
| Óvoda, bölcsőde | 22 |
| Művelődési ház és Könyvtár | 10 |
| Védőnők | 4 |

Megjegyzés: Az intézmények színekkel való jelölése az elemzés során a könnyebb áttekinthetőséget szolgálja.

A kérdőívben szereplő 32 állítás egy részére „egyetért, nem ért egyet vagy nincs információ válasz” megjelölésével lehetett választ adni, az utolsó 5 kérdésre, amelyek az ügyintézésre kérdeztek rá, kitűnő, megfelelő, vagy átlagon aluli válaszokat lehetett megjelölni. Az állítások már a kérdőíven is 5 fő csoportra osztva jelentek meg, azonban az elemzésben az állítások csoportját tovább szűkítettük. Egy kérdéskörbe 2-5 azonos témájú állítást csoportosítottunk. Az elemzésben az egyes csoportokat, tényezőket külön-külön tekintjük át.

A kérdőíven található kérdések kiterjedtek az önkormányzat forrásaival kapcsolatos kérdéskörre, a személyi állományra, önkormányzatiságra, az önkormányzati kötelezettségekre, intézkedésekre, belső infrastruktúrára, az önkormányzat megítélésére, illetve az ügyintézésre, ügyfélfogadásra.

A kérdőív felméri a válaszadók nemét, korát, a közigazgatásban eltöltött idejét is. A kérdőív utolsó két kérdése pedig a település vállalkozóbarát és non-profit barát jellemzőire kérdez rá nyitott kérdésként.

A kérdőíven X jelöléssel kellett megadni a megfelelő válaszokat. A kérdőív kitöltése önkéntes és anonim volt. A teljes kérdőív megtalálható jelen elemzés mellékletében.

A kérdőívre választ adó munkatársak nem teljes körűen töltötték ki a nemre és korra vonatkozó adatokat. Közülük 60 nő, 3 férfi, és többségük 30-50 év közötti.

| Kitöltőre vonatkozó adatok | | | | |
|----------------------------|-----------|-------|--------|-----|
| Neme: | Férfi: 31 | | Nő: 60 | |
| Kora: | 20-30 | 31-40 | 41-50 | 51- |
| | 6 | 18 | 17 | 21 |

1. Önkormányzati források

Az önkormányzati források témában megfogalmazott állítások témájában 4 állítás jelent meg. Az állításokra minden intézménynél minden munkatárs válaszolt.

A kérdések a munkatársak meglátását mérték fel abban a témában, hogy hogyan alakulnak az önkormányzat forrásai, és milyenek a pályázati lehetőségek, hogyan lehet egy önkormányzat sikeres a pályázatokon.

A csoporthoz tartozó kérdéseknél az intézmények dolgozói csak kis arányban jelölték meg a „nincs információ” válaszlehetőséget.

A következő táblázatokban intézményenként mutatjuk be a különböző válaszok megoszlását.

| Egyesített Szociális Intézmények (ESZI): 1. csoport - önkormányzati források | | | | |
|--|-------------------|---------|---------------|------------------|
| Állítások | Érvényes elemszám | egyért | nem ért egyet | nincs információ |
| Az állam egyre több forrást von el az önkormányzatoktól. | 12 | 91,67% | 8,33% | 0,00% |
| Az állam a forráselvonással arra kényszeríti az önkormányzatokat, hogy egyre több pályázaton induljanak. | 12 | 100,00% | 0,00% | 0,00% |
| Szakmailag kidolgozott pályázati anyaggal bármelyik település nyerhet pályázatokon. | 12 | 75,00% | 25,00% | 0,00% |
| Az a település lehet sikeres, melynek vezetője országos, kormányzati kapcsolatokkal rendelkezik. | 12 | 50,00% | 33,33% | 16,67% |

| Iskola: 1. csoport - önkormányzati források | | | | |
|--|-------------------|--------|---------------|------------------|
| Állítások | Érvényes elemszám | egyért | nem ért egyet | nincs információ |
| Az állam egyre több forrást von el az önkormányzatoktól. | 33 | 84,85% | 15,15% | 0,00% |
| Az állam a forráselvonással arra kényszeríti az önkormányzatokat, hogy egyre több pályázaton induljanak. | 33 | 84,85% | 15,15% | 0,00% |
| Szakmailag kidolgozott pályázati anyaggal bármelyik település nyerhet pályázatokon. | 33 | 51,52% | 30,30% | 18,18% |
| Az a település lehet sikeres, melynek vezetője országos, kormányzati kapcsolatokkal rendelkezik. | 33 | 84,85% | 9,09% | 6,06% |

| Óvoda, bölcsöde: 1. csoport - önkormányzati források | | | | |
|--|------------------------------|-----------------|--------------------------|-----------------------------------|
| Állítások | Érvényes elemszám | egyetért | nem ért egyét | nincs informáci óm |
| Az állam egyre több forrást von el az önkormányzatoktól. | 22 | 100,00% | 0,00% | 0,00% |
| Az állam a forráselvonással arra kényszeríti az önkormányzatokat, hogy egyre több pályázaton induljanak. | 22 | 95,45% | 4,55% | 0,00% |
| Szakmailag kidolgozott pályázati anyaggal bármelyik település nyerhet pályázatokon. | 22 | 36,36% | 59,09% | 4,55% |
| Az a település lehet sikeres, melynek vezetője országos, kormányzati kapcsolatokkal rendelkezik. | 22 | 72,73% | 18,18% | 9,09% |

| Művelődési ház és Könyvtár: 1. csoport - önkormányzati források | | | | |
|--|------------------------------|-----------------|--------------------------|-----------------------------------|
| Állítások | Érvényes elemszám | egyetért | nem ért egyét | nincs informáci óm |
| Az állam egyre több forrást von el az önkormányzatoktól. | 10 | 100,00% | 0,00% | 0,00% |
| Az állam a forráselvonással arra kényszeríti az önkormányzatokat, hogy egyre több pályázaton induljanak. | 10 | 30,30% | 0,00% | 0,00% |
| Szakmailag kidolgozott pályázati anyaggal bármelyik település nyerhet pályázatokon. | 10 | 0,00% | 24,24% | 6,06% |
| Az a település lehet sikeres, melynek vezetője országos, kormányzati kapcsolatokkal rendelkezik. | 10 | 12,12% | 9,09% | 9,09% |

| Védőnők: 1. csoport - önkormányzati források | | | | |
|--|------------------------------|-----------------|--------------------------|-----------------------------------|
| Állítások | Érvényes elemszám | egyetért | nem ért egyét | nincs informáci óm |
| Az állam egyre több forrást von el az önkormányzatoktól. | 4 | 75,00% | 25,00% | 0,00% |
| Az állam a forráselvonással arra kényszeríti az önkormányzatokat, hogy egyre több pályázaton induljanak. | 4 | 100,00% | 0,00% | 0,00% |
| Szakmailag kidolgozott pályázati anyaggal bármelyik település nyerhet pályázatokon. | 4 | 75,00% | 0,00% | 25,00% |
| Az a település lehet sikeres, melynek vezetője országos, kormányzati kapcsolatokkal rendelkezik. | 4 | 0,00% | 75,00% | 25,00% |

Látható, hogy abban a kérdésben volt a legnagyobb egyetértés a válaszadók között, amelyik az önkormányzatok forráselvonásával volt kapcsolatos.

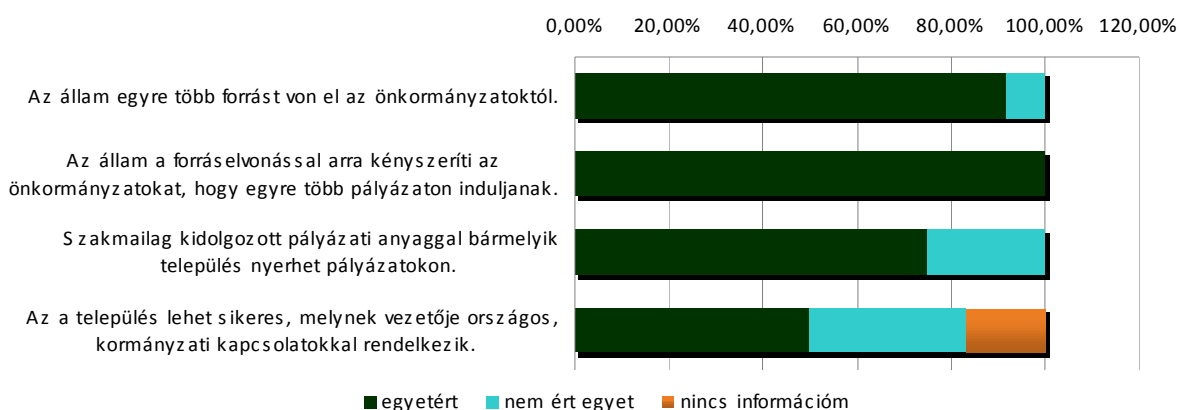
A Művelődési házban és Könyvtárban, valamint az Iskolában dolgozó megkérdezett munkatársak is 100%-ban egyetértettek abban a kérdésben, hogy az állam egyre több forrást von el az önkormányzatoktól, míg a védőnőknél csak 75%-nyian vélekedtek így.

A kérdések közötti legnagyobb eltérés annak tekintetében mutatkozott, hogy vajon az a település lehet sikeres, melynek vezetője országos, kormányzati kapcsolatokkal rendelkezik. A megkérdezett védőnők ezzel nem értenek egyet, a Művelődési házban és Könyvtárban dolgozóknak is mindössze 12%-a ért egyet ezzel az állítással, míg az Iskolában dolgozók 85%-a vélte helyénvalónak az állítást.

A következő diagramokon százalékos megoszlásban ábrázoljuk intézményenként az egyes állításokra megjelölt válaszokat.

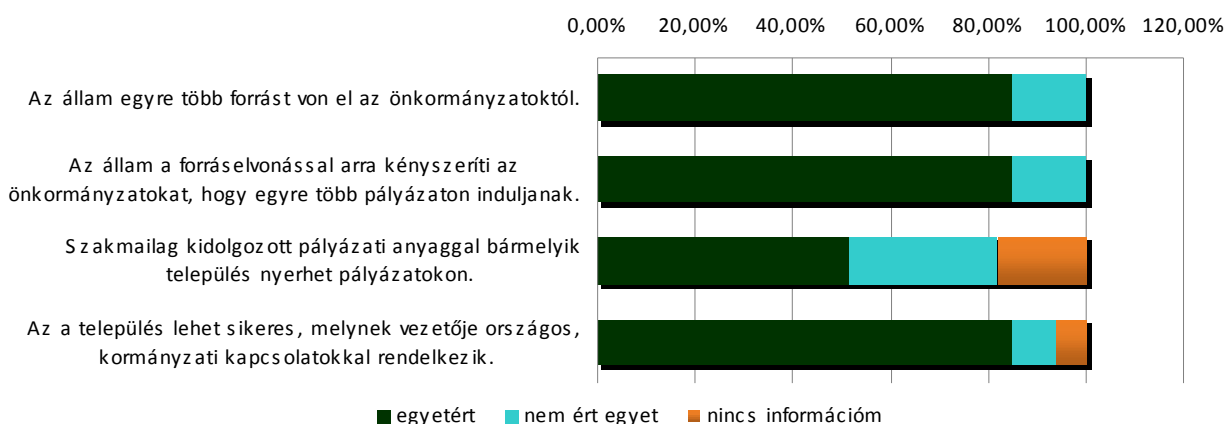
ESZI

1. csoport - önkormányzati források



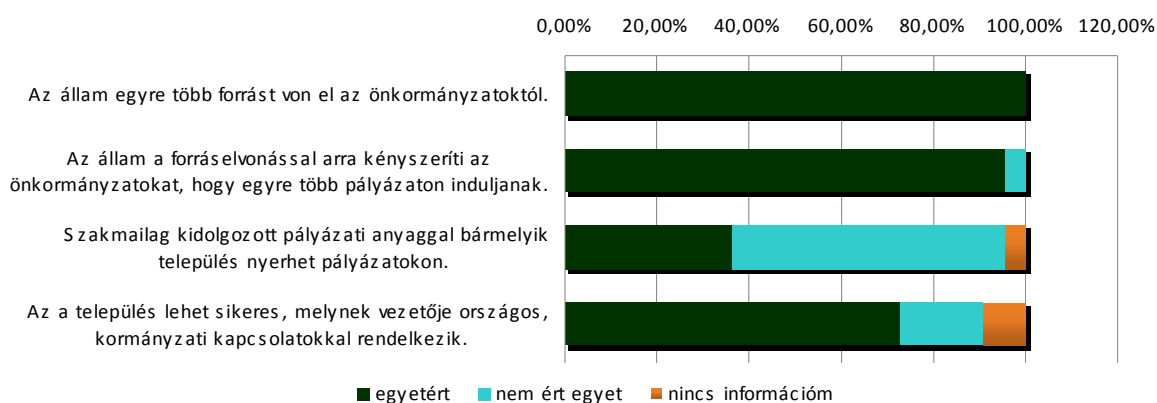
Iskola

1. csoport - önkormányzati források



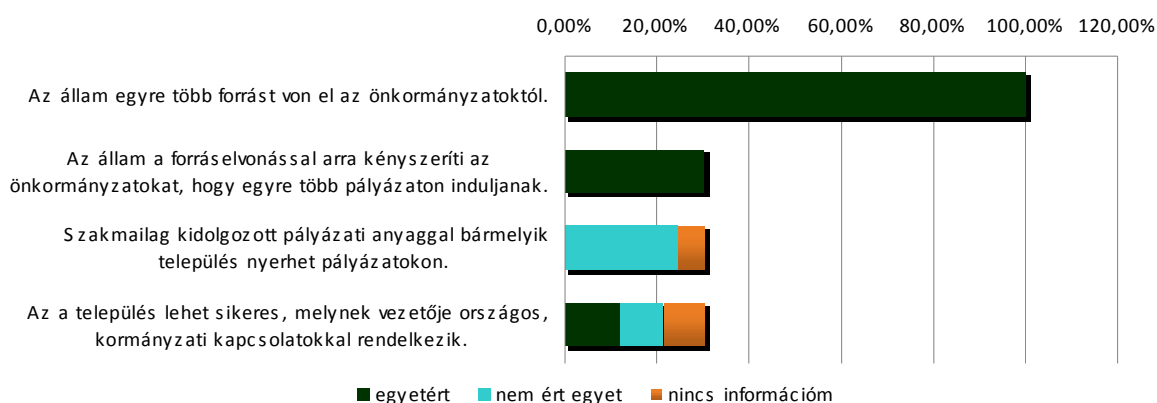
Óvoda, bölcsöde

1. csoport - önkormányzati források



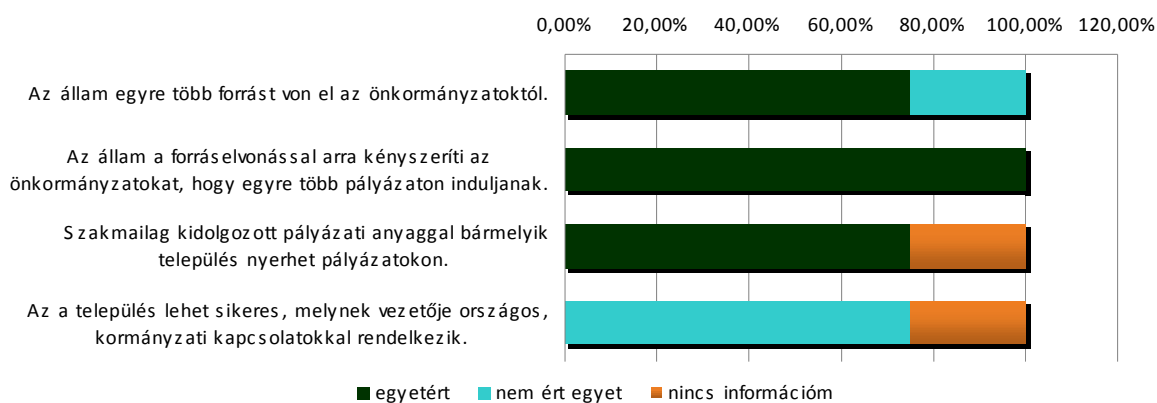
Művelődési ház és Könyvtár

1. csoport - önkormányzati források



Védőnők

1. csoport - önkormányzati források



A következő táblázatokban kérdésenként mutatjuk be az egyes állításokra megjelölt válaszokat, és azok százalékos megoszlását.

Egyesített Szociális Intézmények (ESZI):

| Az állam egyre több forrást von el az önkormányzatoktól | | | | |
|--|------------|-----------|--------------------|---------------------|
| | Gyakoriság | Megoszlás | Érvényes megoszlás | Kumulatív megoszlás |
| Egyetért | 11 | 91,67% | 91,67% | 91,67% |
| nem ért egyet | 1 | 8,33% | 8,33% | 100,00% |
| nincs információ | 0 | 0,00% | 0,00% | 100,00% |
| Összesen | 12 | 100,00% | 100,00% | |
| hiányzó adat | 0 | 0,00% | | |

| Az állam a forráselvonással arra kényszeríti az önkormányzatokat, hogy egyre több pályázaton induljanak | | | | |
|--|------------|-----------|--------------------|---------------------|
| | Gyakoriság | Megoszlás | Érvényes megoszlás | Kumulatív megoszlás |
| Egyetért | 12 | 100,00% | 100,00% | 100,00% |
| nem ért egyet | 0 | 0,00% | 0,00% | 100,00% |
| nincs információ | 0 | 0,00% | 0,00% | 100,00% |
| Összesen | 12 | 100,00% | 100,00% | |
| hiányzó adat | 0 | 0,00% | | |

| Szakmailag kidolgozott pályázati anyaggal bármelyik település nyerhet pályázatokon | | | | |
|---|------------|-----------|--------------------|---------------------|
| | Gyakoriság | Megoszlás | Érvényes megoszlás | Kumulatív megoszlás |
| Egyetért | 9 | 75,00% | 75,00% | 75,00% |
| nem ért egyet | 3 | 25,00% | 25,00% | 100,00% |
| nincs információ | 0 | 0,00% | 0,00% | 100,00% |
| Összesen | 12 | 100,00% | 100,00% | |
| hiányzó adat | 0 | 0,00% | | |

| Az a település lehet sikeres, melynek vezetője országos, kormányzati kapcsolatokkal rendelkezik | | | | |
|--|------------|-----------|--------------------|---------------------|
| | Gyakoriság | Megoszlás | Érvényes megoszlás | Kumulatív megoszlás |
| Egyetért | 6 | 27,27% | 50,00% | 50,00% |
| nem ért egyet | 4 | 18,18% | 33,33% | 83,33% |
| nincs információ | 2 | 9,09% | 16,67% | 100,00% |
| Összesen | 12 | 54,55% | 100,00% | |
| hiányzó adat | 0 | 0,00% | | |

Iskola:

| Az állam egyre több forrást von el az önkormányzatoktól | | | | |
|--|------------|-----------|--------------------|---------------------|
| | Gyakoriság | Megoszlás | Érvényes megoszlás | Kumulatív megoszlás |
| Egyetért | 28 | 84,85% | 84,85% | 84,85% |
| nem ért egyet | 5 | 15,15% | 15,15% | 100,00% |
| nincs információ | 0 | 0,00% | 0,00% | 100,00% |
| Összesen | 33 | 100,00% | 100,00% | |
| hiányzó adat | 0 | 0,00% | | |

| Az állam a forráselvonással arra kényszeríti az önkormányzatokat, hogy egyre több pályázaton induljanak | | | | |
|--|------------|-----------|--------------------|---------------------|
| | Gyakoriság | Megoszlás | Érvényes megoszlás | Kumulatív megoszlás |
| egyetért | 28 | 84,85% | 84,85% | 84,85% |
| nem ért egyet | 5 | 15,15% | 15,15% | 100,00% |
| nincs információ | 0 | 0,00% | 0,00% | 100,00% |
| összesen | 33 | 100,00% | 100,00% | |
| hiányzó adat | 0 | 0,00% | | |

| Szakmailag kidolgozott pályázati anyaggal bármelyik település nyerhet pályázatokon | | | | |
|---|------------|-----------|--------------------|---------------------|
| | Gyakoriság | Megoszlás | Érvényes megoszlás | Kumulatív megoszlás |
| egyetért | 17 | 51,52% | 51,52% | 51,52% |
| nem ért egyet | 10 | 30,30% | 30,30% | 81,82% |
| nincs információ | 6 | 18,18% | 18,18% | 100,00% |
| összesen | 33 | 100,00% | 100,00% | |
| hiányzó adat | 0 | 0,00% | | |

| Az a település lehet sikeres, melynek vezetője országos, kormányzati kapcsolatokkal rendelkezik | | | | |
|--|------------|-----------|--------------------|---------------------|
| | Gyakoriság | Megoszlás | Érvényes megoszlás | Kumulatív megoszlás |
| egyetért | 28 | 84,85% | 84,85% | 84,85% |
| nem ért egyet | 3 | 9,09% | 9,09% | 93,94% |
| nincs információ | 2 | 6,06% | 6,06% | 100,00% |
| összesen | 33 | 100,00% | 100,00% | |
| hiányzó adat | 0 | 0,00% | | |

Óvoda, bölcsőde:

| Az állam egyre több forrást von el az önkormányzatoktól | | | | |
|--|------------|-----------|--------------------|---------------------|
| | Gyakoriság | Megoszlás | Érvényes megoszlás | Kumulatív megoszlás |
| Egyetért | 22 | 100,00% | 100,00% | 100,00% |
| nem ért egyet | 0 | 0,00% | 0,00% | 100,00% |
| nincs információ | 0 | 0,00% | 0,00% | 100,00% |
| Összesen | 22 | 100,00% | 56,41% | |
| hiányzó adat | 0 | 0,00% | | |

| Az állam a forráselvonással arra kényszeríti az önkormányzatokat, hogy egyre több pályázaton induljanak | | | | |
|--|------------|-----------|--------------------|---------------------|
| | Gyakoriság | Megoszlás | Érvényes megoszlás | Kumulatív megoszlás |
| egyetért | 21 | 95,45% | 95,45% | 95,45% |
| nem ért egyet | 1 | 4,55% | 4,55% | 100,00% |
| nincs információ | 0 | 0,00% | 0,00% | 100,00% |
| Összesen | 22 | 100,00% | 100,00% | |
| hiányzó adat | 0 | 0,00% | | |

| Szakmailag kidolgozott pályázati anyaggal bármelyik település nyerhet pályázatokon | | | | |
|---|------------|-----------|--------------------|---------------------|
| | Gyakoriság | Megoszlás | Érvényes megoszlás | Kumulatív megoszlás |
| egyetért | 8 | 36,36% | 36,36% | 36,36% |
| nem ért egyet | 13 | 59,09% | 59,09% | 95,45% |
| nincs információ | 1 | 4,55% | 4,55% | 100,00% |
| Összesen | 22 | 100,00% | 100,00% | |
| hiányzó adat | 0 | 0,00% | | |

| Az a település lehet sikeres, melynek vezetője országos, kormányzati kapcsolatokkal rendelkezik | | | | |
|--|------------|-----------|--------------------|---------------------|
| | Gyakoriság | Megoszlás | Érvényes megoszlás | Kumulatív megoszlás |
| egyetért | 16 | 72,73% | 72,73% | 72,73% |
| nem ért egyet | 4 | 18,18% | 18,18% | 90,91% |
| nincs információ | 2 | 9,09% | 9,09% | 100,00% |
| Összesen | 22 | 100,00% | 100,00% | |
| hiányzó adat | 0 | 0,00% | | |

Művelődési ház és Könyvtár:

| Az állam egyre több forrást von el az önkormányzatoktól | | | | |
|--|------------|-----------|--------------------|---------------------|
| | Gyakoriság | Megoszlás | Érvényes megoszlás | Kumulatív megoszlás |
| Egyetért | 10 | 100,00% | 100,00% | 100,00% |
| nem ért egyet | 0 | 0,00% | 0,00% | 100,00% |
| nincs információ | 0 | 0,00% | 0,00% | 100,00% |
| Összesen | 10 | 100,00% | 30,30% | |
| hiányzó adat | 0 | 0,00% | | |

| Az állam a forráselvonással arra kényszeríti az önkormányzatokat, hogy egyre több pályázaton induljanak | | | | |
|--|------------|-----------|--------------------|---------------------|
| | Gyakoriság | Megoszlás | Érvényes megoszlás | Kumulatív megoszlás |
| egyetért | 10 | 100,00% | 30,30% | 30,30% |
| nem ért egyet | 0 | 0,00% | 0,00% | 30,30% |
| nincs információ | 0 | 0,00% | 0,00% | 30,30% |
| Összesen | 10 | 100,00% | 30,30% | |
| hiányzó adat | 0 | 0,00% | | |

| Szakmailag kidolgozott pályázati anyaggal bármelyik település nyerhet pályázatokon | | | | |
|---|------------|-----------|--------------------|---------------------|
| | Gyakoriság | Megoszlás | Érvényes megoszlás | Kumulatív megoszlás |
| egyetért | 0 | 0,00% | 0,00% | 0,00% |
| nem ért egyet | 8 | 80,00% | 24,24% | 24,24% |
| nincs információ | 2 | 20,00% | 6,06% | 30,30% |
| Összesen | 10 | 100,00% | 30,30% | |
| hiányzó adat | 0 | 0,00% | | |

| Az a település lehet sikeres, melynek vezetője országos, kormányzati kapcsolatokkal rendelkezik | | | | |
|--|------------|-----------|--------------------|---------------------|
| | Gyakoriság | Megoszlás | Érvényes megoszlás | Kumulatív megoszlás |
| egyetért | 4 | 40,00% | 12,12% | 12,12% |
| nem ért egyet | 3 | 30,00% | 9,09% | 21,21% |
| nincs információ | 3 | 30,00% | 9,09% | 30,30% |
| Összesen | 10 | 100,00% | 30,30% | |
| hiányzó adat | 0 | 0,00% | | |

2. Önkormányzatiság

Az önkormányzatiságra vonatkozó kérdéscsoport 3 állítást tartalmazott, amely az önkormányzati költségvetésre és szerepkörre kérdezett rá.

Az utolsó kérdés tekintetében viszonylag magas volt a bizonytalanság, mert a kérdésnél a válaszadók jelentős része a „nincs információ” válaszlehetőséget jelölte meg: védőnőknél 75%, óvoda, bölcsődei dolgozóknál 73%.

Az állításokra minden intézménynél minden munkatárs válaszolt.

A következő táblázatokban intézményenként mutatjuk be a különböző válaszok megoszlását.

| Egyesített Szociális Intézmények (ESZI) 2. csoport - önkormányzatiság | | | | |
|--|----------------------|----------|------------------|--------------------------|
| Állítások | Érvényes elemszám | egyetért | nem ért egyét | nincs informác ióm |
| A települési vezető fő feladata, hogy egyensúlyban tartsa az önkormányzat költségvetését. | 12 | 58,33% | 33,33% | 8,33% |
| Az önkormányzatiság akkor teljes, ha a település önállóan tud intézményeket (óvoda, iskola, stb.) fenntartani. | 12 | 100,00% | 0,00% | 0,00% |
| A települési társulások, alapítványok és egyházak bevonása az ellátásba széles mozgásteret biztosít az önkormányzatok számára a költségvetési egyensúly fenntartására, megteremtésére. | 12 | 25,00% | 16,67% | 58,33% |

| Iskola 2. csoport - önkormányzatiság | | | | |
|--|----------------------|----------|------------------|--------------------------|
| Állítások | Érvényes elemszám | egyetért | nem ért egyét | nincs informác ióm |
| A települési vezető fő feladata, hogy egyensúlyban tartsa az önkormányzat költségvetését. | 33 | 69,70% | 21,21% | 9,09% |
| Az önkormányzatiság akkor teljes, ha a település önállóan tud intézményeket (óvoda, iskola, stb.) fenntartani. | 33 | 90,91% | 9,09% | 0,00% |
| A települési társulások, alapítványok és egyházak bevonása az ellátásba széles mozgásteret biztosít az önkormányzatok számára a költségvetési egyensúly fenntartására, megteremtésére. | 33 | 63,64% | 27,27% | 9,09% |

| Óvoda, bölcsöde 2. csoport - önkormányzatiság | | | | |
|--|------------------------------|-----------------|--------------------------|-----------------------------------|
| Állítások | Érvényes elemszám | egyetért | nem ért egyét | nincs informác ióm |
| A települési vezető fő feladata, hogy egyensúlyban tartsa az önkormányzat költségvetését. | 22 | 95,45% | 0,00% | 4,55% |
| Az önkormányzatiság akkor teljes, ha a település önállóan tud intézményeket (óvoda, iskola, stb.) fenntartani. | 22 | 95,45% | 0,00% | 4,55% |
| A települési társulások, alapítványok és egyházak bevonása az ellátásba széles mozgásteret biztosít az önkormányzatok számára a költségvetési egyensúly fenntartására, megteremtésére. | 22 | 9,09% | 18,18% | 72,73% |

| Művelődési ház és Könyvtár 2. csoport - önkormányzatiság | | | | |
|--|------------------------------|-----------------|--------------------------|-----------------------------------|
| Állítások | Érvényes elemszám | egyetért | nem ért egyét | nincs informác ióm |
| A települési vezető fő feladata, hogy egyensúlyban tartsa az önkormányzat költségvetését. | 10 | 80,00% | 20,00% | 0,00% |
| Az önkormányzatiság akkor teljes, ha a település önállóan tud intézményeket (óvoda, iskola, stb.) fenntartani. | 10 | 80,00% | 20,00% | 0,00% |
| A települési társulások, alapítványok és egyházak bevonása az ellátásba széles mozgásteret biztosít az önkormányzatok számára a költségvetési egyensúly fenntartására, megteremtésére. | 10 | 60,00% | 10,00% | 30,00% |

| Védőnők 2. csoport - önkormányzatiság | | | | |
|--|------------------------------|-----------------|--------------------------|-----------------------------------|
| Állítások | Érvényes elemszám | egyetért | nem ért egyét | nincs informác ióm |
| A települési vezető fő feladata, hogy egyensúlyban tartsa az önkormányzat költségvetését. | 4 | 100,00% | 0,00% | 0,00% |
| Az önkormányzatiság akkor teljes, ha a település önállóan tud intézményeket (óvoda, iskola, stb.) fenntartani. | 4 | 100,00% | 0,00% | 0,00% |
| A települési társulások, alapítványok és egyházak bevonása az ellátásba széles mozgásteret biztosít az önkormányzatok számára a költségvetési egyensúly fenntartására, megteremtésére. | 4 | 25,00% | 0,00% | 75,00% |

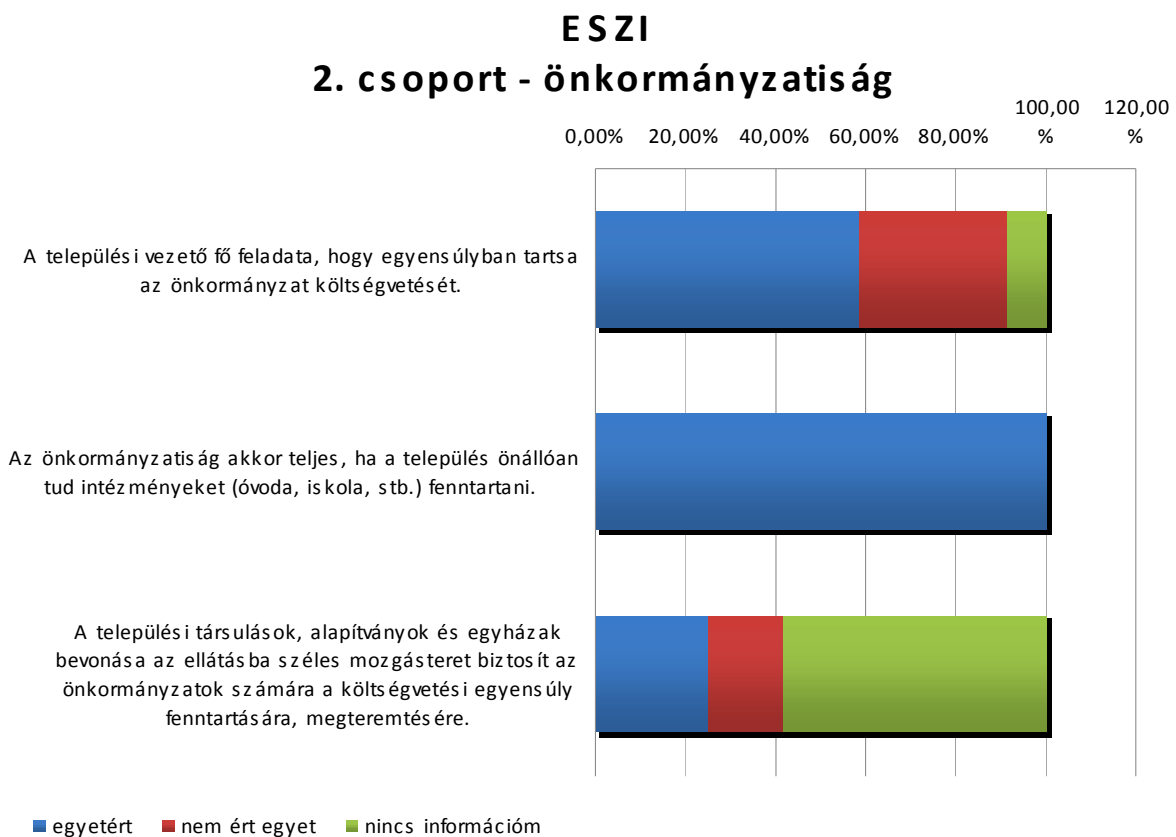
Látható, hogy a 3 állításból az utolsónál igen nagy volt az információhiány, mert a válaszadók jelentős része jelölte meg a nincs információ választási lehetőséget, intézményenként a válaszadók 9-75%-a.

A megkérdezett munkatársak mintegy 58-100%-a értett egyet azzal, hogy a települési vezető fő feladata, hogy egyensúlyban tartsa az önkormányzat költségvetését. 0-9%-uknak nem volt információja e kérdésben.

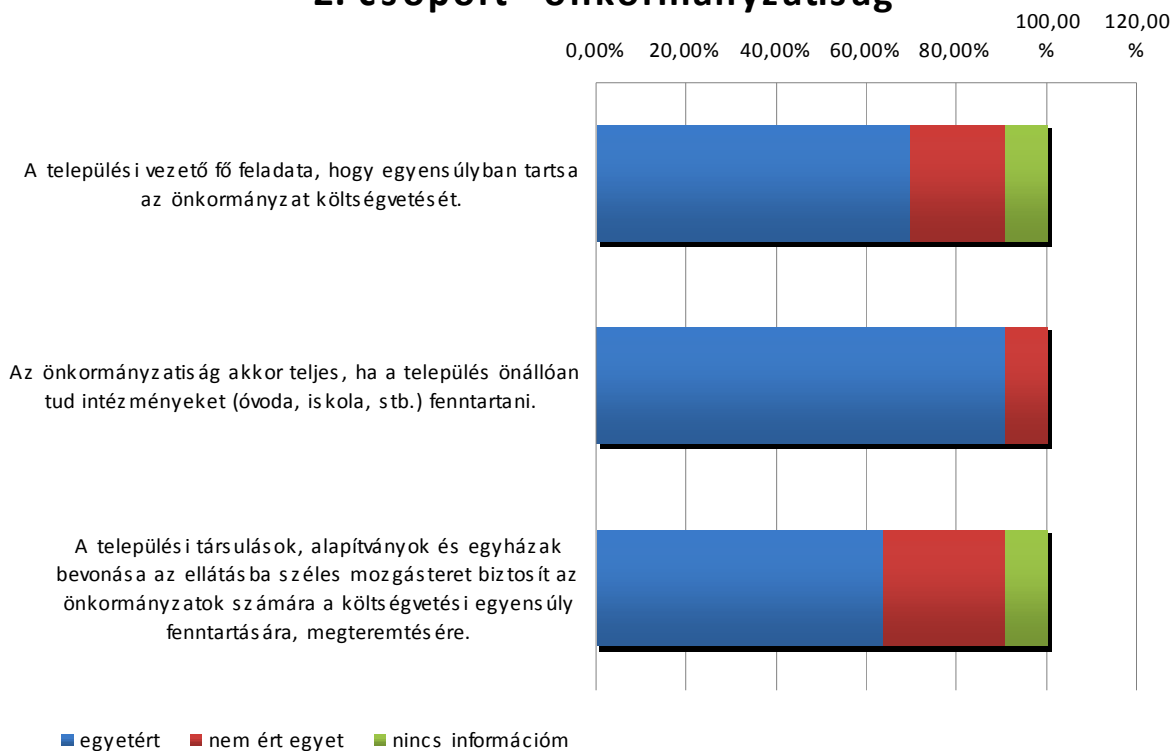
Hasonló arányokat kaptunk a következő kérdésre is, ahol azt kellett megjelölni, hogy mennyire ért egyet azzal, hogy az önkormányzatiság akkor teljes, ha a település önállóan tud intézményeket (óvoda, iskola, stb.) fenntartani. 91-100% értett ezzel egyet, 0-6%-uknak pedig nem volt információja a kérdés megítélésében.

A válaszadók mintegy 9-75%-a nem tudott információt adni arra vonatkozóan, hogy egyetért-e azzal, hogy települési társulások, alapítványok és egyházak bevonása az ellátásba széles mozgásteret biztosít az önkormányzatok számára a költségvetési egyensúly fenntartására, megteremtésére. 9-64%-uk pedig egyetértett ezzel.

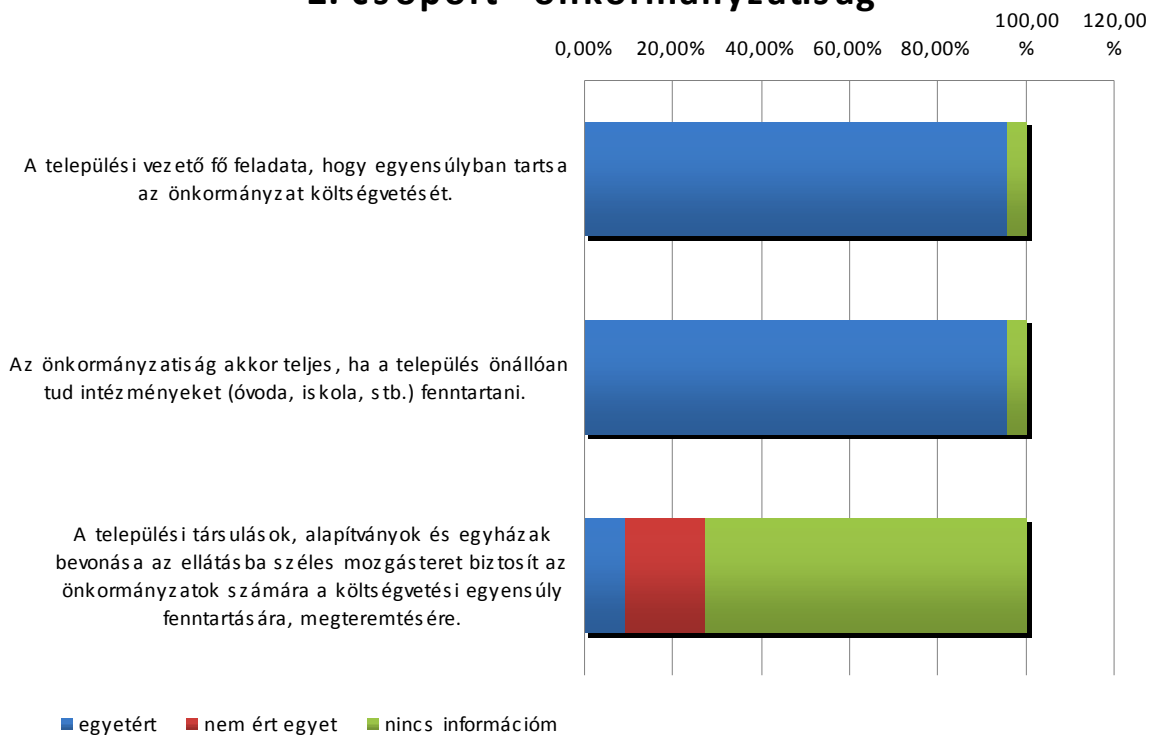
A táblázatban olvasható állításokra adott válaszokat a következő diagramokon százalékos megoszlásban is ábrázoljuk intézményenként.



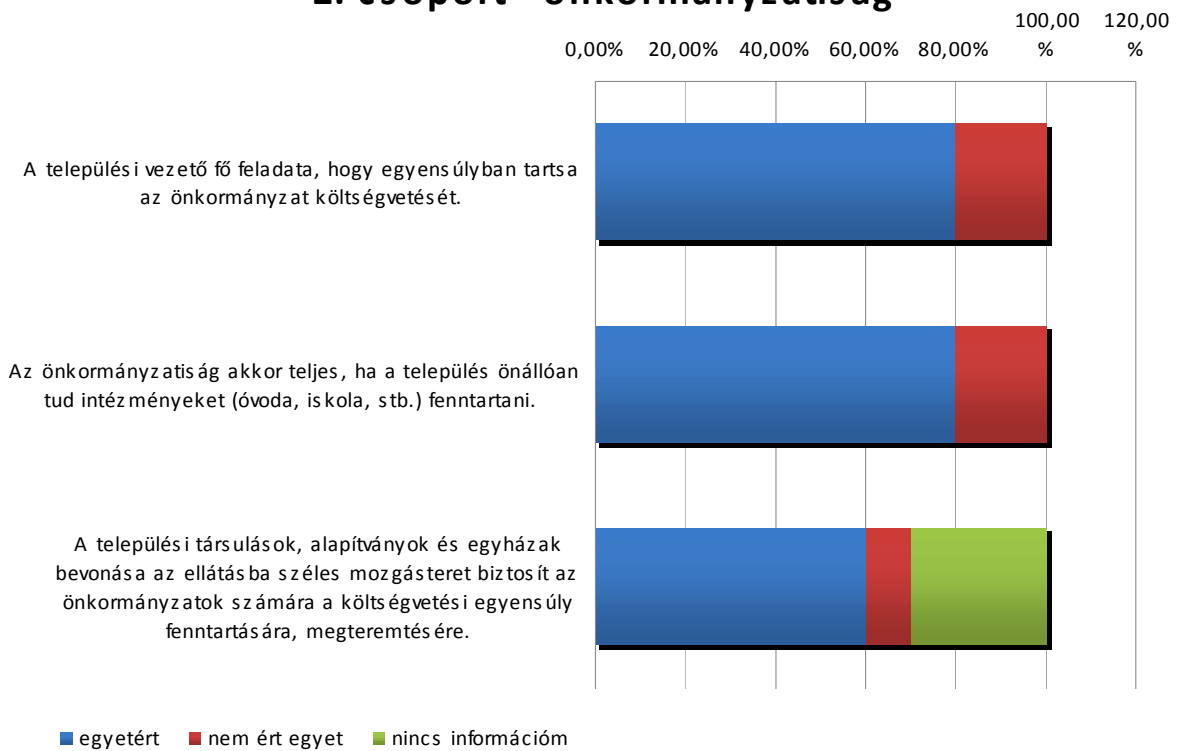
Iskola 2. csoport - önkormányzatiság



Óvoda, bölcsöde 2. csoport - önkormányzatiság

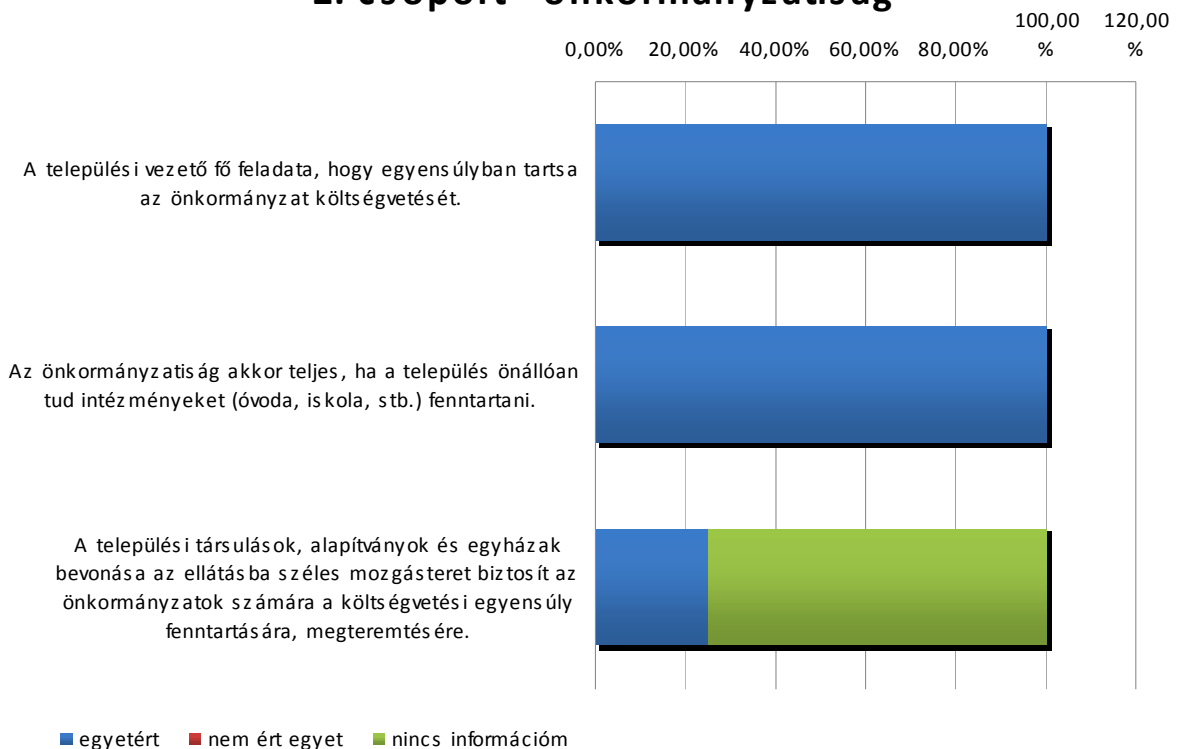


Művelődési ház és Könyvtár 2. csoport - önkormányzatiság



Védőnők

2. csoport - önkormányzatiság



A következő táblázatokban kérdésenként mutatjuk be az egyes állításokra megjelölt válaszokat, és azok százalékos megoszlását az egyes intézményekre vonatkozóan.

Egyesített Szociális Intézmények (ESZI):

| A települési vezető fő feladata, hogy egyensúlyban tartsa az önkormányzat költségvetését | | | | |
|---|------------|-----------|--------------------|---------------------|
| | Gyakoriság | Megoszlás | Érvényes megoszlás | Kumulatív megoszlás |
| egyetért | 7 | 58,33% | 58,33% | 58,33% |
| nem ért egyet | 4 | 33,33% | 33,33% | 91,67% |
| nincs információ | 1 | 8,33% | 8,33% | 100,00% |
| összesen | 12 | 100,00% | 100,00% | |
| hiányzó adat | 0 | 0,00% | | |

| Az önkormányzatiság akkor teljes, ha a település önállóan tud intézményeket (óvoda, iskola, stb.) fenntartani | | | | |
|--|------------|-----------|--------------------|---------------------|
| | Gyakoriság | Megoszlás | Érvényes megoszlás | Kumulatív megoszlás |
| egyetért | 12 | 100,00% | 100,00% | 100,00% |
| nem ért egyet | 0 | 0,00% | 0,00% | 100,00% |
| nincs információ | 0 | 0,00% | 0,00% | 100,00% |
| összesen | 12 | 100,00% | 100,00% | |
| hiányzó adat | 0 | 0,00% | | |

| A települési társulások, alapítványok és egyházak bevonása az ellátásba széles mozgásteret biztosít az önkormányzatok számára a költségvetési egyensúly fenntartására, megteremtésére | | | | |
|--|------------|-----------|--------------------|---------------------|
| | Gyakoriság | Megoszlás | Érvényes megoszlás | Kumulatív megoszlás |
| egyetért | 3 | 25,00% | 25,00% | 25,00% |
| nem ért egyet | 2 | 16,67% | 16,67% | 41,67% |
| nincs információ | 7 | 58,33% | 58,33% | 100,00% |
| összesen | 12 | 100,00% | 100,00% | |
| hiányzó adat | 0 | 0,00% | | |

Iskola

| A települési vezető fő feladata, hogy egyensúlyban tartsa az önkormányzat költségvetését | | | | |
|---|------------|-----------|--------------------|---------------------|
| | Gyakoriság | Megoszlás | Érvényes megoszlás | Kumulatív megoszlás |
| egyetért | 23 | 69,70% | 69,70% | 69,70% |
| nem ért egyet | 7 | 21,21% | 21,21% | 90,91% |
| nincs információ | 3 | 9,09% | 9,09% | 100,00% |
| összesen | 33 | 100,00% | 100,00% | |
| hiányzó adat | 0 | 0,00% | | |

| Az önkormányzatiság akkor teljes, ha a település önállóan tud intézményeket (óvoda, iskola, stb.) fenntartani | | | | |
|--|------------|-----------|--------------------|---------------------|
| | Gyakoriság | Megoszlás | Érvényes megoszlás | Kumulatív megoszlás |
| egyetért | 30 | 90,91% | 90,91% | 90,91% |
| nem ért egyet | 3 | 9,09% | 9,09% | 100,00% |
| nincs információ | 0 | 0,00% | 0,00% | 100,00% |
| összesen | 33 | 100,00% | 100,00% | |
| hiányzó adat | 0 | 0,00% | | |

| A települési társulások, alapítványok és egyházak bevonása az ellátásba széles mozgásteret biztosít az önkormányzatok számára a költségvetési egyensúly fenntartására, megteremtésére | | | | |
|--|------------|-----------|--------------------|---------------------|
| | Gyakoriság | Megoszlás | Érvényes megoszlás | Kumulatív megoszlás |
| egyetért | 21 | 63,64% | 63,64% | 63,64% |
| nem ért egyet | 9 | 27,27% | 27,27% | 90,91% |
| nincs információ | 3 | 9,09% | 9,09% | 100,00% |
| összesen | 33 | 100,00% | 100,00% | |
| hiányzó adat | 0 | 0,00% | | |

Óvoda, bölcsőde

| A települési vezető fő feladata, hogy egyensúlyban tartsa az önkormányzat költségvetését | | | | |
|---|------------|-----------|--------------------|---------------------|
| | Gyakoriság | Megoszlás | Érvényes megoszlás | Kumulatív megoszlás |
| egyetért | 21 | 95,45% | 95,45% | 95,45% |
| nem ért egyet | 0 | 0,00% | 0,00% | 95,45% |
| nincs információ | 1 | 4,55% | 4,55% | 100,00% |
| összesen | 22 | 100,00% | 100,00% | |
| hiányzó adat | 0 | 0,00% | | |

Az önkormányzatiság akkor teljes, ha a település önállóan tud intézményeket (óvoda, iskola, stb.) fenntartani

| | Gyakoriság | Megoszlás | Érvényes megoszlás | Kumulatív megoszlás |
|------------------|------------|-----------|--------------------|---------------------|
| egyetért | 21 | 95,45% | 95,45% | 95,45% |
| nem ért egyet | 0 | 0,00% | 0,00% | 95,45% |
| nincs információ | 1 | 4,55% | 4,55% | 100,00% |
| összesen | 22 | 100,00% | 100,00% | |
| hiányzó adat | 0 | 0,00% | | |

A települési társulások, alapítványok és egyházak bevonása az ellátásba széles mozgásteret biztosít az önkormányzatok számára a költségvetési egyensúly fenntartására, megteremtésére

| | Gyakoriság | Megoszlás | Érvényes megoszlás | Kumulatív megoszlás |
|------------------|------------|-----------|--------------------|---------------------|
| egyetért | 2 | 9,09% | 9,09% | 9,09% |
| nem ért egyet | 4 | 18,18% | 18,18% | 27,27% |
| nincs információ | 16 | 72,73% | 72,73% | 100,00% |
| összesen | 22 | 100,00% | 100,00% | |
| hiányzó adat | 0 | 0,00% | | |

Művelődési ház és Könyvtár

A települési vezető fő feladata, hogy egyensúlyban tartsa az önkormányzat költségvetését

| | Gyakoriság | Megoszlás | Érvényes megoszlás | Kumulatív megoszlás |
|------------------|------------|-----------|--------------------|---------------------|
| egyetért | 8 | 80,00% | 80,00% | 80,00% |
| nem ért egyet | 2 | 20,00% | 20,00% | 100,00% |
| nincs információ | 0 | 0,00% | 0,00% | 100,00% |
| összesen | 10 | 100,00% | 100,00% | |
| hiányzó adat | 0 | 0,00% | | |

Az önkormányzatiság akkor teljes, ha a település önállóan tud intézményeket (óvoda, iskola, stb.) fenntartani

| | Gyakoriság | Megoszlás | Érvényes megoszlás | Kumulatív megoszlás |
|------------------|------------|-----------|--------------------|---------------------|
| egyetért | 8 | 80,00% | 80,00% | 80,00% |
| nem ért egyet | 2 | 20,00% | 20,00% | 100,00% |
| nincs információ | 0 | 0,00% | 0,00% | 100,00% |
| összesen | 10 | 100,00% | 100,00% | |
| hiányzó adat | 0 | 0,00% | | |

A települési társulások, alapítványok és egyházak bevonása az ellátásba széles mozgásteret biztosít az önkormányzatok számára a költségvetési egyensúly fenntartására, megteremtésére

| | Gyakoriság | Megoszlás | Érvényes megoszlás | Kumulatív megoszlás |
|------------------|------------|-----------|--------------------|---------------------|
| egyért | 6 | 60,00% | 60,00% | 60,00% |
| nem ért egyet | 1 | 10,00% | 10,00% | 70,00% |
| nincs információ | 3 | 30,00% | 30,00% | 100,00% |
| összesen | 10 | 100,00% | 100,00% | |
| hiányzó adat | 0 | 0,00% | | |

Védőnők

A települési vezető fő feladata, hogy egyensúlyban tartsa az önkormányzat költségvetését

| | Gyakoriság | Megoszlás | Érvényes megoszlás | Kumulatív megoszlás |
|------------------|------------|-----------|--------------------|---------------------|
| egyért | 4 | 100,00% | 100,00% | 100,00% |
| nem ért egyet | 0 | 0,00% | 0,00% | 100,00% |
| nincs információ | 0 | 0,00% | 0,00% | 100,00% |
| összesen | 4 | 100,00% | 100,00% | |
| hiányzó adat | 0 | 0,00% | | |

Az önkormányzatiság akkor teljes, ha a település önállóan tud intézményeket (óvoda, iskola, stb.) fenntartani

| | Gyakoriság | Megoszlás | Érvényes megoszlás | Kumulatív megoszlás |
|------------------|------------|-----------|--------------------|---------------------|
| egyért | 4 | 100,00% | 100,00% | 100,00% |
| nem ért egyet | 0 | 0,00% | 0,00% | 100,00% |
| nincs információ | 0 | 0,00% | 0,00% | 100,00% |
| összesen | 4 | 100,00% | 100,00% | |
| hiányzó adat | 0 | 0,00% | | |

A települési társulások, alapítványok és egyházak bevonása az ellátásba széles mozgásteret biztosít az önkormányzatok számára a költségvetési egyensúly fenntartására, megteremtésére

| | Gyakoriság | Megoszlás | Érvényes megoszlás | Kumulatív megoszlás |
|------------------|------------|-----------|--------------------|---------------------|
| egyért | 1 | 25,00% | 25,00% | 25,00% |
| nem ért egyet | 0 | 0,00% | 0,00% | 25,00% |
| nincs információ | 3 | 75,00% | 75,00% | 100,00% |
| összesen | 4 | 100,00% | 100,00% | |
| hiányzó adat | 0 | 0,00% | | |

3. Önkormányzati kötelezettségek

Az önkormányzati kötelezettségekre vonatkozó kérdéscsoport 5 állítást tartalmaz, amely a különféle önkormányzati kötelezettségekre kérdez rá (pl. bérek, közüzemi számlák, segélyek kifizetése) különböző prioritásokban.

Az 5 állítás közül 2-re 1-1 megkérdezett nem válaszolt.

A következő táblázatokban az intézményenként összesített adatokat mutatjuk be.

| Egyesített Szociális Intézmények (ESZI) 3. csoport - önkormányzati kötelezettségek | | | | |
|--|----------------------|----------|------------------|--------------------------|
| Állítások | Érvényes elemszám | egyetért | nem ért egyet | nincs informác ióm |
| Az önkormányzatnak teljesítenie kell a bérek, tiszteletdíjak kifizetését a költségvetés helyzetétől függetlenül. | 12 | 100,00% | 0,00% | 0,00% |
| Az önkormányzatnak teljesítenie kell a közüzemi számlák kifizetését a költségvetés helyzetétől függetlenül. | 12 | 100,00% | 0,00% | 0,00% |
| Az önkormányzatnak teljesítenie kell kötelezettségeinek megfizetését a költségvetés helyzetétől függetlenül. | 11 | 100,00% | 0,00% | 0,00% |
| Az önkormányzatnak teljesítenie kell a szociális és segélyezési kötelezettségeiket a költségvetés helyzetétől függetlenül. | 12 | 8,33% | 91,67% | 0,00% |
| Az önkormányzatnak a működés kockáztatása mellett is kötelessége a település fejlesztése. | 12 | 0,00% | 100,00% | 0,00% |

| Iskola 3. csoport - önkormányzati kötelezettségek | | | | |
|--|----------------------|----------|------------------|--------------------------|
| Állítások | Érvényes elemszám | egyetért | nem ért egyet | nincs informác ióm |
| Az önkormányzatnak teljesítenie kell a bérek, tiszteletdíjak kifizetését a költségvetés helyzetétől függetlenül. | 33 | 100,0% | 0,0% | 0,0% |
| Az önkormányzatnak teljesítenie kell a közüzemi számlák kifizetését a költségvetés helyzetétől függetlenül. | 33 | 100,0% | 0,0% | 0,0% |
| Az önkormányzatnak teljesítenie kell kötelezettségeinek megfizetését a költségvetés helyzetétől függetlenül. | 33 | 93,9% | 3,0% | 3,0% |
| Az önkormányzatnak teljesítenie kell a szociális és segélyezési kötelezettségeiket a költségvetés helyzetétől függetlenül. | 33 | 69,7% | 27,3% | 3,0% |
| Az önkormányzatnak a működés kockáztatása mellett is kötelessége a település fejlesztése. | 33 | 6,1% | 81,8% | 12,1% |

| Óvoda, bölcsőde 3. csoport - önkormányzati kötelezettségek | | | | |
|--|------------------------------|-----------------|--------------------------|-----------------------------------|
| Állítások | Érvényes elemszám | egyetért | nem ért egyét | nincs informác ióm |
| Az önkormányzatnak teljesítenie kell a bérek, tiszteletdíjak kifizetését a költségvetés helyzetétől függetlenül. | 22 | 95,5% | 4,5% | 0,0% |
| Az önkormányzatnak teljesíteni kell a közüzemi számlák kifizetését a költségvetés helyzetétől függetlenül. | 21 | 47,6% | 4,8% | 47,6% |
| Az önkormányzatnak teljesíteni kell kötelezettségeinek megfizetését a költségvetés helyzetétől függetlenül. | 22 | 63,6% | 9,1% | 27,3% |
| Az önkormányzatnak teljesítenie kell a szociális és segélyezési kötelezettségeiket a költségvetés helyzetétől függetlenül. | 22 | 36,4% | 54,5% | 9,1% |
| Az önkormányzatnak a működés kockáztatása mellett is kötelessége a település fejlesztése. | 22 | 22,7% | 72,7% | 4,5% |

| Művelődési ház és Könyvtár 3. csoport - önkormányzati kötelezettségek | | | | |
|--|------------------------------|-----------------|--------------------------|-----------------------------------|
| Állítások | Érvényes elemszám | egyetért | nem ért egyét | nincs informác ióm |
| Az önkormányzatnak teljesítenie kell a bérek, tiszteletdíjak kifizetését a költségvetés helyzetétől függetlenül. | 10 | 100,0% | 0,0% | 0,0% |
| Az önkormányzatnak teljesíteni kell a közüzemi számlák kifizetését a költségvetés helyzetétől függetlenül. | 10 | 100,0% | 0,0% | 0,0% |
| Az önkormányzatnak teljesíteni kell kötelezettségeinek megfizetését a költségvetés helyzetétől függetlenül. | 10 | 80,0% | 10,0% | 10,0% |
| Az önkormányzatnak teljesítenie kell a szociális és segélyezési kötelezettségeiket a költségvetés helyzetétől függetlenül. | 10 | 60,0% | 0,0% | 40,0% |
| Az önkormányzatnak a működés kockáztatása mellett is kötelessége a település fejlesztése. | 10 | 40,0% | 60,0% | 0,0% |

| Védőnők 3. csoport - önkormányzati kötelezettségek | | | | |
|--|------------------------------|-----------------|--------------------------|-----------------------------------|
| Állítások | Érvényes elemszám | egyetért | nem ért egyét | nincs informác ióm |
| Az önkormányzatnak teljesítenie kell a bérek, tiszteletdíjak kifizetését a költségvetés helyzetétől függetlenül. | 4 | 100,0% | 0,0% | 0,0% |
| Az önkormányzatnak teljesíteni kell a közüzemi számlák kifizetését a költségvetés helyzetétől függetlenül. | 4 | 75,0% | 25,0% | 0,0% |
| Az önkormányzatnak teljesíteni kell kötelezettségeinek megfizetését a költségvetés helyzetétől függetlenül. | 4 | 75,0% | 25,0% | 0,0% |
| Az önkormányzatnak teljesítenie kell a szociális és segélyezési kötelezettségeiket a költségvetés helyzetétől függetlenül. | 4 | 0,0% | 25,0% | 75,0% |
| Az önkormányzatnak a működés kockáztatása mellett is kötelessége a település fejlesztése. | 4 | 25,0% | 25,0% | 50,0% |

A fenti táblázatokban látható válaszok megoszlását az áttekinthetőség kedvéért diagramon is szemléltetjük az egyes intézményekre vonatkozóan.

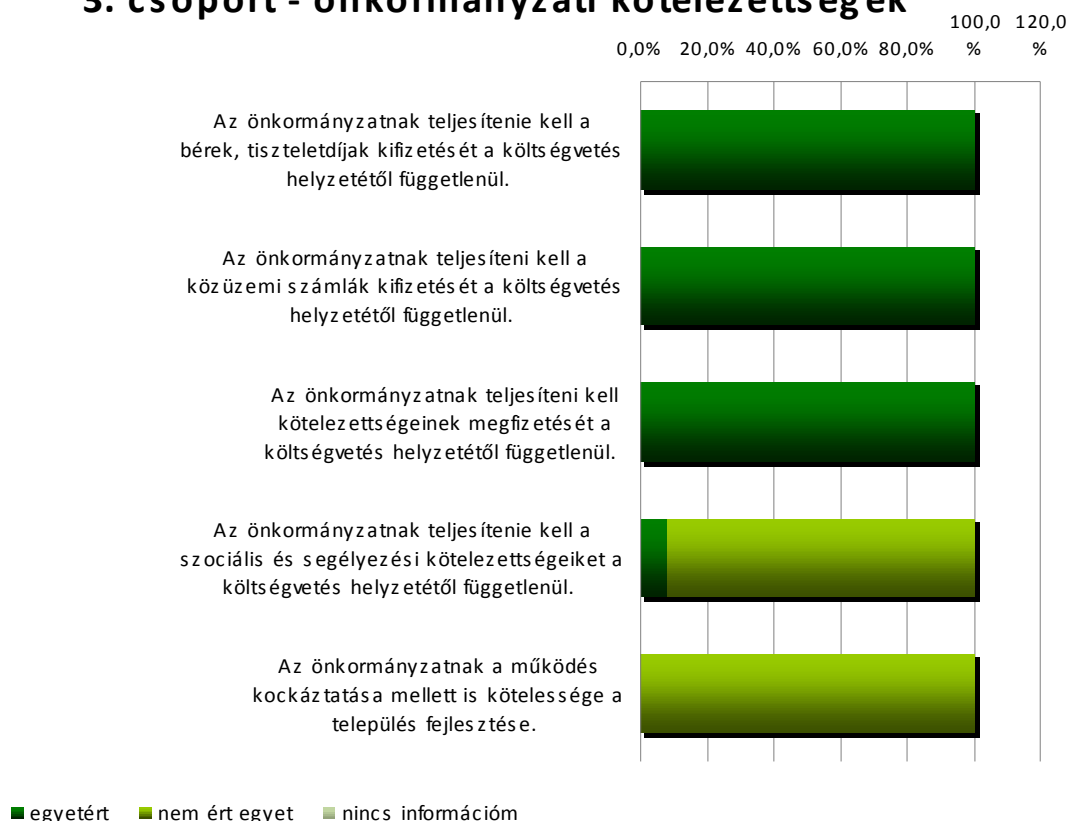
Ezek alapján jól látszik, hogy a munkatársak jelentős része (48-100%-uk) érzi úgy, hogy az önkormányzati kötelezettségeket, úgy mint bérek kifizetését, közüzemi számlák teljesítését a költségvetés helyzetétől függetlenül teljesíteni kell. A kérdésben érkezett válaszok leginkább az óvodai, bölcsődei dolgozóknál tért el a többségtől, ott értettek egyet legkevesebben az állításokkal. A többi intézmény tekintetében szinte 100%-os az egyetértés a kérdésben.

Már nem ilyen egyértelmű a válasz a szociális és segélyezési kötelezettségek tekintetében, ahol csak a válaszadók kisebbik fele (0-70%) értett egyet azzal, hogy a költségvetési helyzettől függetlenül teljesíteni kell ezeket a kifizetéseket. Meglepő eredmény, hogy éppen a védőnők közül senki sem értett egyet ezzel az állítással, bár fontos kiegészíteni, hogy a többség nem a nemleges választ jelölte meg, hanem a nincs információ válaszlehetőséget. Az óvoda, bölcsőde esetében is viszonylag alacsony a kérdésben egyetértők aránya, a válaszadók több mint fele gondolja úgy, hogy az önkormányzatnak nem kell teljesítenie a szociális és segélyezési kötelezettségeiket a költségvetés helyzetétől függetlenül.

Az utolsó kérdésben nagyobb egyetértés látszik az intézményeik válaszadóik között, miszerint az önkormányzatnak a működés kockáztatása mellett már nem feltétlen kötelezettsége a település fejlesztése: 0-40%-uk gondolja így. Leginkább a Művelődési ház és Könyvtár megkérdezett munkatársai értettek egyet, mintegy 40%-uk az állítással.

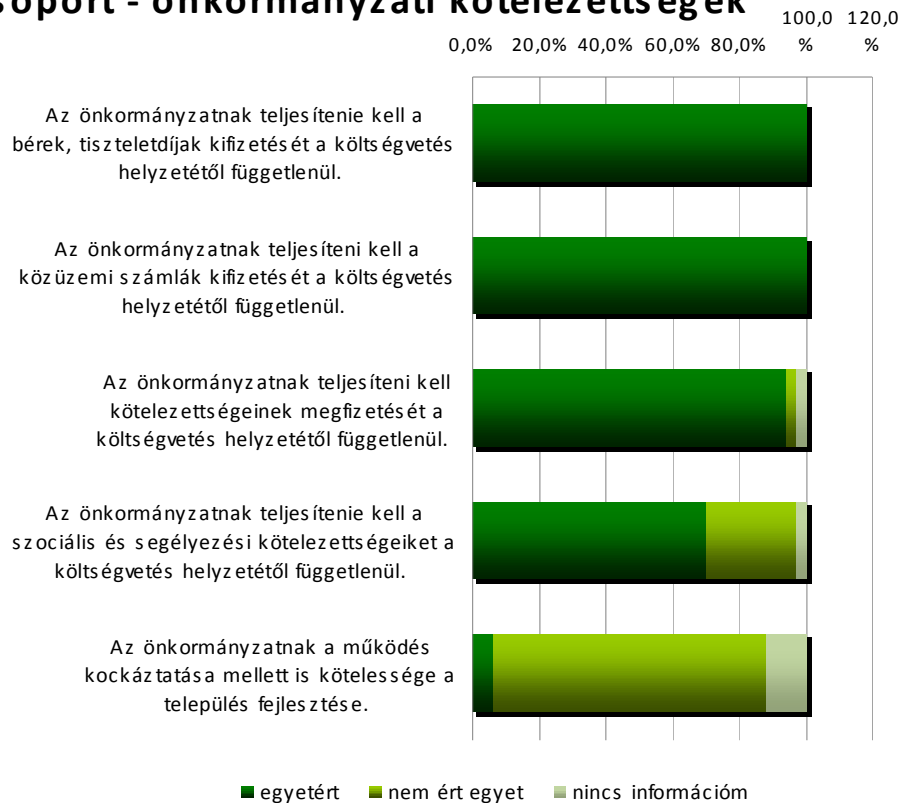
ESZI

3. csoport - önkormányzati kötelezettségek



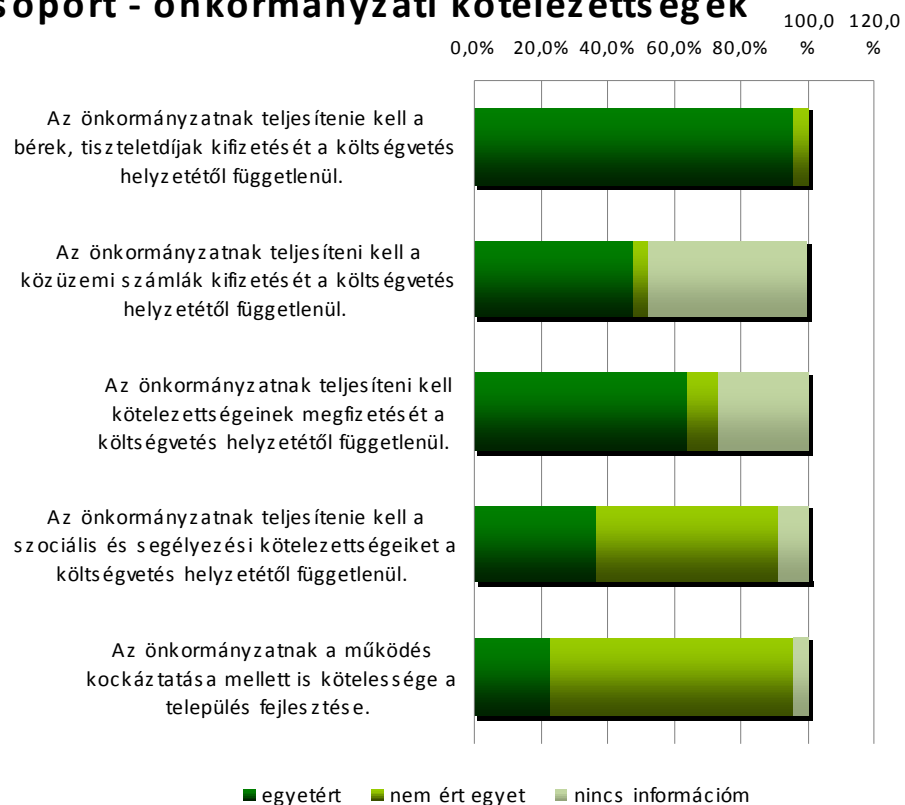
Iskola

3. csoport - önkormányzati kötelezettségek



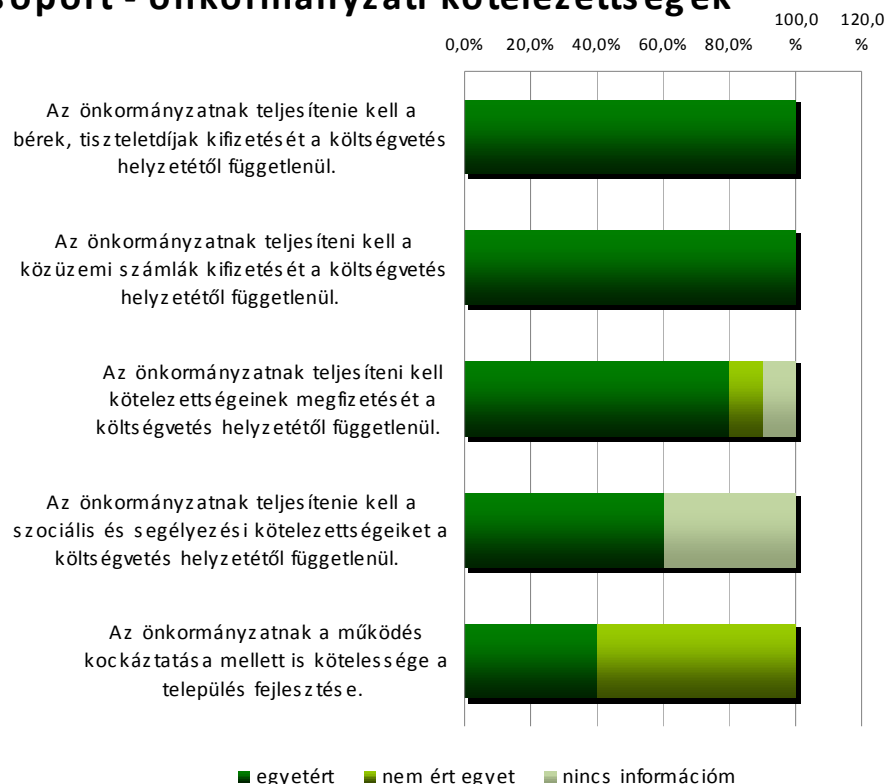
Óvoda, bölcsőde

3. csoport - önkormányzati kötelezettségek



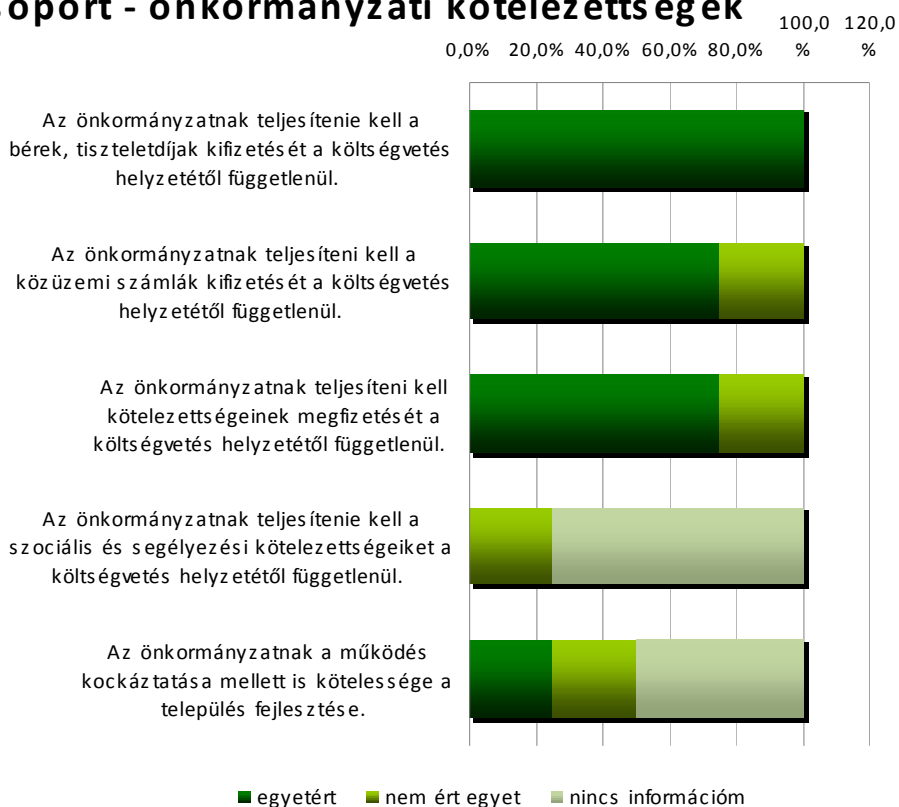
Művelődési ház és Könyvtár

3. csoport - önkormányzati kötelezettségek



Védőnők

3. csoport - önkormányzati kötelezettségek



Egyesített Szociális Intézmények (ESZI)

| Az önkormányzatnak teljesítenie kell a bérek, tiszteletdíjak kifizetését a költségvetés helyzetétől függetlenül | | | | |
|--|------------|-----------|--------------------|---------------------|
| | Gyakoriság | Megoszlás | Érvényes megoszlás | Kumulatív megoszlás |
| egyetért | 12 | 100,00% | 100,00% | 100,00% |
| nem ért egyet | 0 | 0,00% | 0,00% | 100,00% |
| nincs információ | 0 | 0,00% | 0,00% | 100,00% |
| összesen | 12 | 100,00% | 100,00% | |
| hiányzó adat | 0 | 0,00% | | |

| Az önkormányzatnak teljesíteni kell a közüzemi számlák kifizetését a költségvetés helyzetétől függetlenül | | | | |
|--|------------|-----------|--------------------|---------------------|
| | Gyakoriság | Megoszlás | Érvényes megoszlás | Kumulatív megoszlás |
| egyetért | 12 | 100,00% | 100,00% | 100,00% |
| nem ért egyet | 0 | 0,00% | 0,00% | 100,00% |
| nincs információ | 0 | 0,00% | 0,00% | 100,00% |
| összesen | 12 | 100,00% | 100,00% | |
| hiányzó adat | 0 | 0,00% | | |

| Az önkormányzatnak teljesíteni kell kötelezettségeinek megfizetését a költségvetés helyzetétől függetlenül | | | | |
|---|------------|-----------|--------------------|---------------------|
| | Gyakoriság | Megoszlás | Érvényes megoszlás | Kumulatív megoszlás |
| egyetért | 11 | 91,67% | 100,00% | 100,00% |
| nem ért egyet | 0 | 0,00% | 0,00% | 100,00% |
| nincs információ | 0 | 0,00% | 0,00% | 100,00% |
| összesen | 11 | 91,67% | 100,00% | |
| hiányzó adat | 1 | 8,33% | | |

| Az önkormányzatnak teljesítenie kell a szociális és segélyezési kötelezettségeiket a költségvetés helyzetétől függetlenül | | | | |
|--|------------|-----------|--------------------|---------------------|
| | Gyakoriság | Megoszlás | Érvényes megoszlás | Kumulatív megoszlás |
| egyetért | 1 | 8,33% | 8,33% | 8,33% |
| nem ért egyet | 11 | 91,67% | 91,67% | 100,00% |
| nincs információ | 0 | 0,00% | 0,00% | 100,00% |
| összesen | 12 | 100,00% | 100,00% | |
| hiányzó adat | 0 | 0,00% | | |

| Az önkormányzatnak a működés kockáztatása mellett is kötelessége a település fejlesztése | | | | |
|---|------------|-----------|--------------------|---------------------|
| | Gyakoriság | Megoszlás | Érvényes megoszlás | Kumulatív megoszlás |
| egyetért | 0 | 0,00% | 0,00% | 0,00% |
| nem ért egyet | 12 | 100,00% | 100,00% | 100,00% |
| nincs információ | 0 | 0,00% | 0,00% | 100,00% |
| összesen | 12 | 100,00% | 100,00% | |
| hiányzó adat | 0 | 0,00% | | |

Iskola

| Az önkormányzatnak teljesítenie kell a bérek, tiszteletdíjak kifizetését a költségvetés helyzetétől függetlenül | | | | |
|--|------------|-----------|--------------------|---------------------|
| | Gyakoriság | Megoszlás | Érvényes megoszlás | Kumulatív megoszlás |
| egyetért | 33 | 100,00% | 100,00% | 100,00% |
| nem ért egyet | 0 | 0,00% | 0,00% | 100,00% |
| nincs információ | 0 | 0,00% | 0,00% | 100,00% |
| összesen | 33 | 100,00% | 100,00% | |
| hiányzó adat | 0 | 0,00% | | |

| Az önkormányzatnak teljesíteni kell a közüzemi számlák kifizetését a költségvetés helyzetétől függetlenül | | | | |
|--|------------|-----------|--------------------|---------------------|
| | Gyakoriság | Megoszlás | Érvényes megoszlás | Kumulatív megoszlás |
| egyetért | 33 | 100,00% | 100,00% | 100,00% |
| nem ért egyet | 0 | 0,00% | 0,00% | 100,00% |
| nincs információ | 0 | 0,00% | 0,00% | 100,00% |
| összesen | 33 | 100,00% | 100,00% | |
| hiányzó adat | 0 | 0,00% | | |

| Az önkormányzatnak teljesíteni kell kötelezettségeinek megfizetését a költségvetés helyzetétől függetlenül | | | | |
|---|------------|-----------|--------------------|---------------------|
| | Gyakoriság | Megoszlás | Érvényes megoszlás | Kumulatív megoszlás |
| egyetért | 31 | 93,94% | 93,94% | 93,94% |
| nem ért egyet | 1 | 3,03% | 3,03% | 96,97% |
| nincs információ | 1 | 3,03% | 3,03% | 100,00% |
| összesen | 33 | 100,00% | 100,00% | |
| hiányzó adat | 0 | 0,00% | | |

Az önkormányzatnak teljesítenie kell a szociális és segélyezési kötelezettségeiket a költségvetés helyzetétől függetlenül

| | Gyakoriság | Megoszlás | Érvényes megoszlás | Kumulatív megoszlás |
|------------------|------------|-----------|--------------------|---------------------|
| egyetért | 23 | 69,70% | 69,70% | 69,70% |
| nem ért egyet | 9 | 27,27% | 27,27% | 96,97% |
| nincs információ | 1 | 3,03% | 3,03% | 100,00% |
| összesen | 33 | 100,00% | 100,00% | |
| hiányzó adat | 0 | 0,00% | | |

Az önkormányzatnak a működés kockáztatása mellett is kötelessége a település fejlesztése

| | Gyakoriság | Megoszlás | Érvényes megoszlás | Kumulatív megoszlás |
|------------------|------------|-----------|--------------------|---------------------|
| egyetért | 2 | 6,06% | 6,06% | 6,06% |
| nem ért egyet | 27 | 81,82% | 81,82% | 87,88% |
| nincs információ | 4 | 12,12% | 12,12% | 100,00% |
| összesen | 33 | 100,00% | 100,00% | |
| hiányzó adat | 0 | 0,00% | | |

Óvoda, bölcsőde

Az önkormányzatnak teljesítenie kell a bérek, tiszteletdíjak kifizetését a költségvetés helyzetétől függetlenül

| | Gyakoriság | Megoszlás | Érvényes megoszlás | Kumulatív megoszlás |
|------------------|------------|-----------|--------------------|---------------------|
| egyetért | 21 | 95,45% | 95,45% | 95,45% |
| nem ért egyet | 1 | 4,55% | 4,55% | 100,00% |
| nincs információ | 0 | 0,00% | 0,00% | 100,00% |
| összesen | 22 | 100,00% | 100,00% | |
| hiányzó adat | 0 | 0,00% | | |

Az önkormányzatnak teljesíteni kell a közüzemi számlák kifizetését a költségvetés helyzetétől függetlenül

| | Gyakoriság | Megoszlás | Érvényes megoszlás | Kumulatív megoszlás |
|------------------|------------|-----------|--------------------|---------------------|
| egyetért | 10 | 45,45% | 47,62% | 47,62% |
| nem ért egyet | 1 | 4,55% | 4,76% | 52,38% |
| nincs információ | 10 | 45,45% | 47,62% | 100,00% |
| összesen | 21 | 95,45% | 100,00% | |
| hiányzó adat | 1 | 4,55% | | |

Az önkormányzatnak teljesíteni kell kötelezettségeinek megfizetését a költségvetés helyzetétől függetlenül

| | Gyakoriság | Megoszlás | Érvényes megoszlás | Kumulatív megoszlás |
|------------------|------------|-----------|--------------------|---------------------|
| egyetért | 14 | 63,64% | 63,64% | 63,64% |
| nem ért egyet | 2 | 9,09% | 9,09% | 72,73% |
| nincs információ | 6 | 27,27% | 27,27% | 100,00% |
| összesen | 22 | 100,00% | 100,00% | |
| hiányzó adat | 0 | 0,00% | | |

Az önkormányzatnak teljesítenie kell a szociális és segélyezési kötelezettségeiket a költségvetés helyzetétől függetlenül

| | Gyakoriság | Megoszlás | Érvényes megoszlás | Kumulatív megoszlás |
|------------------|------------|-----------|--------------------|---------------------|
| egyetért | 8 | 36,36% | 36,36% | 36,36% |
| nem ért egyet | 12 | 54,55% | 54,55% | 90,91% |
| nincs információ | 2 | 9,09% | 9,09% | 100,00% |
| összesen | 22 | 100,00% | 100,00% | |
| hiányzó adat | 0 | 0,00% | | |

Az önkormányzatnak a működés kockáztatása mellett is kötelessége a település fejlesztése

| | Gyakoriság | Megoszlás | Érvényes megoszlás | Kumulatív megoszlás |
|------------------|------------|-----------|--------------------|---------------------|
| egyetért | 5 | 22,73% | 22,73% | 22,73% |
| nem ért egyet | 16 | 72,73% | 72,73% | 95,45% |
| nincs információ | 1 | 4,55% | 4,55% | 100,00% |
| összesen | 22 | 100,00% | 100,00% | |
| hiányzó adat | 0 | 0,00% | | |

Művelődési ház és Könyvtár

Az önkormányzatnak teljesítenie kell a bérek, tiszteletdíjak kifizetését a költségvetés helyzetétől függetlenül

| | Gyakoriság | Megoszlás | Érvényes megoszlás | Kumulatív megoszlás |
|------------------|------------|-----------|--------------------|---------------------|
| egyetért | 10 | 100,00% | 100,00% | 100,00% |
| nem ért egyet | 0 | 0,00% | 0,00% | 100,00% |
| nincs információ | 0 | 0,00% | 0,00% | 100,00% |
| összesen | 10 | 100,00% | 100,00% | |
| hiányzó adat | 0 | 0,00% | | |

Az önkormányzatnak teljesíteni kell a közüzemi számlák kifizetését a költségvetés helyzetétől függetlenül

| | Gyakoriság | Megoszlás | Érvényes megoszlás | Kumulatív megoszlás |
|------------------|------------|-----------|--------------------|---------------------|
| egyetért | 10 | 100,00% | 100,00% | 100,00% |
| nem ért egyet | 0 | 0,00% | 0,00% | 100,00% |
| nincs információ | 0 | 0,00% | 0,00% | 100,00% |
| összesen | 10 | 100,00% | 100,00% | |
| hiányzó adat | 0 | 0,00% | | |

Az önkormányzatnak teljesíteni kell kötelezettségeinek megfizetését a költségvetés helyzetétől függetlenül

| | Gyakoriság | Megoszlás | Érvényes megoszlás | Kumulatív megoszlás |
|------------------|------------|-----------|--------------------|---------------------|
| egyetért | 8 | 80,00% | 80,00% | 80,00% |
| nem ért egyet | 1 | 10,00% | 10,00% | 90,00% |
| nincs információ | 1 | 10,00% | 10,00% | 100,00% |
| összesen | 10 | 100,00% | 100,00% | |
| hiányzó adat | 0 | 0,00% | | |

Az önkormányzatnak teljesítenie kell a szociális és segélyezési kötelezettségeiket a költségvetés helyzetétől függetlenül

| | Gyakoriság | Megoszlás | Érvényes megoszlás | Kumulatív megoszlás |
|------------------|------------|-----------|--------------------|---------------------|
| egyetért | 6 | 60,00% | 60,00% | 60,00% |
| nem ért egyet | 0 | 0,00% | 0,00% | 60,00% |
| nincs információ | 4 | 40,00% | 40,00% | 100,00% |
| összesen | 10 | 100,00% | 100,00% | |
| hiányzó adat | 0 | 0,00% | | |

Az önkormányzatnak a működés kockáztatása mellett is kötelessége a település fejlesztése

| | Gyakoriság | Megoszlás | Érvényes megoszlás | Kumulatív megoszlás |
|------------------|------------|-----------|--------------------|---------------------|
| egyetért | 4 | 40,00% | 40,00% | 40,00% |
| nem ért egyet | 6 | 60,00% | 60,00% | 100,00% |
| nincs információ | 0 | 0,00% | 0,00% | 100,00% |
| összesen | 10 | 100,00% | 100,00% | |
| hiányzó adat | 0 | 0,00% | | |

Védőnők

Az önkormányzatnak teljesítenie kell a bérek, tiszteletdíjak kifizetését a költségvetés helyzetétől függetlenül

| | Gyakoriság | Megoszlás | Érvényes megoszlás | Kumulatív megoszlás |
|------------------|------------|-----------|--------------------|---------------------|
| egyetért | 4 | 100,00% | 100,00% | 100,00% |
| nem ért egyet | 0 | 0,00% | 0,00% | 100,00% |
| nincs információ | 0 | 0,00% | 0,00% | 100,00% |
| összesen | 4 | 100,00% | 100,00% | |
| hiányzó adat | 0 | 0,00% | | |

Az önkormányzatnak teljesíteni kell a közüzemi számlák kifizetését a költségvetés helyzetétől függetlenül

| | Gyakoriság | Megoszlás | Érvényes megoszlás | Kumulatív megoszlás |
|------------------|------------|-----------|--------------------|---------------------|
| egyetért | 3 | 75,00% | 75,00% | 75,00% |
| nem ért egyet | 1 | 25,00% | 25,00% | 100,00% |
| nincs információ | 0 | 0,00% | 0,00% | 100,00% |
| összesen | 4 | 100,00% | 100,00% | |
| hiányzó adat | 0 | 0,00% | | |

Az önkormányzatnak teljesíteni kell kötelezettségeinek megfizetését a költségvetés helyzetétől függetlenül

| | Gyakoriság | Megoszlás | Érvényes megoszlás | Kumulatív megoszlás |
|------------------|------------|-----------|--------------------|---------------------|
| egyetért | 3 | 75,00% | 75,00% | 75,00% |
| nem ért egyet | 1 | 25,00% | 25,00% | 100,00% |
| nincs információ | 0 | 0,00% | 0,00% | 100,00% |
| összesen | 4 | 100,00% | 100,00% | |
| hiányzó adat | 0 | 0,00% | | |

Az önkormányzatnak teljesítenie kell a szociális és segélyezési kötelezettségeiket a költségvetés helyzetétől függetlenül

| | Gyakoriság | Megoszlás | Érvényes megoszlás | Kumulatív megoszlás |
|------------------|------------|-----------|--------------------|---------------------|
| egyetért | 0 | 0,00% | 0,00% | 0,00% |
| nem ért egyet | 1 | 25,00% | 25,00% | 25,00% |
| nincs információ | 3 | 75,00% | 75,00% | 100,00% |
| összesen | 4 | 100,00% | 100,00% | |
| hiányzó adat | 0 | 0,00% | | |

Az önkormányzatnak a működés kockáztatása mellett is kötelessége a település fejlesztése

| | Gyakoriság | Megoszlás | Érvényes megoszlás | Kumulatív megoszlás |
|------------------|------------|-----------|--------------------|---------------------|
| egyetért | 1 | 25,00% | 25,00% | 25,00% |
| nem ért egyet | 1 | 25,00% | 25,00% | 50,00% |
| nincs információ | 2 | 50,00% | 50,00% | 100,00% |
| összesen | 4 | 100,00% | 100,00% | |
| hiányzó adat | 0 | 0,00% | | |

4. Önkormányzati intézkedések

Az önkormányzati intézkedésekre vonatkozó kérdéscsoport 5 állítást tartalmazott. Több állításra is jelentős számú válasz érkezett a nincs információm megjelöléssel, és a kérdésekre viszonylag sokan semmilyen válaszlehetőséget sem jelöltek meg: az utolsó állításnál 17 nem jelölt meg semmilyen válaszlehetőséget, ami nagyfokú bizonytalanságra, információhiányra utal.

| Egyesített Szociális Intézmények (ESZI) 4. csoport - önkormányzati intézkedések | | | | |
|--|----------------------|----------|------------------|--------------------------|
| Állítások | Érvényes elemszám | egyetért | nem ért egyet | nincs informác ióm |
| A forráshiányossá vált önkormányzatok egyszeri konszolidációja a központi költségvetés terhére. | 12 | 41,67% | 16,67% | 41,67% |
| A túlzott kötelezettségvállalások miatt fizetéseképtelenné vált önkormányzatok egyszeri konszolidációja a központi költségvetés terhére. | 12 | 8,33% | 41,67% | 50,00% |
| Az állami támogatások rendszerének egyszerűsítése, átláthatóbbá tétele. | 11 | 81,82% | 0,00% | 18,18% |
| Helyi adók arányának növelése. | 12 | 16,67% | 75,00% | 8,33% |
| Közvetlen lakossági hozzájárulás növelése. | 12 | 16,67% | 83,33% | 0,00% |

| Iskola 4. csoport - önkormányzati intézkedések | | | | |
|--|----------------------|----------|------------------|--------------------------|
| Állítások | Érvényes elemszám | egyetért | nem ért egyet | nincs informác ióm |
| A forráshiányossá vált önkormányzatok egyszeri konszolidációja a központi költségvetés terhére. | 33 | 81,82% | 6,06% | 12,12% |
| A túlzott kötelezettségvállalások miatt fizetéseképtelenné vált önkormányzatok egyszeri konszolidációja a központi költségvetés terhére. | 33 | 18,18% | 72,73% | 9,09% |
| Az állami támogatások rendszerének egyszerűsítése, átláthatóbbá tétele. | 32 | 96,88% | 3,13% | 0,00% |
| Helyi adók arányának növelése. | 33 | 3,03% | 90,91% | 6,06% |
| Közvetlen lakossági hozzájárulás növelése. | 16 | 6,25% | 87,50% | 6,25% |

| Óvoda, bölcsőde 4. csoport - önkormányzati intézkedések | | | | |
|--|------------------------------|-----------------|--------------------------|-----------------------------------|
| Állítások | Érvényes elemszám | egyetért | nem ért egyét | nincs informác ióm |
| A forráshiányossá vált önkormányzatok egyszeri konszolidációja a központi költségvetés terhére. | 22 | 68,18% | 4,55% | 27,27% |
| A túlzott kötelezettségvállalások miatt fizetéseképtelenné vált önkormányzatok egyszeri konszolidációja a központi költségvetés terhére. | 22 | 0,00% | 50,00% | 50,00% |
| Az állami támogatások rendszerének egyszerűsítése, átláthatóbbá tétele. | 22 | 77,27% | 4,55% | 18,18% |
| Helyi adók arányának növelése. | 22 | 4,55% | 95,45% | 0,00% |
| Közvetlen lakossági hozzájárulás növelése. | 22 | 0,00% | 95,45% | 4,55% |

| Művelődési ház és Könyvtár 4. csoport - önkormányzati intézkedések | | | | |
|--|------------------------------|-----------------|--------------------------|-----------------------------------|
| Állítások | Érvényes elemszám | egyetért | nem ért egyét | nincs informác ióm |
| A forráshiányossá vált önkormányzatok egyszeri konszolidációja a központi költségvetés terhére. | 10 | 40,00% | 10,00% | 50,00% |
| A túlzott kötelezettségvállalások miatt fizetéseképtelenné vált önkormányzatok egyszeri konszolidációja a központi költségvetés terhére. | 10 | 10,00% | 40,00% | 50,00% |
| Az állami támogatások rendszerének egyszerűsítése, átláthatóbbá tétele. | 10 | 100,00% | 0,00% | 0,00% |
| Helyi adók arányának növelése. | 10 | 0,00% | 90,00% | 10,00% |
| Közvetlen lakossági hozzájárulás növelése. | 10 | 0,00% | 80,00% | 20,00% |

| Védőnők 4. csoport - önkormányzati intézkedések | | | | |
|--|------------------------------|-----------------|--------------------------|-----------------------------------|
| Állítások | Érvényes elemszám | egyetért | nem ért egyét | nincs informác ióm |
| A forráshiányossá vált önkormányzatok egyszeri konszolidációja a központi költségvetés terhére. | 4 | 75,00% | 0,00% | 25,00% |
| A túlzott kötelezettségvállalások miatt fizetéseképtelenné vált önkormányzatok egyszeri konszolidációja a központi költségvetés terhére. | 4 | 25,00% | 25,00% | 50,00% |
| Az állami támogatások rendszerének egyszerűsítése, átláthatóbbá tétele. | 4 | 100,00% | 0,00% | 0,00% |
| Helyi adók arányának növelése. | 4 | 0,00% | 75,00% | 25,00% |
| Közvetlen lakossági hozzájárulás növelése. | 4 | 0,00% | 25,00% | 75,00% |

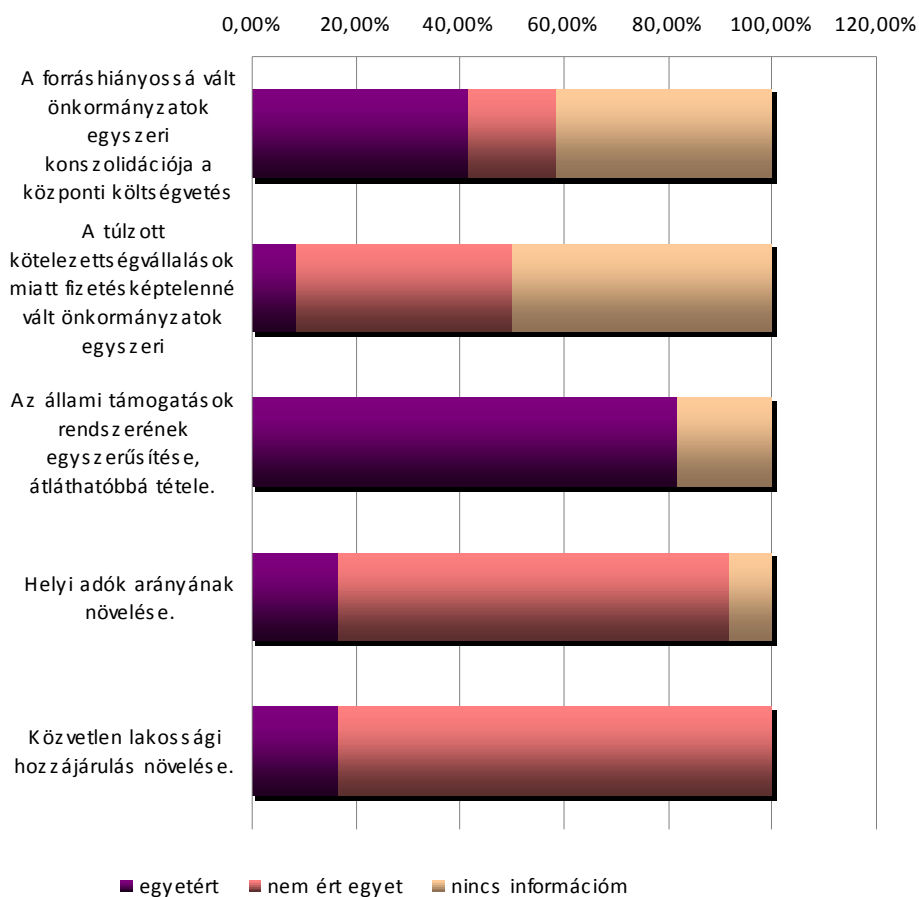
A megkérdezettek 40-82%-a szerint szükséges a forráshiányossá vált önkormányzatok egyszeri konszolidációja a központi költségvetés terhére, azonban az egyetértők aránya már csak 0-25%, ha ezt leszűkítjük a túlzott kötelezettségvállalások miatt nehéz helyzetbe került önkormányzatokra. Mindkét kérdésben a válaszadók kb. fele-harmada jelölte meg, hogy nincs információja a kérdésben.

Jelentős egyetértés mutatkozik azonban (nem ért egyet választ a 79 válaszadóból mindössze 2-en jelöltek meg) abban, hogy az állami támogatások rendszerét egyszerűbbé, átláthatóbbá kell tenni, mintegy 77-100% értett ezzel egyet.

Nagyon hasonló válaszokat kaptunk abban a két kérdésben, hogy növelni kellene-e a helyi adókat vagy a közvetlen lakossági hozzájárulást. A válaszadók csak mintegy 0-17% értett egyet ezzel a két állítással, a nagy többség, 25-95%-uk nem.

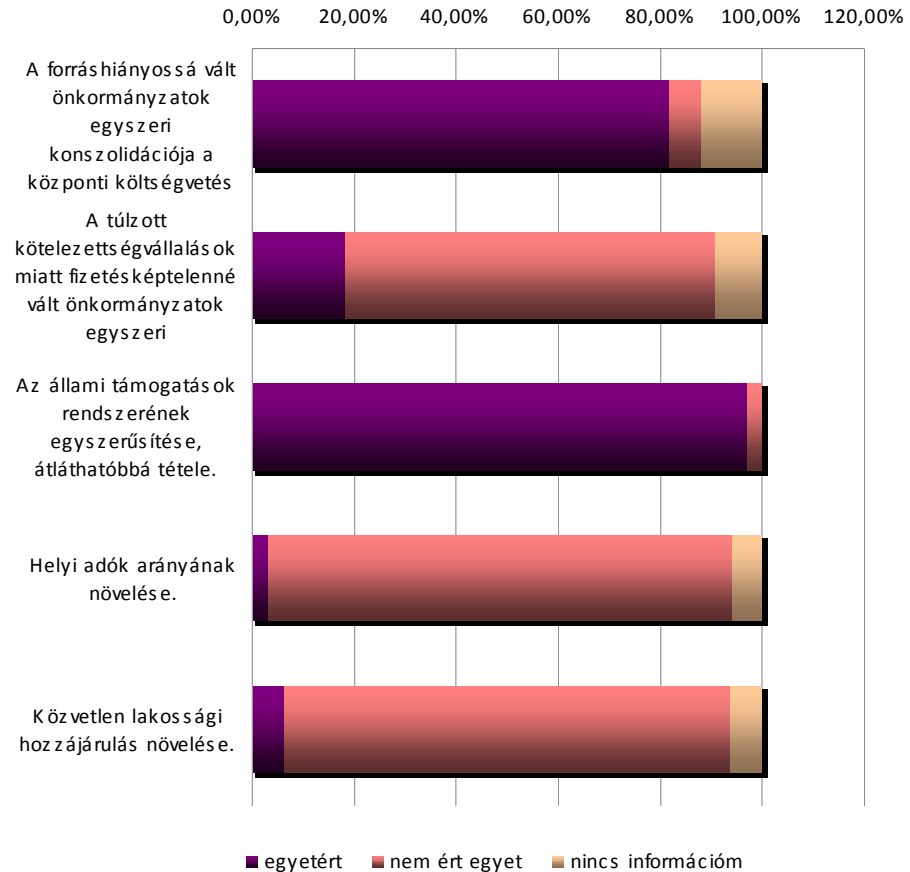
ESZI

4. csoport - önkormányzati intézkedések



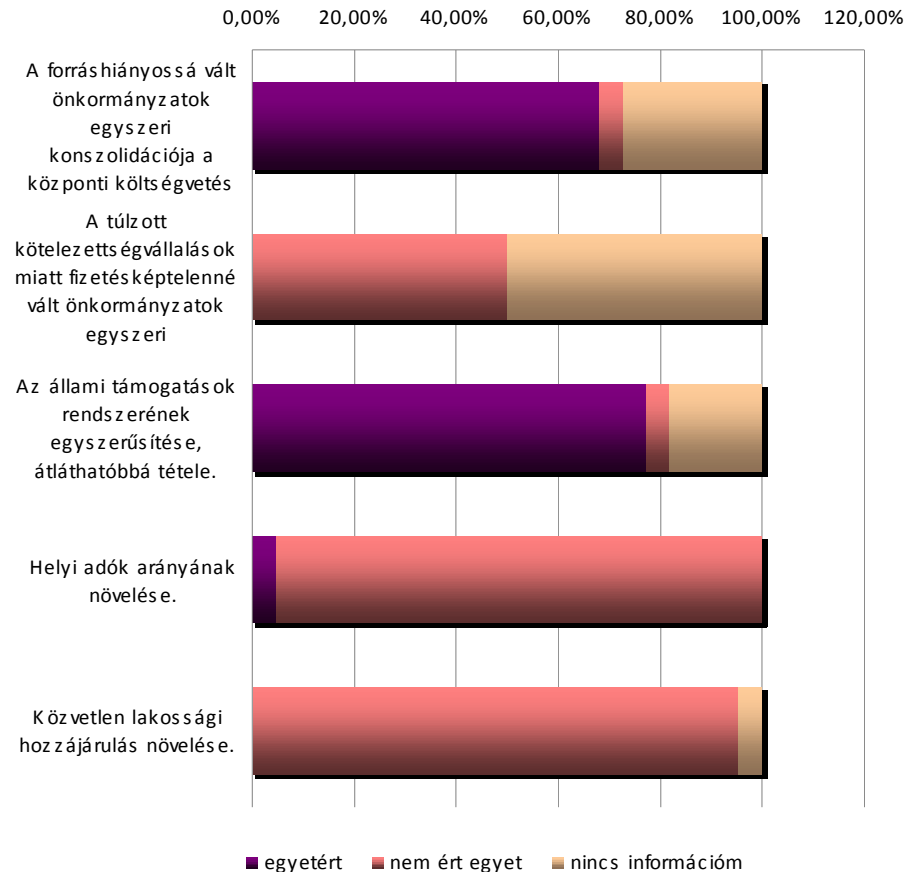
Iskola

4. csoport - önkormányzati intézkedések



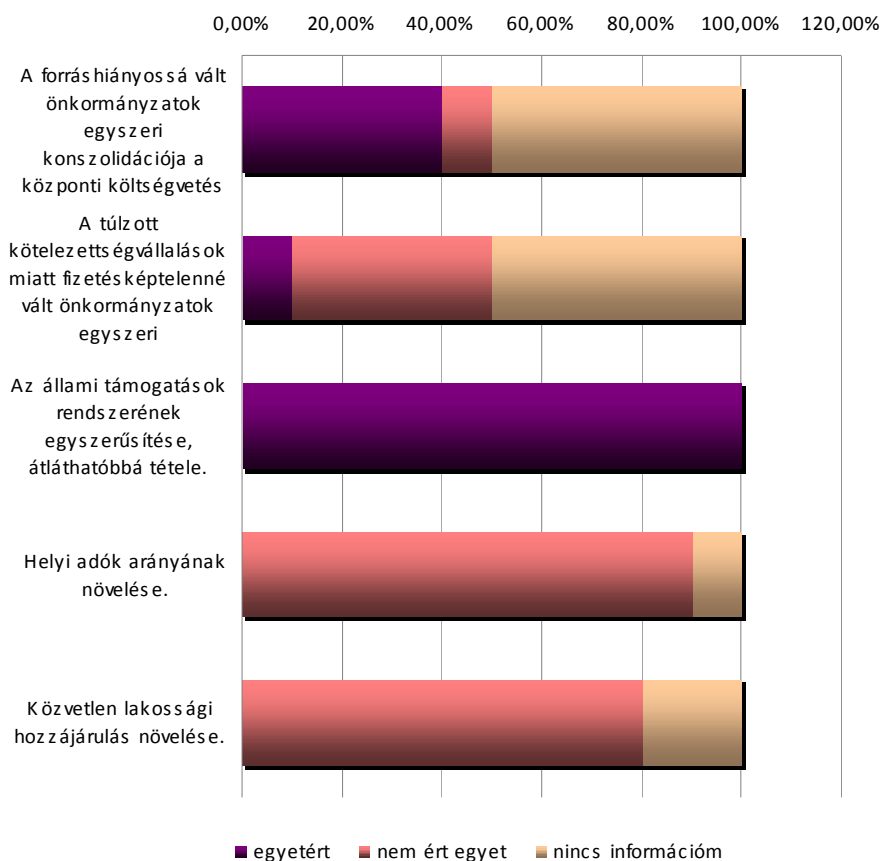
Óvoda, bölcsőde

4. csoport - önkormányzati intézkedések



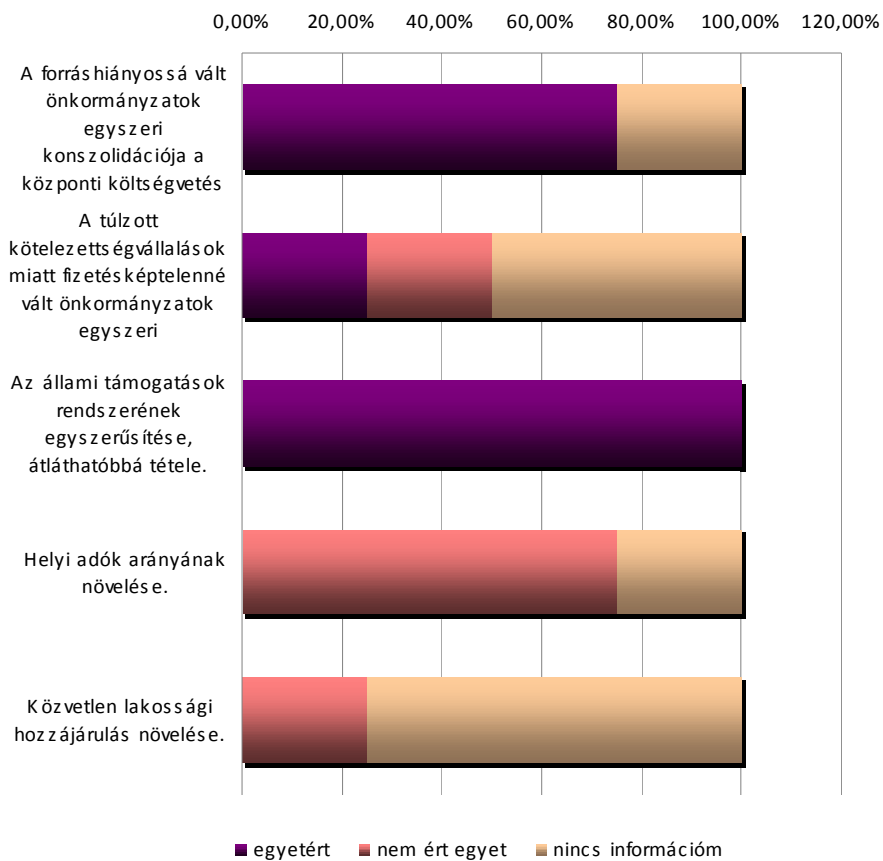
Művelődési ház és Könyvtár

4. csoport - önkormányzati intézkedések



Védőnők

4. csoport - önkormányzati intézkedések



A következő táblázatokban kérdésenként mutatjuk be az egyes állításokra megjelölt válaszokat, és azok százalékos megoszlását intézményenkénti bontásban.

Egyesített Szociális Intézmények (ESZI)

| A forráshiányossá vált önkormányzatok egyszeri konszolidációja a központi költségvetés terhére | | | | |
|---|------------|-----------|--------------------|---------------------|
| | Gyakoriság | Megoszlás | Érvényes megoszlás | Kumulatív megoszlás |
| egyetért | 5 | 41,67% | 41,67% | 41,67% |
| nem ért egyet | 2 | 16,67% | 16,67% | 58,33% |
| nincs információ | 5 | 41,67% | 41,67% | 100,00% |
| összesen | 12 | 100,00% | 100,00% | |
| hiányzó adat | 0 | 0,00% | | |

| A túlzott kötelezettségvállalások miatt fizetésektelenné vált önkormányzatok egyszeri konszolidációja a központi költségvetés terhére | | | | |
|--|------------|-----------|--------------------|---------------------|
| | Gyakoriság | Megoszlás | Érvényes megoszlás | Kumulatív megoszlás |
| egyetért | 1 | 8,33% | 8,33% | 8,33% |
| nem ért egyet | 5 | 41,67% | 41,67% | 50,00% |
| nincs információ | 6 | 50,00% | 50,00% | 100,00% |
| összesen | 12 | 100,00% | 100,00% | |
| hiányzó adat | 0 | 0,00% | | |

| Az állami támogatások rendszerének egyszerűsítése, átláthatóbbá tétele | | | | |
|---|------------|-----------|--------------------|---------------------|
| | Gyakoriság | Megoszlás | Érvényes megoszlás | Kumulatív megoszlás |
| egyetért | 9 | 75,00% | 81,82% | 81,82% |
| nem ért egyet | 0 | 0,00% | 0,00% | 81,82% |
| nincs információ | 2 | 16,67% | 18,18% | 100,00% |
| összesen | 11 | 91,67% | 100,00% | |
| hiányzó adat | 1 | 8,33% | | |

| Helyi adók arányának növelése | | | | |
|--------------------------------------|------------|-----------|--------------------|---------------------|
| | Gyakoriság | Megoszlás | Érvényes megoszlás | Kumulatív megoszlás |
| egyetért | 2 | 16,67% | 16,67% | 16,67% |
| nem ért egyet | 9 | 75,00% | 75,00% | 91,67% |
| nincs információ | 1 | 8,33% | 8,33% | 100,00% |
| összesen | 12 | 100,00% | 100,00% | |
| hiányzó adat | 0 | 0,00% | | |

| Közvetlen lakossági hozzájárulás növelése | | | | |
|--|------------|-----------|--------------------|---------------------|
| | Gyakoriság | Megoszlás | Érvényes megoszlás | Kumulatív megoszlás |
| egyetért | 2 | 16,67% | 16,67% | 16,67% |
| nem ért egyet | 10 | 83,33% | 83,33% | 100,00% |
| nincs információ | 0 | 0,00% | 0,00% | 100,00% |
| összesen | 12 | 100,00% | 100,00% | |
| hiányzó adat | 0 | 0,00% | | |

Iskola

| A forráshiányossá vált önkormányzatok egyszeri konszolidációja a központi költségvetés terhére | | | | |
|--|------------|-----------|--------------------|---------------------|
| | Gyakoriság | Megoszlás | Érvényes megoszlás | Kumulatív megoszlás |
| egyetért | 27 | 81,82% | 81,82% | 81,82% |
| nem ért egyet | 2 | 6,06% | 6,06% | 87,88% |
| nincs információ | 4 | 12,12% | 12,12% | 100,00% |
| összesen | 33 | 100,00% | 100,00% | |
| hiányzó adat | 0 | 0,00% | | |

| A túlzott kötelezettségvállalások miatt fizetésképtelenné vált önkormányzatok egyszeri konszolidációja a központi költségvetés terhére | | | | |
|--|------------|-----------|--------------------|---------------------|
| | Gyakoriság | Megoszlás | Érvényes megoszlás | Kumulatív megoszlás |
| egyetért | 6 | 18,18% | 18,18% | 18,18% |
| nem ért egyet | 24 | 72,73% | 72,73% | 90,91% |
| nincs információ | 3 | 9,09% | 9,09% | 100,00% |
| összesen | 33 | 100,00% | 100,00% | |
| hiányzó adat | 0 | 0,00% | | |

| Az állami támogatások rendszerének egyszerűsítése, átláthatóbbá tétele | | | | |
|--|------------|-----------|--------------------|---------------------|
| | Gyakoriság | Megoszlás | Érvényes megoszlás | Kumulatív megoszlás |
| egyetért | 31 | 93,94% | 96,88% | 96,88% |
| nem ért egyet | 1 | 3,03% | 3,13% | 100,00% |
| nincs információ | 0 | 0,00% | 0,00% | 100,00% |
| összesen | 32 | 96,97% | 100,00% | |
| hiányzó adat | 1 | 3,03% | | |

| Helyi adók arányának növelése | | | | |
|-------------------------------|------------|-----------|--------------------|---------------------|
| | Gyakoriság | Megoszlás | Érvényes megoszlás | Kumulatív megoszlás |
| egyetért | 1 | 3,03% | 3,03% | 3,03% |
| nem ért egyet | 30 | 90,91% | 90,91% | 93,94% |
| nincs információ | 2 | 6,06% | 6,06% | 100,00% |
| összesen | 33 | 100,00% | 100,00% | |
| hiányzó adat | 0 | 0,00% | | |

| Közvetlen lakossági hozzájárulás növelése | | | | |
|---|------------|-----------|--------------------|---------------------|
| | Gyakoriság | Megoszlás | Érvényes megoszlás | Kumulatív megoszlás |
| egyetért | 1 | 3,03% | 6,25% | 6,25% |
| nem ért egyet | 14 | 42,42% | 87,50% | 93,75% |
| nincs információ | 1 | 3,03% | 6,25% | 100,00% |
| összesen | 16 | 48,48% | 100,00% | |
| hiányzó adat | 17 | 51,52% | | |

Óvoda, bölcsőde

| A forráshiányossá vált önkormányzatok egyszeri konszolidációja a központi költségvetés terhére | | | | |
|--|------------|-----------|--------------------|---------------------|
| | Gyakoriság | Megoszlás | Érvényes megoszlás | Kumulatív megoszlás |
| egyetért | 15 | 68,18% | 68,18% | 68,18% |
| nem ért egyet | 1 | 4,55% | 4,55% | 72,73% |
| nincs információ | 6 | 27,27% | 27,27% | 100,00% |
| összesen | 22 | 100,00% | 100,00% | |
| hiányzó adat | 0 | 0,00% | | |

| A túlzott kötelezettségvállalások miatt fizetéseképtelenné vált önkormányzatok egyszeri konszolidációja a központi költségvetés terhére | | | | |
|---|------------|-----------|--------------------|---------------------|
| | Gyakoriság | Megoszlás | Érvényes megoszlás | Kumulatív megoszlás |
| egyetért | 0 | 0,00% | 0,00% | 0,00% |
| nem ért egyet | 11 | 50,00% | 50,00% | 50,00% |
| nincs információ | 11 | 50,00% | 50,00% | 100,00% |
| összesen | 22 | 100,00% | 100,00% | |
| hiányzó adat | 0 | 0,00% | | |

| Az állami támogatások rendszerének egyszerűsítése, átláthatóbbá tétele | | | | |
|--|------------|-----------|--------------------|---------------------|
| | Gyakoriság | Megoszlás | Érvényes megoszlás | Kumulatív megoszlás |
| egyetért | 17 | 77,27% | 77,27% | 77,27% |
| nem ért egyet | 1 | 4,55% | 4,55% | 81,82% |
| nincs információ | 4 | 18,18% | 18,18% | 100,00% |
| összesen | 22 | 100,00% | 100,00% | |
| hiányzó adat | 0 | 0,00% | | |

| Helyi adók arányának növelése | | | | |
|-------------------------------|------------|-----------|--------------------|---------------------|
| | Gyakoriság | Megoszlás | Érvényes megoszlás | Kumulatív megoszlás |
| egyetért | 1 | 4,55% | 4,55% | 4,55% |
| nem ért egyet | 21 | 95,45% | 95,45% | 100,00% |
| nincs információ | 0 | 0,00% | 0,00% | 100,00% |
| összesen | 22 | 100,00% | 100,00% | |
| hiányzó adat | 0 | 0,00% | | |

| Közvetlen lakossági hozzájárulás növelése | | | | |
|---|------------|-----------|--------------------|---------------------|
| | Gyakoriság | Megoszlás | Érvényes megoszlás | Kumulatív megoszlás |
| egyetért | 0 | 0,00% | 0,00% | 0,00% |
| nem ért egyet | 21 | 95,45% | 95,45% | 95,45% |
| nincs információ | 1 | 4,55% | 4,55% | 100,00% |
| összesen | 22 | 100,00% | 100,00% | |
| hiányzó adat | 0 | 0,00% | | |

Művelődési ház és Könyvtár

| A forráshiányossá vált önkormányzatok egyszeri konszolidációja a központi költségvetés terhére | | | | |
|--|------------|-----------|--------------------|---------------------|
| | Gyakoriság | Megoszlás | Érvényes megoszlás | Kumulatív megoszlás |
| egyetért | 4 | 40,00% | 40,00% | 40,00% |
| nem ért egyet | 1 | 10,00% | 10,00% | 50,00% |
| nincs információ | 5 | 50,00% | 50,00% | 100,00% |
| összesen | 10 | 100,00% | 100,00% | |
| hiányzó adat | 0 | 0,00% | | |

| A túlzott kötelezettségvállalások miatt fizetésképtelenné vált önkormányzatok egyszeri konszolidációja a központi költségvetés terhére | | | | |
|--|------------|-----------|--------------------|---------------------|
| | Gyakoriság | Megoszlás | Érvényes megoszlás | Kumulatív megoszlás |
| egyetért | 1 | 10,00% | 10,00% | 10,00% |
| nem ért egyet | 4 | 40,00% | 40,00% | 50,00% |
| nincs információ | 5 | 50,00% | 50,00% | 100,00% |
| összesen | 10 | 100,00% | 100,00% | |
| hiányzó adat | 0 | 0,00% | | |

| Az állami támogatások rendszerének egyszerűsítése, átláthatóbbá tétele | | | | |
|--|------------|-----------|--------------------|---------------------|
| | Gyakoriság | Megoszlás | Érvényes megoszlás | Kumulatív megoszlás |
| egyetért | 10 | 100,00% | 100,00% | 100,00% |
| nem ért egyet | 0 | 0,00% | 0,00% | 100,00% |
| nincs információ | 0 | 0,00% | 0,00% | 100,00% |
| összesen | 10 | 100,00% | 100,00% | |
| hiányzó adat | 1 | 10,00% | | |

| Helyi adók arányának növelése | | | | |
|-------------------------------|------------|-----------|--------------------|---------------------|
| | Gyakoriság | Megoszlás | Érvényes megoszlás | Kumulatív megoszlás |
| egyetért | 0 | 0,00% | 0,00% | 0,00% |
| nem ért egyet | 9 | 90,00% | 90,00% | 90,00% |
| nincs információ | 1 | 10,00% | 10,00% | 100,00% |
| összesen | 10 | 100,00% | 100,00% | |
| hiányzó adat | 0 | 0,00% | | |

| Közvetlen lakossági hozzájárulás növelése | | | | |
|---|------------|-----------|--------------------|---------------------|
| | Gyakoriság | Megoszlás | Érvényes megoszlás | Kumulatív megoszlás |
| egyetért | 0 | 0,00% | 0,00% | 0,00% |
| nem ért egyet | 8 | 80,00% | 80,00% | 80,00% |
| nincs információ | 2 | 20,00% | 20,00% | 100,00% |
| összesen | 10 | 100,00% | 100,00% | |
| hiányzó adat | 0 | 0,00% | | |

Védőnök

| A forráshiányossá vált önkormányzatok egyszeri konszolidációja a központi költségvetés terhére | | | | |
|--|------------|-----------|--------------------|---------------------|
| | Gyakoriság | Megoszlás | Érvényes megoszlás | Kumulatív megoszlás |
| egyetért | 3 | 75,00% | 75,00% | 75,00% |
| nem ért egyet | 0 | 0,00% | 0,00% | 75,00% |
| nincs információ | 1 | 25,00% | 25,00% | 100,00% |
| összesen | 4 | 100,00% | 100,00% | |
| hiányzó adat | 0 | 0,00% | | |

| A túlzott kötelezettségvállalások miatt fizetésképtelenné vált önkormányzatok egyszeri konszolidációja a központi költségvetés terhére | | | | |
|--|------------|-----------|--------------------|---------------------|
| | Gyakoriság | Megoszlás | Érvényes megoszlás | Kumulatív megoszlás |
| egyetért | 1 | 25,00% | 25,00% | 25,00% |
| nem ért egyet | 1 | 25,00% | 25,00% | 50,00% |
| nincs információ | 2 | 50,00% | 50,00% | 100,00% |
| összesen | 4 | 100,00% | 100,00% | |
| hiányzó adat | 0 | 0,00% | | |

| Az állami támogatások rendszerének egyszerűsítése, átláthatóbbá tétele | | | | |
|--|------------|-----------|--------------------|---------------------|
| | Gyakoriság | Megoszlás | Érvényes megoszlás | Kumulatív megoszlás |
| egyetért | 4 | 100,00% | 100,00% | 100,00% |
| nem ért egyet | 0 | 0,00% | 0,00% | 100,00% |
| nincs információ | 0 | 0,00% | 0,00% | 100,00% |
| összesen | 4 | 100,00% | 100,00% | |
| hiányzó adat | 0 | 0,00% | | |

| Helyi adók arányának növelése | | | | |
|-------------------------------|------------|-----------|--------------------|---------------------|
| | Gyakoriság | Megoszlás | Érvényes megoszlás | Kumulatív megoszlás |
| egyetért | 0 | 0,00% | 0,00% | 0,00% |
| nem ért egyet | 3 | 75,00% | 75,00% | 75,00% |
| nincs információ | 1 | 25,00% | 25,00% | 100,00% |
| összesen | 4 | 100,00% | 100,00% | |
| hiányzó adat | 0 | 0,00% | | |

| Közvetlen lakossági hozzájárulás növelése | | | | |
|---|------------|-----------|--------------------|---------------------|
| | Gyakoriság | Megoszlás | Érvényes megoszlás | Kumulatív megoszlás |
| egyetért | 0 | 0,00% | 0,00% | 0,00% |
| nem ért egyet | 1 | 25,00% | 25,00% | 25,00% |
| nincs információ | 3 | 75,00% | 75,00% | 100,00% |
| összesen | 4 | 100,00% | 100,00% | |
| hiányzó adat | 0 | 0,00% | | |

5. Önkormányzati támogató infrastruktúra

Az önkormányzati infrastruktúrára vonatkozó kérdéscsoport 4 kérdést tartalmazott. 2 kérdésre minden megkérdezett válaszolt, míg 2 kérdésre 1-1 fő nem jelölt meg semmilyen válaszlehetőséget. Az állítások mindegyike a hivatali berendezésekkel, hivatali struktúrával és a támogató funkciókkal volt kapcsolatos.

| Egyesített Szociális Intézmények (ESZI) 5. csoport – önkormányzati támogató infrastruktúra | | | | |
|--|----------------------|----------|------------------|--------------------------|
| Állítások | Érvényes elemszám | egyetért | nem ért egyet | nincs informác ióm |
| Az irodán használt számítógépes alkalmazások, berendezések jól használhatóak, segítik a munkavégzést | 12 | 100,00% | 0,00% | 0,00% |
| A hivatal belső értékelési rendszere a valós viszonyokat tükrözi | 12 | 83,33% | 0,00% | 16,67% |
| A hivatal felépítése, a struktúra, az irodák funkciói a hatékonyságot szolgálják | 12 | 91,67% | 0,00% | 8,33% |
| Az önkormányzat biztosítja a munkatársak számára a megfelelő képzéseket | 12 | 66,67% | 16,67% | 16,67% |

| Iskola 5. csoport – önkormányzati támogató infrastruktúra | | | | |
|--|----------------------|----------|------------------|--------------------------|
| Állítások | Érvényes elemszám | egyetért | nem ért egyet | nincs informác ióm |
| Az irodán használt számítógépes alkalmazások, berendezések jól használhatóak, segítik a munkavégzést | 33 | 45,5% | 0,0% | 54,5% |
| A hivatal belső értékelési rendszere a valós viszonyokat tükrözi | 32 | 25,0% | 3,1% | 71,9% |
| A hivatal felépítése, a struktúra, az irodák funkciói a hatékonyságot szolgálják | 33 | 69,7% | 0,0% | 30,3% |
| Az önkormányzat biztosítja a munkatársak számára a megfelelő képzéseket | 33 | 69,7% | 3,0% | 27,3% |

| Óvoda, bölcsőde 5. csoport – önkormányzati támogató infrastruktúra | | | | |
|--|----------------------|----------|------------------|--------------------------|
| Állítások | Érvényes elemszám | egyetért | nem ért egyet | nincs informác ióm |
| Az irodán használt számítógépes alkalmazások, berendezések jól használhatóak, segítik a munkavégzést | 22 | 45,5% | 4,5% | 50,0% |
| A hivatal belső értékelési rendszere a valós viszonyokat tükrözi | 22 | 27,3% | 0,0% | 72,7% |
| A hivatal felépítése, a struktúra, az irodák funkciói a hatékonyságot szolgálják | 22 | 63,6% | 0,0% | 36,4% |
| Az önkormányzat biztosítja a munkatársak számára a megfelelő képzéseket | 22 | 59,1% | 0,0% | 40,9% |

| Művelődési ház és Könyvtár 5. csoport – önkormányzati támogató infrastruktúra | | | | |
|--|------------------------------|-----------------|--------------------------|-----------------------------------|
| Állítások | Érvényes elemszám | egyetért | nem ért egyét | nincs informác ióm |
| Az irodán használt számítógépes alkalmazások, berendezések jól használhatóak, segítik a munkavégzést | 9 | 55,6% | 0,0% | 44,4% |
| A hivatal belső értékelési rendszere a valós viszonyokat tükrözi | 10 | 30,0% | 0,0% | 70,0% |
| A hivatal felépítése, a struktúra, az irodák funkciói a hatékonyságot szolgálják | 10 | 40,0% | 0,0% | 60,0% |
| Az önkormányzat biztosítja a munkatársak számára a megfelelő képzéseket | 10 | 50,0% | 0,0% | 50,0% |

| Védőnők 5. csoport – önkormányzati támogató infrastruktúra | | | | |
|--|------------------------------|-----------------|--------------------------|-----------------------------------|
| Állítások | Érvényes elemszám | egyetért | nem ért egyét | nincs informác ióm |
| Az irodán használt számítógépes alkalmazások, berendezések jól használhatóak, segítik a munkavégzést | 4 | 25,0% | 0,0% | 75,0% |
| A hivatal belső értékelési rendszere a valós viszonyokat tükrözi | 4 | 25,0% | 0,0% | 75,0% |
| A hivatal felépítése, a struktúra, az irodák funkciói a hatékonyságot szolgálják | 4 | 100,0% | 0,0% | 0,0% |
| Az önkormányzat biztosítja a munkatársak számára a megfelelő képzéseket | 4 | 50,0% | 0,0% | 50,0% |

Az irodán használt számítógépes alkalmazások, berendezések jól használhatóságával a megkérdezettek 25-100%-a értett egyet. A válaszok közötti nagy szórás jól mutatja, hogy az egyes intézmények irodáiban a számítógépes alkalmazások, berendezések nem egyformák. Az Egyesített Szociális Intézményekben (ESZI) megkérdezett mind a 12 munkatárs egyetértett a kérdésben, az Óvoda, bölcsőde, Művelődési ház és Könyvtár valamint az Iskola válaszadói egyaránt kb. fele arányban jelezték elégedettségüket, a válaszadók másik fele pedig a nincs információ válaszlehetőséget jelölte meg. A védőnőknél volt a legkevesebb azoknak a száma akik elégedettek a számítógépes alkalmazásokkal és berendezésekkel, az ott megkérdezett 4 munkatárs közül csak 1 személy jelölte meg azt a válaszlehetőséget. A kérdésre adott válaszokból jól látszik, hogy a néhol alacsony „egyetért” válaszok aránya nem azt jelenti, hogy probléma lenne az irodai számítógépes berendezésekkel, mert a jelentős „nincs információ” válaszok aránya inkább azt jelzi, hogy az ott dolgozók munkája nem feltétlenül kötődik szorosan a számítógépekhez, ezért nem tudja megítélni a kérdést.

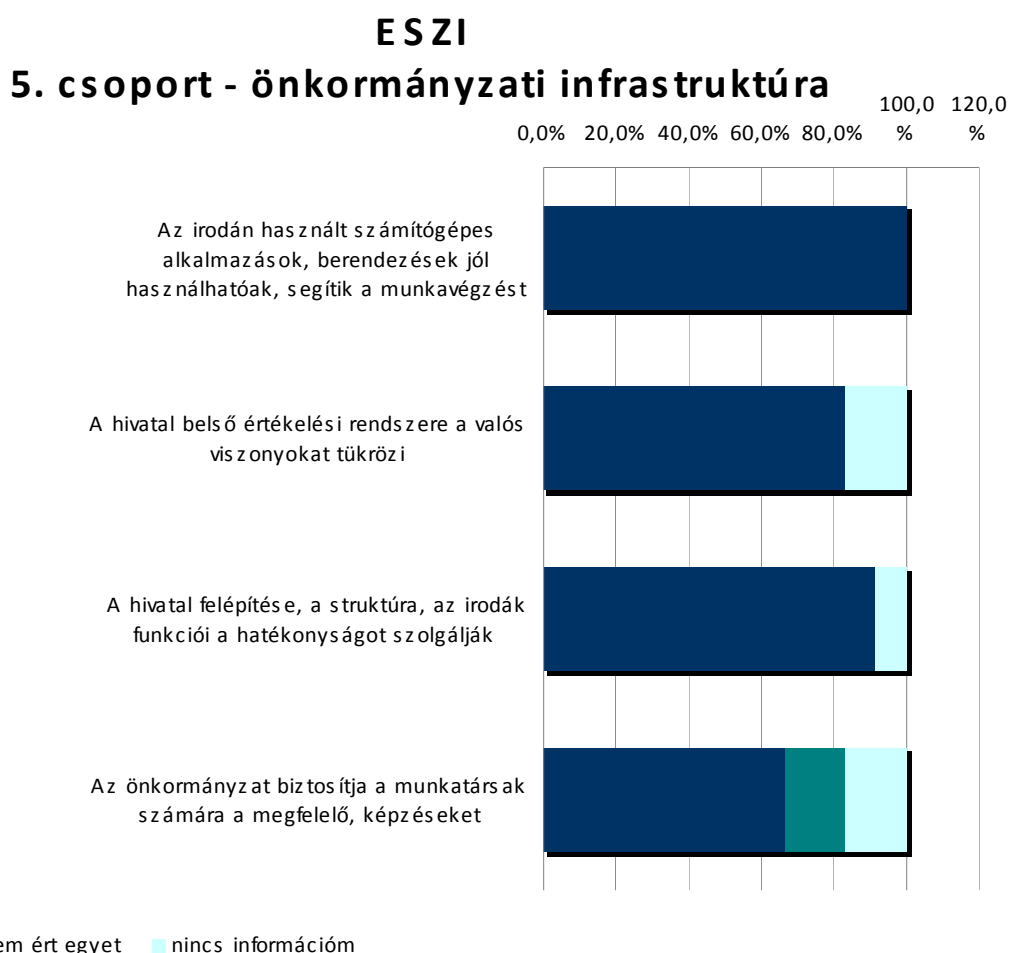
A munkatársak csak mintegy 25-30%-a gondolja úgy, hogy a hivatal belső értékelési rendszere a valós viszonyokat tükrözi, az Egyesített Szociális Intézmények dolgozói körében azonban ez a válaszadási arány jelentősen nagyobb 83%-os. Azonban itt sem a „nem ért egyet” válaszlehetőség megjelölése miatt tapasztaljuk ezt az alacsony arányt, hanem azért, mert a többi dolgozó szinte kivétel nélkül a „nincs információm” válaszlehetőséget jelölte meg. A válaszadók többsége tehát nincs tisztában azzal, hogy a hivatal belső értékelési rendszere a valós viszonyokat tükrözi-e vagy sem.

A hivatal felépítését, struktúráját, az irodák funkcionalitását 40-100%-uk gondolja megfelelőnek, 0-17%-uk szerint azonban ezzel nem ért egyet.

A megkérdezettek 50-67%-a szerint az önkormányzat biztosítja a munkatársak számára a megfelelő képzéseket.

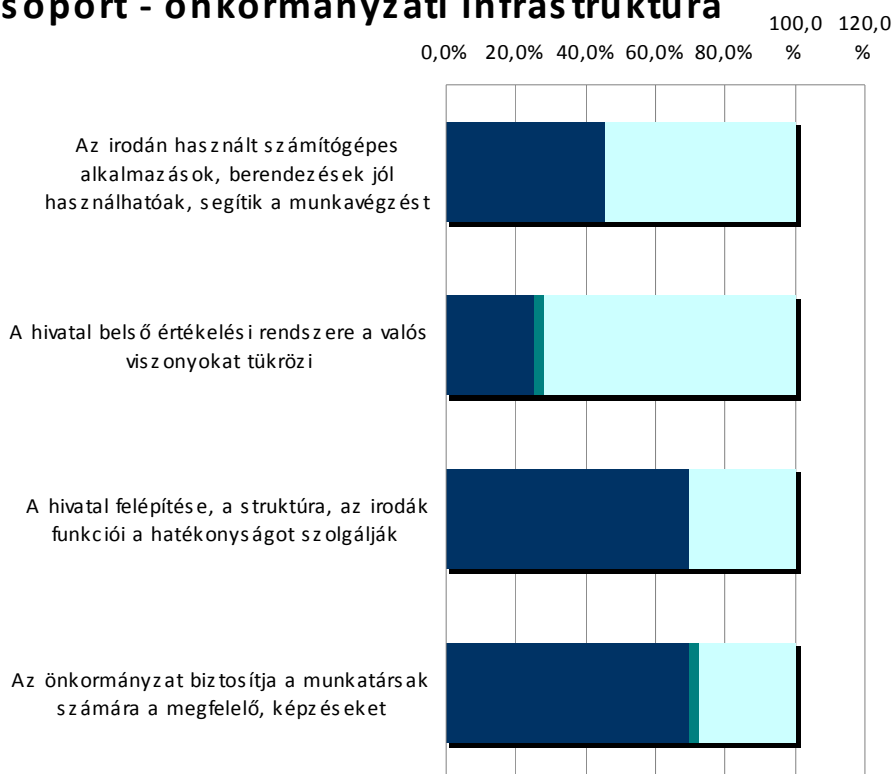
Az önkormányzati támogató infrastruktúra kérdéseit vizsgálja tehát megállapíthatjuk, hogy minden kérdés esetében kiemelkedően magas volt azoknak a válaszadóknak a száma akik nem rendelkeztek elegendő információval a kérdésben.

Az előző oldalakon látható táblázatokban összefoglalt válaszok megoszlását az áttekinthetőség kedvéért diagramon is szemléltetjük az egyes intézményekre vonatkozóan.



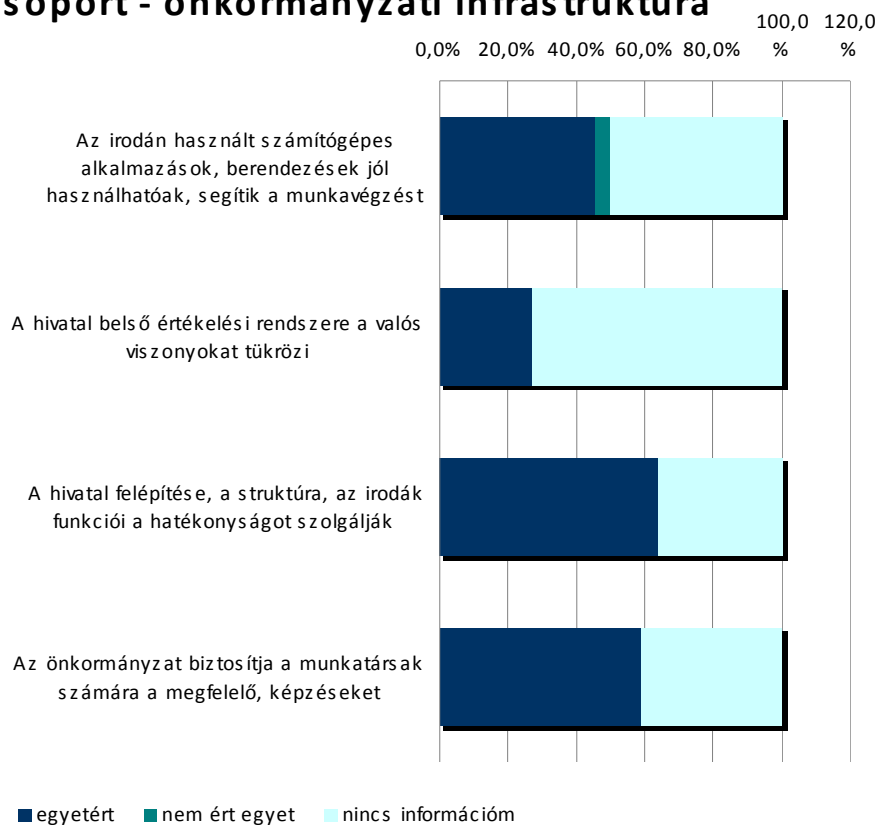
Iskola

5. csoport - önkormányzati infrastruktúra



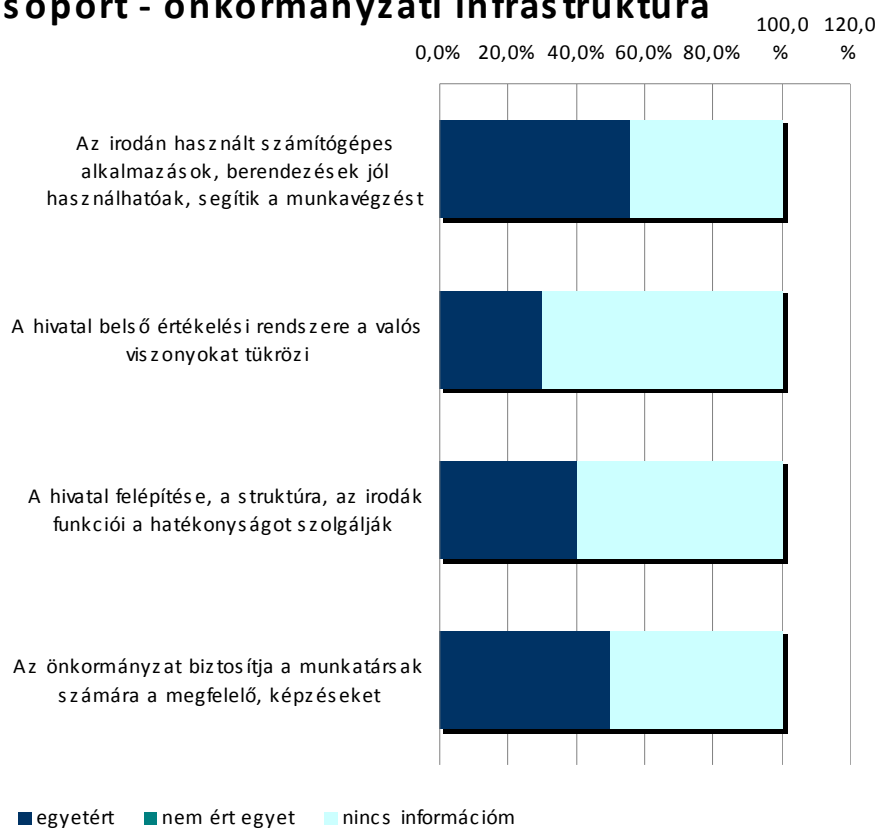
Óvoda, bölcsőde

5. csoport - önkormányzati infrastruktúra



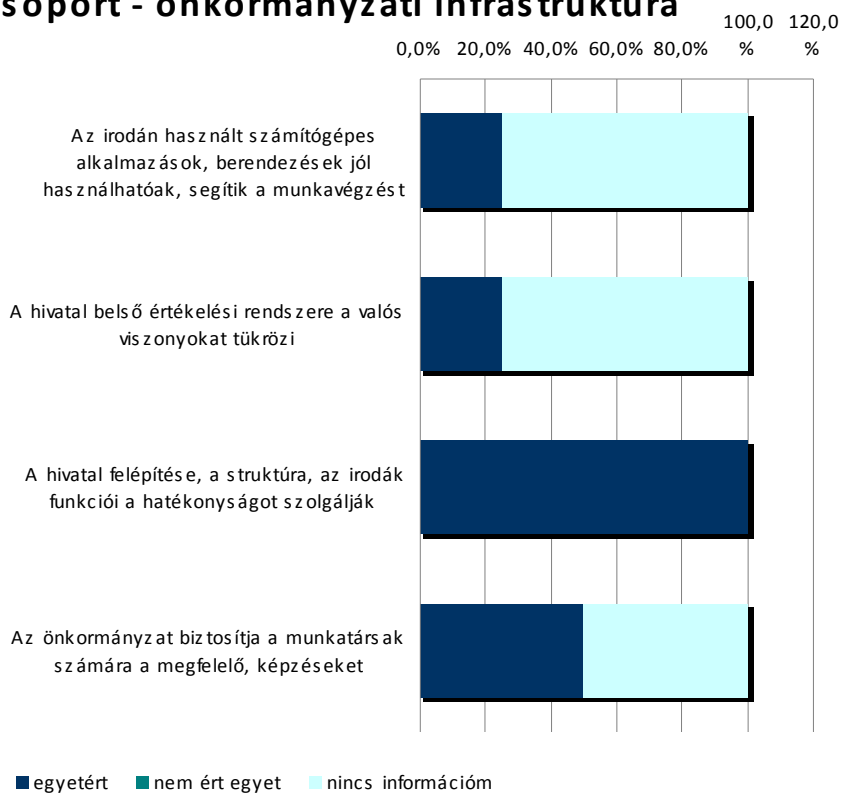
Művelődési ház és Könyvtár

5. csoport - önkormányzati infrastruktúra



Védőnők

5. csoport - önkormányzati infrastruktúra



Egyesített Szociális Intézmények (ESZI)

| Az irodán használt számítógépes alkalmazások, berendezések jól használhatóak, segítik a munkavégzést | | | | |
|--|----|---------|---------|---------|
| egyetért | 12 | 100,00% | 100,00% | 100,00% |
| nem ért egyet | 0 | 0,00% | 0,00% | 100,00% |
| nincs információ | 0 | 0,00% | 0,00% | 100,00% |
| összesen | 12 | 100,00% | 100,00% | |
| hiányzó adat | 0 | 0,00% | | |

| A hivatal belső értékelési rendszere a valós viszonyokat tükrözi | | | | |
|--|------------|-----------|--------------------|---------------------|
| | Gyakoriság | Megoszlás | Érvényes megoszlás | Kumulatív megoszlás |
| egyetért | 10 | 83,33% | 83,33% | 83,33% |
| nem ért egyet | 0 | 0,00% | 0,00% | 83,33% |
| nincs információ | 2 | 16,67% | 16,67% | 100,00% |
| összesen | 12 | 100,00% | 100,00% | |
| hiányzó adat | 0 | 0,00% | | |

| A hivatal felépítése, a struktúra, az irodák funkciói a hatékonyságot szolgálják | | | | |
|--|------------|-----------|--------------------|---------------------|
| | Gyakoriság | Megoszlás | Érvényes megoszlás | Kumulatív megoszlás |
| egyetért | 11 | 91,67% | 91,67% | 91,67% |
| nem ért egyet | 0 | 0,00% | 0,00% | 91,67% |
| nincs információ | 1 | 8,33% | 8,33% | 100,00% |
| összesen | 12 | 100,00% | 100,00% | |
| hiányzó adat | 0 | 0,00% | | |

| Az önkormányzat biztosítja a munkatársak számára a megfelelő, képzéseket | | | | |
|--|------------|-----------|--------------------|---------------------|
| | Gyakoriság | Megoszlás | Érvényes megoszlás | Kumulatív megoszlás |
| egyetért | 8 | 66,67% | 66,67% | 66,67% |
| nem ért egyet | 2 | 16,67% | 16,67% | 83,33% |
| nincs információ | 2 | 16,67% | 16,67% | 100,00% |
| összesen | 12 | 100,00% | 100,00% | |
| hiányzó adat | 0 | 0,00% | | |

Iskola

| Az irodán használt számítógépes alkalmazások, berendezések jól használhatóak, segítik a munkavégzést | | | | |
|--|----|---------|---------|---------|
| egyetért | 15 | 45,45% | 45,45% | 45,45% |
| nem ért egyet | 0 | 0,00% | 0,00% | 45,45% |
| nincs információ | 18 | 54,55% | 54,55% | 100,00% |
| összesen | 33 | 100,00% | 100,00% | |
| hiányzó adat | 0 | 0,00% | | |

| A hivatal belső értékelési rendszere a valós viszonyokat tükrözi | | | | |
|---|------------|-----------|--------------------|---------------------|
| | Gyakoriság | Megoszlás | Érvényes megoszlás | Kumulatív megoszlás |
| egyetért | 8 | 24,24% | 25,00% | 25,00% |
| nem ért egyet | 1 | 3,03% | 3,13% | 28,13% |
| nincs információ | 23 | 69,70% | 71,88% | 100,00% |
| összesen | 32 | 96,97% | 100,00% | |
| hiányzó adat | 1 | 3,03% | | |

| A hivatal felépítése, a struktúra, az irodák funkciói a hatékonyságot szolgálják | | | | |
|---|------------|-----------|--------------------|---------------------|
| | Gyakoriság | Megoszlás | Érvényes megoszlás | Kumulatív megoszlás |
| egyetért | 23 | 69,70% | 69,70% | 69,70% |
| nem ért egyet | 0 | 0,00% | 0,00% | 69,70% |
| nincs információ | 10 | 30,30% | 30,30% | 100,00% |
| összesen | 33 | 100,00% | 100,00% | |
| hiányzó adat | 0 | 0,00% | | |

| Az önkormányzat biztosítja a munkatársak számára a megfelelő, képzéseket | | | | |
|---|------------|-----------|--------------------|---------------------|
| | Gyakoriság | Megoszlás | Érvényes megoszlás | Kumulatív megoszlás |
| egyetért | 23 | 69,70% | 69,70% | 69,70% |
| nem ért egyet | 1 | 3,03% | 3,03% | 72,73% |
| nincs információ | 9 | 27,27% | 27,27% | 100,00% |
| összesen | 33 | 100,00% | 100,00% | |
| hiányzó adat | 0 | 0,00% | | |

Óvoda, bölcsőde

| Az irodán használt számítógépes alkalmazások, berendezések jól használhatóak, segítik a munkavégzést | | | | |
|---|------------|-----------|--------------------|---------------------|
| | Gyakoriság | Megoszlás | Érvényes megoszlás | Kumulatív megoszlás |
| egyetért | 10 | 45,45% | 45,45% | 45,45% |
| nem ért egyet | 1 | 4,55% | 4,55% | 50,00% |
| nincs információ | 11 | 50,00% | 50,00% | 100,00% |
| összesen | 22 | 100,00% | 100,00% | |
| hiányzó adat | 0 | 0,00% | | |

| A hivatal belső értékelési rendszere a valós viszonyokat tükrözi | | | | |
|---|------------|-----------|--------------------|---------------------|
| | Gyakoriság | Megoszlás | Érvényes megoszlás | Kumulatív megoszlás |
| egyetért | 6 | 27,27% | 27,27% | 27,27% |
| nem ért egyet | 0 | 0,00% | 0,00% | 27,27% |
| nincs információ | 16 | 72,73% | 72,73% | 100,00% |
| összesen | 22 | 100,00% | 100,00% | |
| hiányzó adat | 0 | 0,00% | | |

| A hivatal felépítése, a struktúra, az irodák funkciói a hatékonyságot szolgálják | | | | |
|---|------------|-----------|--------------------|---------------------|
| | Gyakoriság | Megoszlás | Érvényes megoszlás | Kumulatív megoszlás |
| egyetért | 14 | 63,64% | 63,64% | 63,64% |
| nem ért egyet | 0 | 0,00% | 0,00% | 63,64% |
| nincs információ | 8 | 36,36% | 36,36% | 100,00% |
| összesen | 22 | 100,00% | 100,00% | |
| hiányzó adat | 0 | 0,00% | | |

| Az önkormányzat biztosítja a munkatársak számára a megfelelő, képzéseket | | | | |
|---|------------|-----------|--------------------|---------------------|
| | Gyakoriság | Megoszlás | Érvényes megoszlás | Kumulatív megoszlás |
| egyetért | 13 | 59,09% | 59,09% | 59,09% |
| nem ért egyet | 0 | 0,00% | 0,00% | 59,09% |
| nincs információ | 9 | 40,91% | 40,91% | 100,00% |
| összesen | 22 | 100,00% | 100,00% | |
| hiányzó adat | 0 | 0,00% | | |

Művelődési ház és Könyvtár

| Az irodán használt számítógépes alkalmazások, berendezések jól használhatóak, segítik a munkavégzést | | | | |
|---|------------|-----------|--------------------|---------------------|
| | Gyakoriság | Megoszlás | Érvényes megoszlás | Kumulatív megoszlás |
| egyetért | 5 | 50,00% | 55,56% | 55,56% |
| nem ért egyet | 0 | 0,00% | 0,00% | 55,56% |
| nincs információ | 4 | 40,00% | 44,44% | 100,00% |
| összesen | 9 | 90,00% | 100,00% | |
| hiányzó adat | 1 | 10,00% | | |

| A hivatal belső értékelési rendszere a valós viszonyokat tükrözi | | | | |
|---|------------|-----------|--------------------|---------------------|
| | Gyakoriság | Megoszlás | Érvényes megoszlás | Kumulatív megoszlás |
| egyetért | 3 | 30,00% | 30,00% | 30,00% |
| nem ért egyet | 0 | 0,00% | 0,00% | 30,00% |
| nincs információ | 7 | 70,00% | 70,00% | 100,00% |
| összesen | 10 | 100,00% | 100,00% | |
| hiányzó adat | 0 | 0,00% | | |

| A hivatal felépítése, a struktúra, az irodák funkciói a hatékonyságot szolgálják | | | | |
|---|------------|-----------|--------------------|---------------------|
| | Gyakoriság | Megoszlás | Érvényes megoszlás | Kumulatív megoszlás |
| egyetért | 4 | 40,00% | 40,00% | 40,00% |
| nem ért egyet | 0 | 0,00% | 0,00% | 40,00% |
| nincs információ | 6 | 60,00% | 60,00% | 100,00% |
| összesen | 10 | 100,00% | 100,00% | |
| hiányzó adat | 0 | 0,00% | | |

| Az önkormányzat biztosítja a munkatársak számára a megfelelő, képzéseket | | | | |
|---|------------|-----------|--------------------|---------------------|
| | Gyakoriság | Megoszlás | Érvényes megoszlás | Kumulatív megoszlás |
| egyetért | 5 | 50,00% | 50,00% | 50,00% |
| nem ért egyet | 0 | 0,00% | 0,00% | 50,00% |
| nincs információ | 5 | 50,00% | 50,00% | 100,00% |
| összesen | 10 | 100,00% | 100,00% | |
| hiányzó adat | 0 | 0,00% | | |

Védőnők

| Az irodán használt számítógépes alkalmazások, berendezések jól használhatóak, segítik a munkavégzést | | | | |
|---|---|---------|---------|---------|
| egyetért | 1 | 25,00% | 25,00% | 25,00% |
| nem ért egyet | 0 | 0,00% | 0,00% | 25,00% |
| nincs információ | 3 | 75,00% | 75,00% | 100,00% |
| összesen | 4 | 100,00% | 100,00% | |
| hiányzó adat | 0 | 0,00% | | |

| A hivatal belső értékelési rendszere a valós viszonyokat tükrözi | | | | |
|---|------------|-----------|--------------------|---------------------|
| | Gyakoriság | Megoszlás | Érvényes megoszlás | Kumulatív megoszlás |
| egyetért | 1 | 25,00% | 25,00% | 25,00% |
| nem ért egyet | 0 | 0,00% | 0,00% | 25,00% |
| nincs információ | 3 | 75,00% | 75,00% | 100,00% |
| összesen | 4 | 100,00% | 100,00% | |
| hiányzó adat | 0 | 0,00% | | |

| A hivatal felépítése, a struktúra, az irodák funkciói a hatékonyságot szolgálják | | | | |
|---|------------|-----------|--------------------|---------------------|
| | Gyakoriság | Megoszlás | Érvényes megoszlás | Kumulatív megoszlás |
| egyetért | 4 | 100,00% | 100,00% | 100,00% |
| nem ért egyet | 0 | 0,00% | 0,00% | 100,00% |
| nincs információ | 0 | 0,00% | 0,00% | 100,00% |
| összesen | 4 | 100,00% | 100,00% | |
| hiányzó adat | 0 | 0,00% | | |

| Az önkormányzat biztosítja a munkatársak számára a megfelelő, képzéseket | | | | |
|---|------------|-----------|--------------------|---------------------|
| | Gyakoriság | Megoszlás | Érvényes megoszlás | Kumulatív megoszlás |
| egyetért | 2 | 50,00% | 50,00% | 50,00% |
| nem ért egyet | 0 | 0,00% | 0,00% | 50,00% |
| nincs információ | 2 | 50,00% | 50,00% | 100,00% |
| összesen | 4 | 100,00% | 100,00% | |
| hiányzó adat | 0 | 0,00% | | |

6. Önkormányzat megítélése

Az önkormányzat megítélését vizsgáló kérdéskörben 2 állítást tartalmazott a kérdőív. Minkét kérdés a hivatal megítélésére kérdezett rá más önkormányzatokkal összehasonlítva jelenleg, és 5 év távlatban.

Megfigyelhetjük, hogy mindkét kérdésénél igen magas volt a nincs információ válaszjelölés, a jelenlegi helyzetre vonatkozó kérdésnél két intézménynél is minden válaszadó ezt a lehetőséget jelölte meg válaszában.

| Egyesített Szociális Intézmények (ESZI) 6. csoport - önkormányzat megítélése | | | | |
|---|-------------------|----------|---------------|------------------|
| Állítások | Érvényes elemszám | egyetért | nem ért egyet | nincs információ |
| Az önkormányzati feladatok ellátása jelenleg jobban működik a településen, mint máshol az országban | 12 | 0,00% | 0,00% | 100,00% |
| Az önkormányzati feladatok ellátása 5 év múlva rosszabbul működik, mint máshol az országban | 12 | 0,00% | 8,33% | 91,67% |

| Iskola 6. csoport - önkormányzat megítélése | | | | |
|---|-------------------|----------|---------------|------------------|
| Állítások | Érvényes elemszám | egyetért | nem ért egyet | nincs információ |
| Az önkormányzati feladatok ellátása jelenleg jobban működik a településen, mint máshol az országban | 33 | 54,55% | 6,06% | 39,39% |
| Az önkormányzati feladatok ellátása 5 év múlva rosszabbul működik, mint máshol az országban | 33 | 48,48% | 6,06% | 45,45% |

| Óvoda, bölcsőde 6. csoport - önkormányzat megítélése | | | | |
|---|-------------------|----------|---------------|------------------|
| Állítások | Érvényes elemszám | egyetért | nem ért egyet | nincs információ |
| Az önkormányzati feladatok ellátása jelenleg jobban működik a településen, mint máshol az országban | 22 | 4,55% | 13,64% | 81,82% |
| Az önkormányzati feladatok ellátása 5 év múlva rosszabbul működik, mint máshol az országban | 22 | 0,00% | 13,64% | 86,36% |

| Művelődési ház és Könyvtár 6. csoport - önkormányzat megítélése | | | | |
|---|------------------------------|-----------------|--------------------------|-----------------------------------|
| Állítások | Érvényes elemszám | egyetért | nem ért egyét | nincs informác ióm |
| Az önkormányzati feladatok ellátása jelenleg jobban működik a településen, mint máshol az országban | 10 | 0,00% | 10,00% | 90,00% |
| Az önkormányzati feladatok ellátása 5 év múlva rosszabbul működik, mint máshol az országban | 10 | 0,00% | 10,00% | 90,00% |

| Védőnők 6. csoport - önkormányzat megítélése | | | | |
|---|------------------------------|-----------------|--------------------------|-----------------------------------|
| Állítások | Érvényes elemszám | egyetért | nem ért egyét | nincs informác ióm |
| Az önkormányzati feladatok ellátása jelenleg jobban működik a településen, mint máshol az országban | 4 | 0,00% | 0,00% | 100,00% |
| Az önkormányzati feladatok ellátása 5 év múlva rosszabbul működik, mint máshol az országban | 4 | 0,00% | 50,00% | 50,00% |

A két kérdés tekintetében a válaszadók jelentős része, azaz több mint fele érezte úgy, hogy nincs elég információja a kérdés megítélésében. Azok azonban, akiknek volt véleményük a témában, jellemzően pozitívan látják a kérdést, tehát inkább úgy gondolják, hogy az önkormányzati feladatok ellátása jobban működik a településükön, mint más hivatalokban az országban. Az 5 éves távlatot nézve kis mértékben kevéssé bizakodóak ebben a tekintetben a válaszadó munkatársak.

A 81 megkérdezett intézményi munkatárs közül 6-an gondolják úgy, hogy jelenleg az önkormányzati feladatok rosszabbul működnek, mint más településeken. Ha 5 éves távlatban kérdezzük őket, akkor már 9 fő vélekedik hasonlóan.

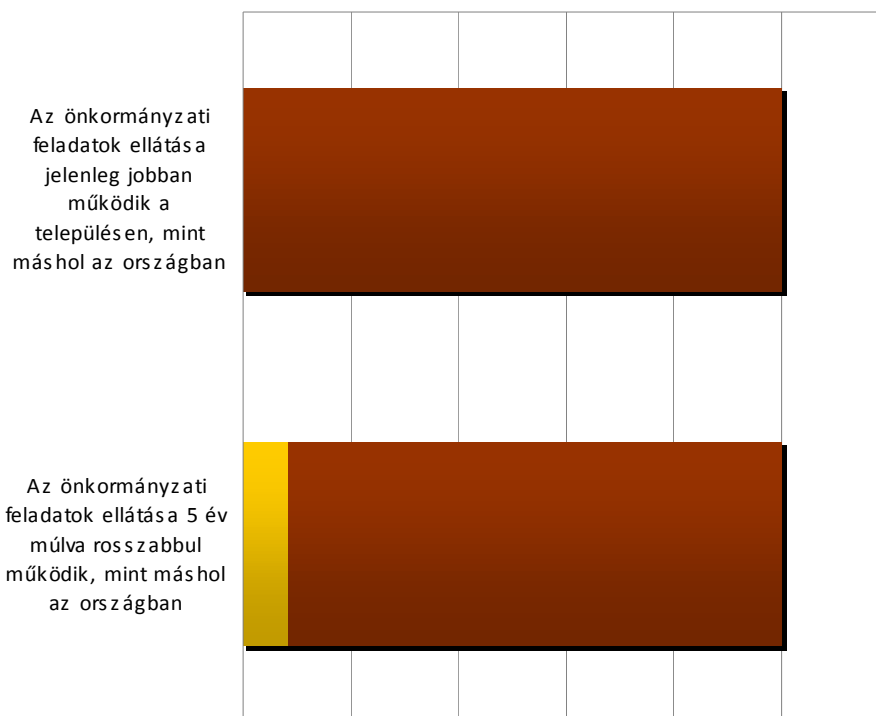
Meglepő, hogyha megnézzük, az 5 intézmény 48 válaszadója közül mindössze 1 fő értett egyet azzal, hogy az önkormányzati feladatok ellátása jelenleg jobban működik a településen, mint máshol az országban, 5 éves távlatban senki sem jelölte meg ezt a válaszlehetőséget, azaz vagy nem értet egyet, vagy nem volt információja. Azonban az Iskola 33 válaszadója közül jelentősen többen, a jelenlegi helyzettel 18 fő értett egyet, 5 éves távlatban pedig 16 fő, azaz mindkét esetben a válaszadók kb. fele.

A következő diagramon segítségével szemléltetjük a fenti adatokat:

ESZI

6. csoport - önkormányzat megítélése

0,00% 20,00% 40,00% 60,00% 80,00% 100,00% 120,00%

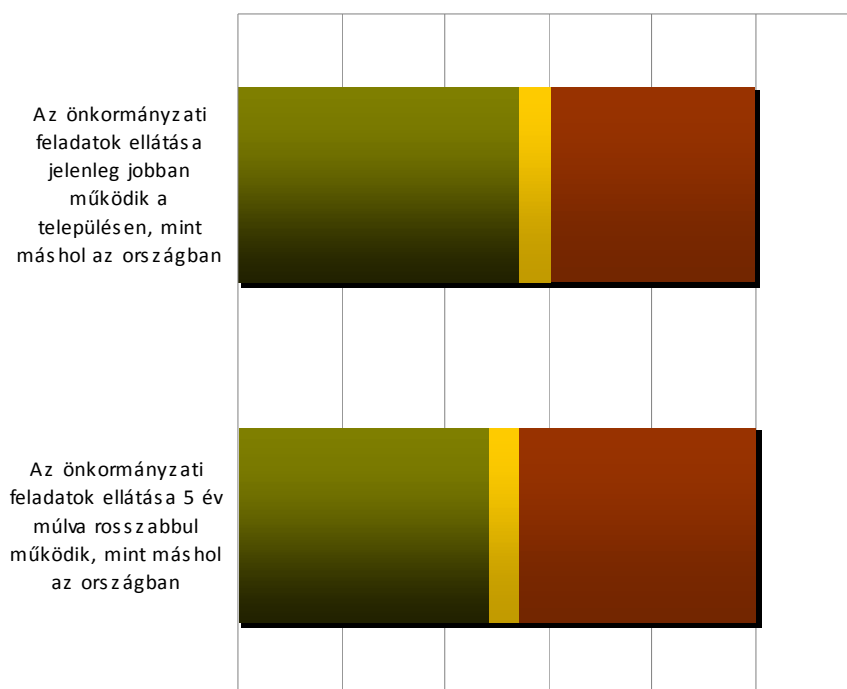


■ egyetért ■ nem ért egyet ■ nincs információ

Iskola

6. csoport - önkormányzat megítélése

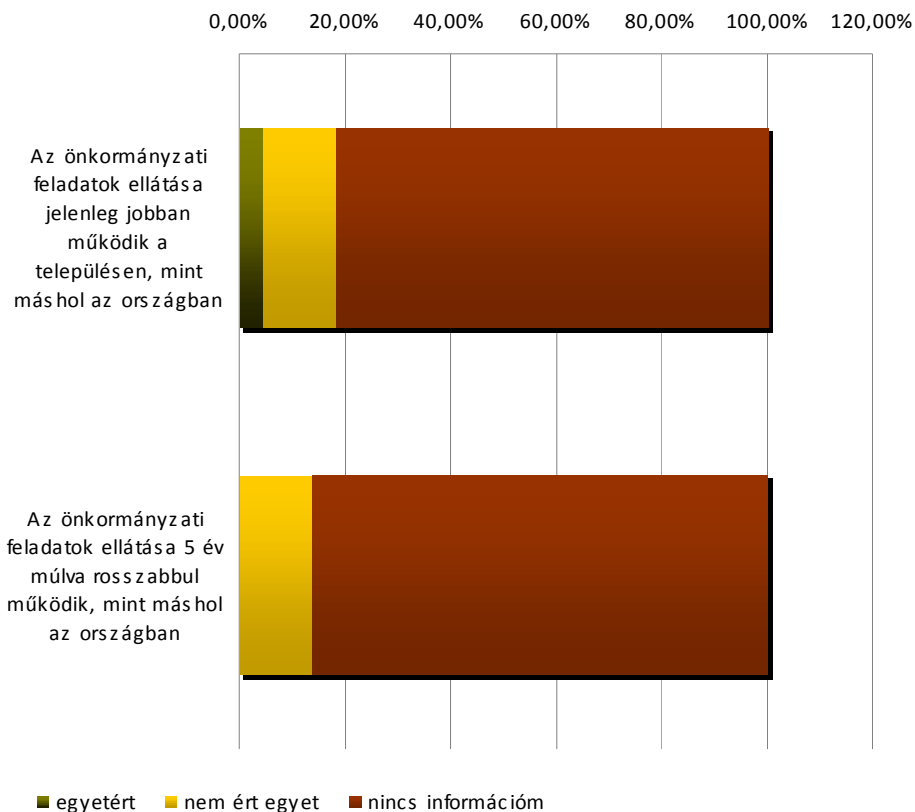
0,00% 20,00% 40,00% 60,00% 80,00% 100,00% 120,00%



■ egyetért ■ nem ért egyet ■ nincs információ

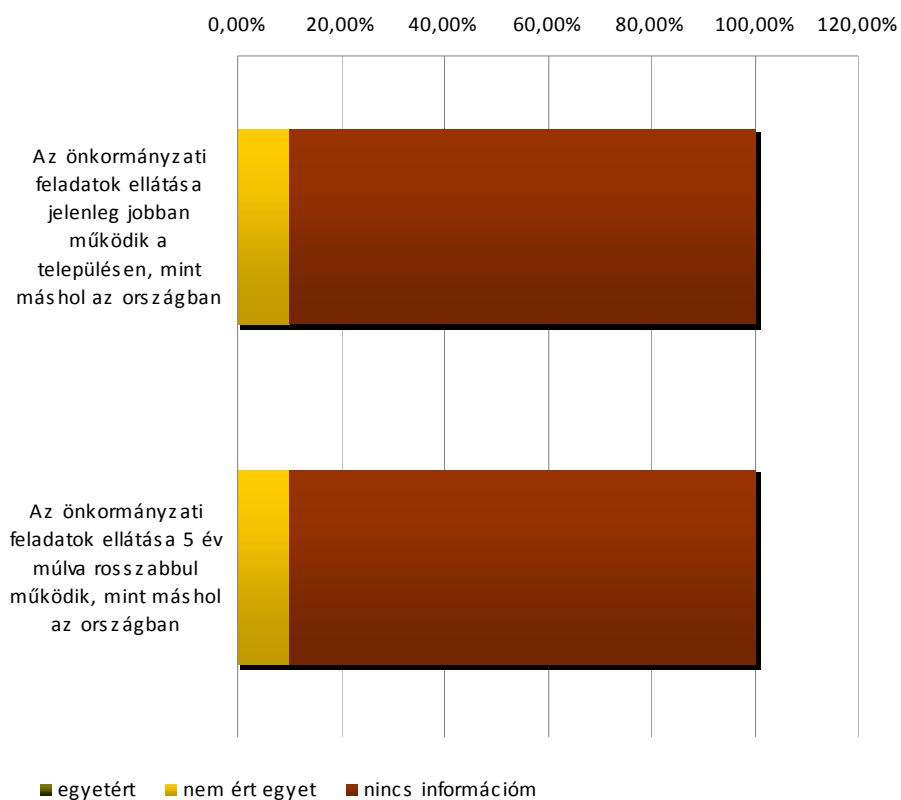
Óvoda, bölcsöde

6. csoport - önkormányzat megítélése



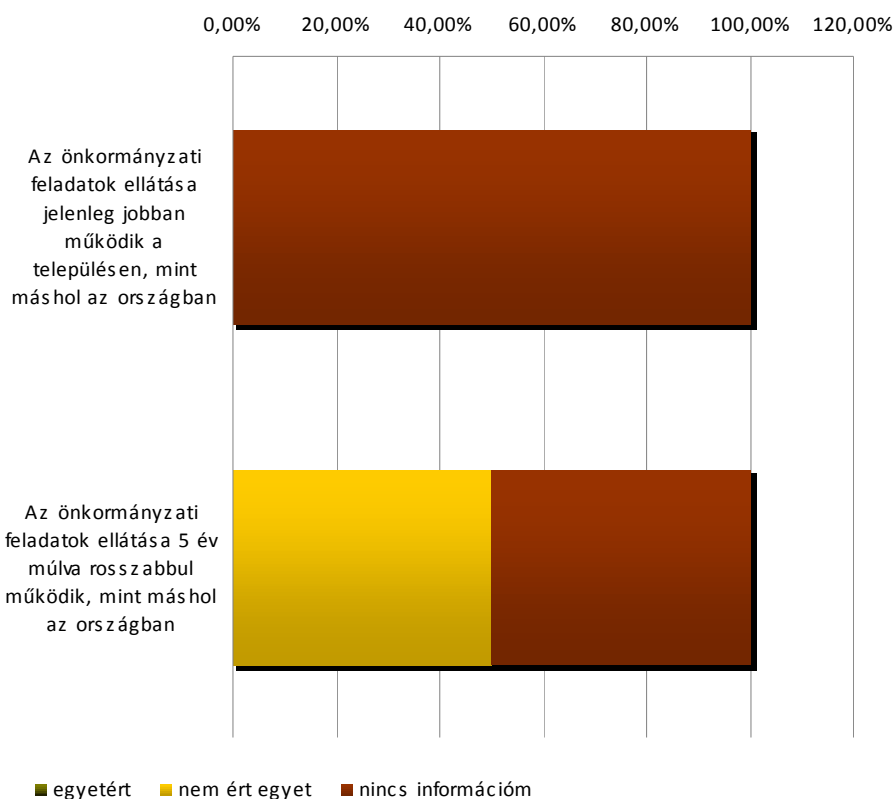
Művelődési ház és Könyvtár

6. csoport - önkormányzat megítélése



Védőnők

6. csoport - önkormányzat megítélése



A következő táblázatokban kérdésenként mutatjuk be az egyes állításokra megjelölt válaszokat, és azok százalékos megoszlását az egyes intézményekre vonatkozóan.

Egyesített Szociális Intézmények (ESZI)

| Az önkormányzati feladatok ellátása jelenleg jobban működik a településen, mint máshol az országban | | | | |
|---|------------|-----------|--------------------|---------------------|
| | Gyakoriság | Megoszlás | Érvényes megoszlás | Kumulatív megoszlás |
| egyetért | 0 | 0,00% | 0,00% | 0,00% |
| nem ért egyet | 0 | 0,00% | 0,00% | 0,00% |
| nincs információ | 12 | 100,00% | 100,00% | 100,00% |
| összesen | 12 | 100,00% | 100,00% | |
| hiányzó adat | 0 | 0,00% | | |

| Az önkormányzati feladatok ellátása 5 év múlva rosszabbul működik, mint máshol az országban | | | | |
|---|------------|-----------|--------------------|---------------------|
| | Gyakoriság | Megoszlás | Érvényes megoszlás | Kumulatív megoszlás |
| egyetért | 0 | 0,00% | 0,00% | 0,00% |
| nem ért egyet | 1 | 8,33% | 8,33% | 8,33% |
| nincs információ | 11 | 91,67% | 91,67% | 100,00% |
| összesen | 12 | 100,00% | 100,00% | |
| hiányzó adat | 0 | 0,00% | | |

Iskola

| Az önkormányzati feladatok ellátása jelenleg jobban működik a településen, mint máshol az országban | | | | |
|---|------------|-----------|--------------------|---------------------|
| | Gyakoriság | Megoszlás | Érvényes megoszlás | Kumulatív megoszlás |
| egyetért | 18 | 54,55% | 54,55% | 54,55% |
| nem ért egyet | 2 | 6,06% | 6,06% | 60,61% |
| nincs információ | 13 | 39,39% | 39,39% | 100,00% |
| összesen | 33 | 100,00% | 100,00% | |
| hiányzó adat | 0 | 0,00% | | |

| Az önkormányzati feladatok ellátása 5 év múlva rosszabbul működik, mint máshol az országban | | | | |
|---|------------|-----------|--------------------|---------------------|
| | Gyakoriság | Megoszlás | Érvényes megoszlás | Kumulatív megoszlás |
| egyetért | 16 | 48,48% | 48,48% | 48,48% |
| nem ért egyet | 2 | 6,06% | 6,06% | 54,55% |
| nincs információ | 15 | 45,45% | 45,45% | 100,00% |
| összesen | 33 | 100,00% | 100,00% | |
| hiányzó adat | 0 | 0,00% | | |

Óvoda, bölcsőde

| Az önkormányzati feladatok ellátása jelenleg jobban működik a településen, mint máshol az országban | | | | |
|---|------------|-----------|--------------------|---------------------|
| | Gyakoriság | Megoszlás | Érvényes megoszlás | Kumulatív megoszlás |
| egyetért | 1 | 4,55% | 4,55% | 4,55% |
| nem ért egyet | 3 | 13,64% | 13,64% | 18,18% |
| nincs információ | 18 | 81,82% | 81,82% | 100,00% |
| összesen | 22 | 100,00% | 100,00% | |
| hiányzó adat | 0 | 0,00% | | |

| Az önkormányzati feladatok ellátása 5 év múlva rosszabbul működik, mint máshol az országban | | | | |
|---|------------|-----------|--------------------|---------------------|
| | Gyakoriság | Megoszlás | Érvényes megoszlás | Kumulatív megoszlás |
| egyetért | 0 | 0,00% | 0,00% | 0,00% |
| nem ért egyet | 3 | 13,64% | 13,64% | 13,64% |
| nincs információ | 19 | 86,36% | 86,36% | 100,00% |
| összesen | 22 | 100,00% | 100,00% | |
| hiányzó adat | 0 | 0,00% | | |

Művelődési ház és Könyvtár

| Az önkormányzati feladatok ellátása jelenleg jobban működik a településen, mint máshol az országban | | | | |
|--|------------|-----------|--------------------|---------------------|
| | Gyakoriság | Megoszlás | Érvényes megoszlás | Kumulatív megoszlás |
| egyetért | 0 | 0,00% | 0,00% | 0,00% |
| nem ért egyet | 1 | 10,00% | 10,00% | 10,00% |
| nincs információ | 9 | 90,00% | 90,00% | 100,00% |
| összesen | 10 | 100,00% | 100,00% | |
| hiányzó adat | 0 | 0,00% | | |

| Az önkormányzati feladatok ellátása 5 év múlva rosszabbul működik, mint máshol az országban | | | | |
|--|------------|-----------|--------------------|---------------------|
| | Gyakoriság | Megoszlás | Érvényes megoszlás | Kumulatív megoszlás |
| egyetért | 0 | 0,00% | 0,00% | 0,00% |
| nem ért egyet | 1 | 10,00% | 10,00% | 10,00% |
| nincs információ | 9 | 90,00% | 90,00% | 100,00% |
| összesen | 10 | 100,00% | 100,00% | |
| hiányzó adat | 0 | 0,00% | | |

Védőnők

| Az önkormányzati feladatok ellátása jelenleg jobban működik a településen, mint máshol az országban | | | | |
|--|------------|-----------|--------------------|---------------------|
| | Gyakoriság | Megoszlás | Érvényes megoszlás | Kumulatív megoszlás |
| egyetért | 0 | 0,00% | 0,00% | 0,00% |
| nem ért egyet | 0 | 0,00% | 0,00% | 0,00% |
| nincs információ | 4 | 100,00% | 100,00% | 100,00% |
| összesen | 4 | 100,00% | 100,00% | |
| hiányzó adat | 0 | 0,00% | | |

| Az önkormányzati feladatok ellátása 5 év múlva rosszabbul működik, mint máshol az országban | | | | |
|--|------------|-----------|--------------------|---------------------|
| | Gyakoriság | Megoszlás | Érvényes megoszlás | Kumulatív megoszlás |
| egyetért | 0 | 0,00% | 0,00% | 0,00% |
| nem ért egyet | 2 | 50,00% | 50,00% | 50,00% |
| nincs információ | 2 | 50,00% | 50,00% | 100,00% |
| összesen | 4 | 100,00% | 100,00% | |
| hiányzó adat | 0 | 0,00% | | |

7. Ügyintézés

A hivatali ügyintézés vizsgáló kérdéscsoport 4 állítást tartalmazott, a munkatársak munkájára, az ügyintézés színvonalára és az ügyintézés menetére vonatkozóan.

| Egyesített Szociális Intézmények (ESZI) 5. csoport - ügyintézés | | | | |
|---|----------------------|----------|------------------|-------------------------|
| Állítások | Érvényes elemszám | egyetért | nem ért egyet | nincs inform áció |
| A hivatal munkatársai segítőkészek, udvariasak, gyorsan és pontosan intézik a lakosság ügyeit | 12 | 100,00% | 0,00% | 0,00% |
| A hivatali ügyintézés színvonalas | 12 | 83,33% | 16,67% | 0,00% |
| A hivatali ügyintézés színvonala fejlesztésre szorul | 11 | 9,09% | 72,73% | 18,18% |
| Az ügyintézés vontatott, bürokratikus | 10 | 0,00% | 100,00% | 0,00% |

| Iskola 5. csoport - ügyintézés | | | | |
|---|----------------------|----------|------------------|-------------------------|
| Állítások | Érvényes elemszám | egyetért | nem ért egyet | nincs inform áció |
| A hivatal munkatársai segítőkészek, udvariasak, gyorsan és pontosan intézik a lakosság ügyeit | 33 | 69,70% | 9,09% | 21,21% |
| A hivatali ügyintézés színvonalas | 33 | 69,70% | 9,09% | 21,21% |
| A hivatali ügyintézés színvonala fejlesztésre szorul | 33 | 33,33% | 24,24% | 42,42% |
| Az ügyintézés vontatott, bürokratikus | 33 | 36,36% | 21,21% | 42,42% |

| Óvoda, bölcsőde 5. csoport - ügyintézés | | | | |
|---|----------------------|----------|------------------|-------------------------|
| Állítások | Érvényes elemszám | egyetért | nem ért egyet | nincs inform áció |
| A hivatal munkatársai segítőkészek, udvariasak, gyorsan és pontosan intézik a lakosság ügyeit | 22 | 95,45% | 0,00% | 4,55% |
| A hivatali ügyintézés színvonalas | 22 | 81,82% | 0,00% | 18,18% |
| A hivatali ügyintézés színvonala fejlesztésre szorul | 22 | 13,64% | 68,18% | 18,18% |
| Az ügyintézés vontatott, bürokratikus | 21 | 23,81% | 71,43% | 4,76% |

| Művelődési ház és Könyvtár 5. csoport - ügyintézés | | | | |
|---|----------------------|----------|------------------|-------------------------|
| Állítások | Érvényes elemszám | egyetért | nem ért egyet | nincs inform áció |
| A hivatal munkatársai segítőkészek, udvariasak, gyorsan és pontosan intézik a lakosság ügyeit | 10 | 100,00% | 0,00% | 0,00% |
| A hivatali ügyintézés színvonalas | 10 | 80,00% | 20,00% | 0,00% |
| A hivatali ügyintézés színvonala fejlesztésre szorul | 10 | 20,00% | 40,00% | 40,00% |
| Az ügyintézés vontatott, bürokratikus | 10 | 20,00% | 80,00% | 0,00% |

| Védőnők 5. csoport - ügyintézés | | | | |
|---|----------------------|----------|------------------|-------------------------|
| Állítások | Érvényes elemszám | egyetért | nem ért egyet | nincs inform áció |
| A hivatal munkatársai segítőkészek, udvariasak, gyorsan és pontosan intézik a lakosság ügyeit | 4 | 75,00% | 0,00% | 25,00% |
| A hivatali ügyintézés színvonalas | 4 | 50,00% | 0,00% | 50,00% |
| A hivatali ügyintézés színvonala fejlesztésre szorul | 4 | 50,00% | 50,00% | 0,00% |
| Az ügyintézés vontatott, bürokratikus | 4 | 25,00% | 50,00% | 25,00% |

A megkérdezett munkatársak jelentős többsége, mintegy 70-100%-a érzi úgy, hogy a hivatal munkatársai segítőkészek, udvariasak, gyorsan és pontosan intézik a lakosság ügyeit. Figyelemreméltó, hogy a 81 válaszadó közül mindössze 3 ellenvélemény érkezett, a többi válaszadónak nincs információja a kérdésben.

A hivatali ügyintézés színvonalával kapcsolatban már több (7 fő) ellenvéleménye jelenik meg a válaszokban, azonban ez sem jelentős. További 13 főnek nincs véleménye, azonban a többség, 50-83% megfelelő színvonalúnak tartja az ügyintézését. Ennek ellenére azonban 9-50% véleménye az, hogy bár a színvonal megfelelő, az ügyintézés mégis fejlesztésre szorul. 68% szerint nincs teendő a kérdésben.

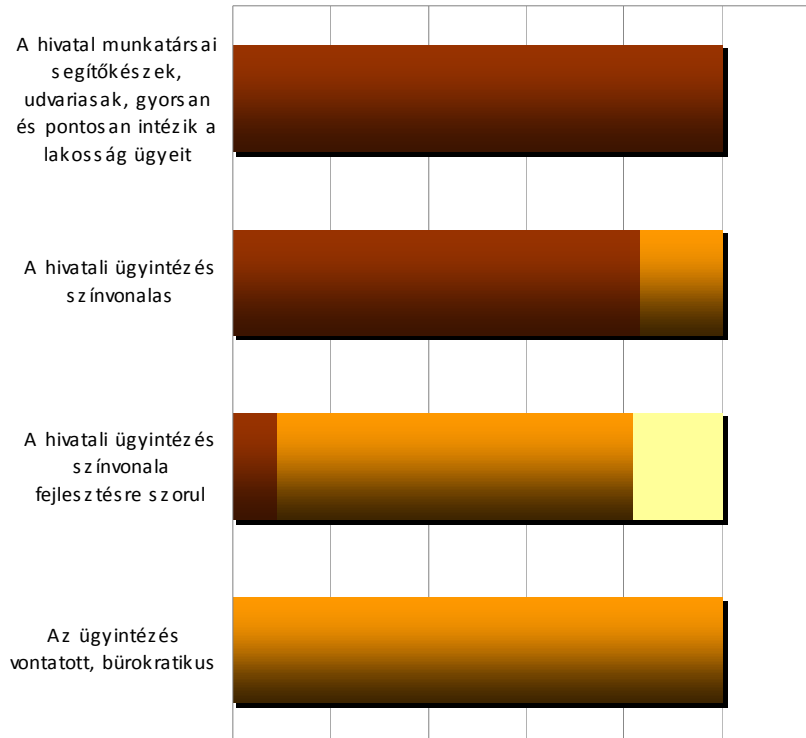
20 fő gondolja úgy, hogy az ügyintézés vontatott, bürokratikus, 42 fő meglátása ezzel ellentétes.

A fenti táblázatban látható válaszok megoszlását az áttekinthetőség kedvéért diagramon is szemléltetjük.

ESZI

7. csoport - ügyintézés

0,00% 20,00% 40,00% 60,00% 80,00% 100,00% 120,00%

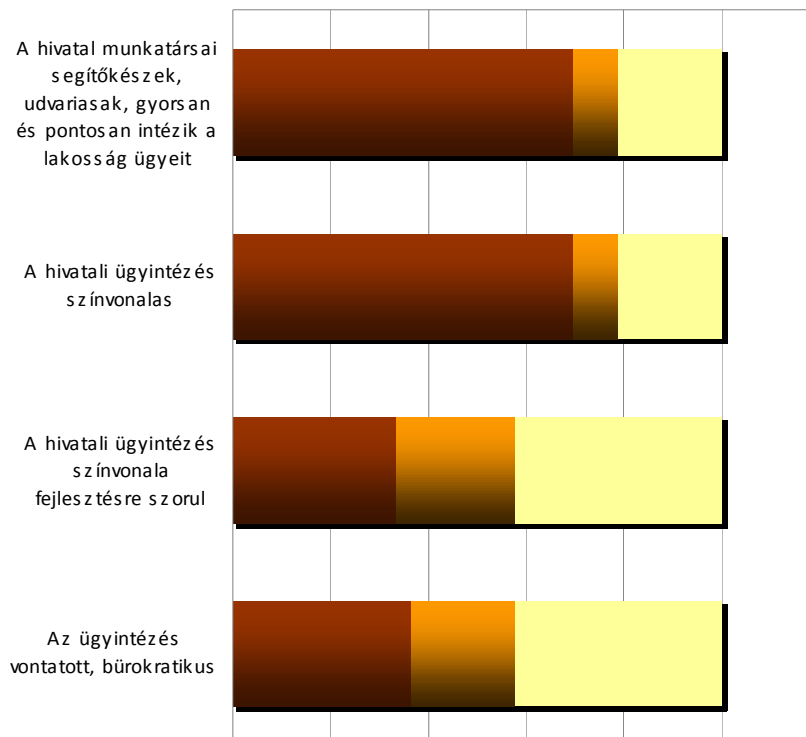


■ egyetért ■ nem ért egyet ■ nincs információ

Iskola

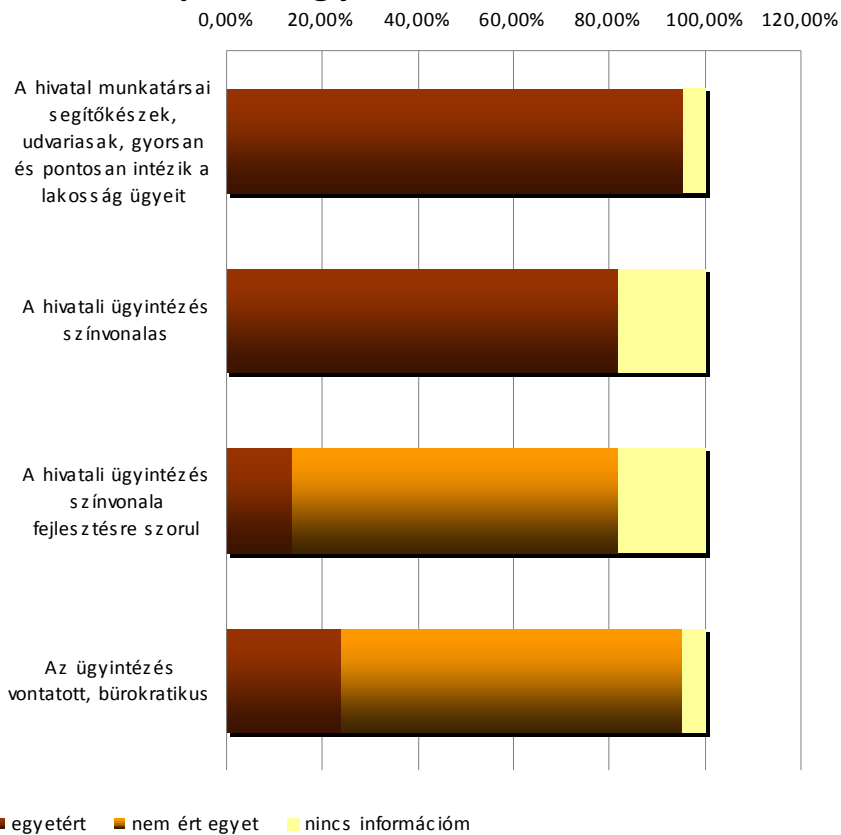
7. csoport - ügyintézés

0,00% 20,00% 40,00% 60,00% 80,00% 100,00% 120,00%

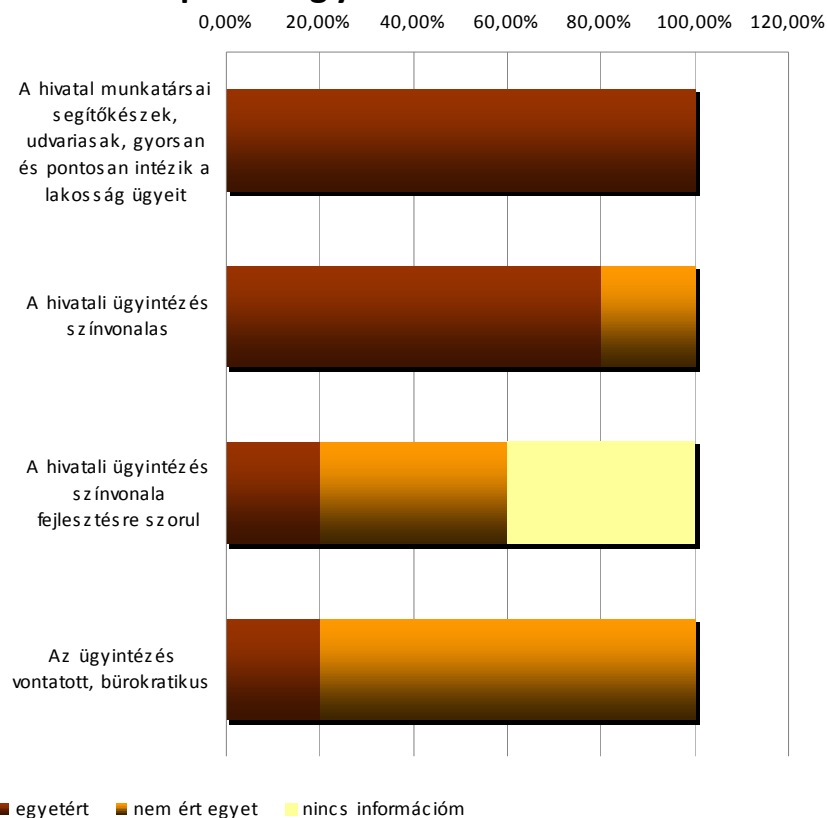


■ egyetért ■ nem ért egyet ■ nincs információ

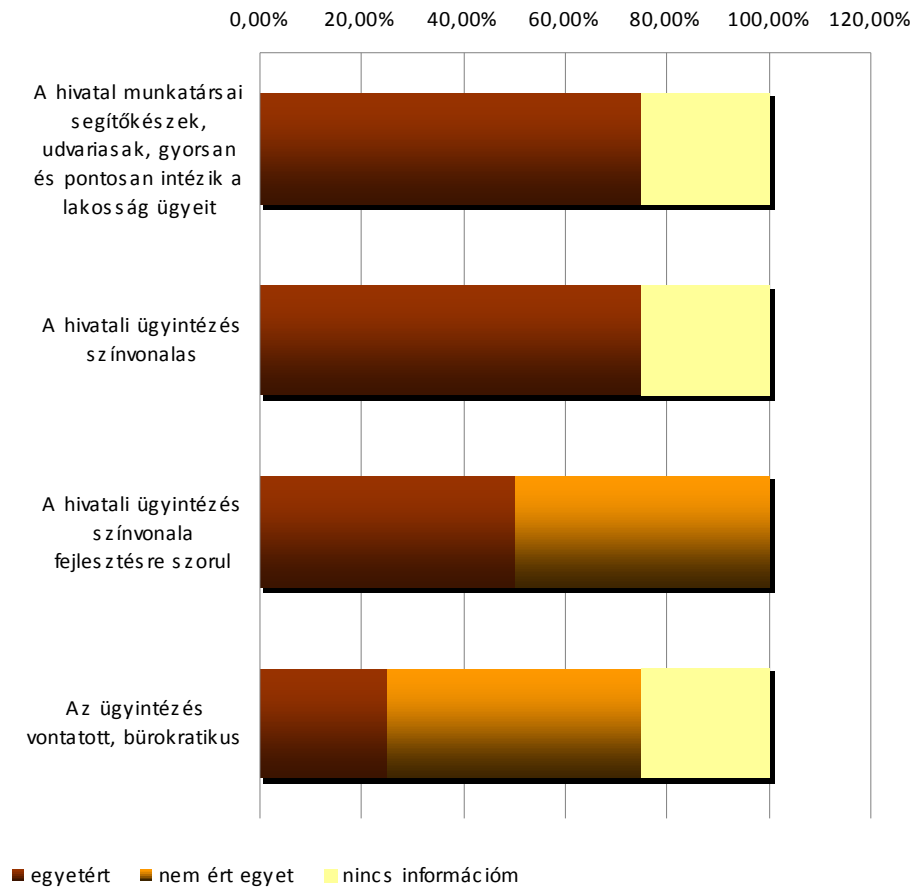
Óvoda, bölcsőde 7. csoport - ügyintézés



Művelődési ház és Könyvtár 7. csoport - ügyintézés



Védőnők 7. csoport - ügyintézés



A következő táblázatokban kérdésenként mutatjuk be az egyes állításokra megjelölt válaszokat, és azok százalékos megoszlását.

Egyesített Szociális Intézmények (ESZI)

| A hivatal munkatársai segítőkészek, udvariasak, gyorsan és pontosan intézik a lakosság ügyeit | | | | |
|---|------------|-----------|--------------------|---------------------|
| | Gyakoriság | Megoszlás | Érvényes megoszlás | Kumulatív megoszlás |
| egyetért | 12 | 100,00% | 100,00% | 100,00% |
| nem ért egyet | 0 | 0,00% | 0,00% | 100,00% |
| nincs információ | 0 | 0,00% | 0,00% | 100,00% |
| összesen | 12 | 100,00% | 100,00% | |
| hiányzó adat | 0 | 0,00% | | |

| A hivatali ügyintézés színvonalas | | | | |
|-----------------------------------|------------|-----------|--------------------|---------------------|
| | Gyakoriság | Megoszlás | Érvényes megoszlás | Kumulatív megoszlás |
| egyetért | 10 | 83,33% | 83,33% | 83,33% |
| nem ért egyet | 2 | 16,67% | 16,67% | 100,00% |
| nincs információ | 0 | 0,00% | 0,00% | 100,00% |
| összesen | 12 | 100,00% | 100,00% | |
| hiányzó adat | 0 | 0,00% | | |

| A hivatali ügyintézés színvonala fejlesztésre szorul | | | | |
|--|------------|-----------|--------------------|---------------------|
| | Gyakoriság | Megoszlás | Érvényes megoszlás | Kumulatív megoszlás |
| egyetért | 1 | 8,33% | 9,09% | 9,09% |
| nem ért egyet | 8 | 66,67% | 72,73% | 81,82% |
| nincs információ | 2 | 16,67% | 18,18% | 100,00% |
| összesen | 11 | 91,67% | 100,00% | |
| hiányzó adat | 1 | 8,33% | | |

| Az ügyintézés vontatott, bürokratikus | | | | |
|---------------------------------------|------------|-----------|--------------------|---------------------|
| | Gyakoriság | Megoszlás | Érvényes megoszlás | Kumulatív megoszlás |
| egyetért | 0 | 0,00% | 0,00% | 0,00% |
| nem ért egyet | 10 | 83,33% | 100,00% | 100,00% |
| nincs információ | 0 | 0,00% | 0,00% | 100,00% |
| összesen | 10 | 83,33% | 100,00% | |
| hiányzó adat | 2 | 16,67% | | |

Iskola

| A hivatal munkatársai segítőkészek, udvariasak, gyorsan és pontosan intézik a lakosság ügyeit | | | | |
|---|------------|-----------|--------------------|---------------------|
| | Gyakoriság | Megoszlás | Érvényes megoszlás | Kumulatív megoszlás |
| egyetért | 23 | 69,70% | 69,70% | 69,70% |
| nem ért egyet | 3 | 9,09% | 9,09% | 78,79% |
| nincs információ | 7 | 21,21% | 21,21% | 100,00% |
| összesen | 33 | 100,00% | 100,00% | |
| hiányzó adat | 0 | 0,00% | | |

| A hivatali ügyintézés színvonalas | | | | |
|-----------------------------------|------------|-----------|--------------------|---------------------|
| | Gyakoriság | Megoszlás | Érvényes megoszlás | Kumulatív megoszlás |
| egyetért | 23 | 69,70% | 69,70% | 69,70% |
| nem ért egyet | 3 | 9,09% | 9,09% | 78,79% |
| nincs információ | 7 | 21,21% | 21,21% | 100,00% |
| összesen | 33 | 100,00% | 100,00% | |
| hiányzó adat | 0 | 0,00% | | |

| A hivatali ügyintézés színvonala fejlesztésre szorul | | | | |
|---|------------|-----------|--------------------|---------------------|
| | Gyakoriság | Megoszlás | Érvényes megoszlás | Kumulatív megoszlás |
| egyetért | 11 | 33,33% | 33,33% | 33,33% |
| nem ért egyet | 8 | 24,24% | 24,24% | 57,58% |
| nincs információ | 14 | 42,42% | 42,42% | 100,00% |
| összesen | 33 | 100,00% | 100,00% | |
| hiányzó adat | 1 | 3,03% | | |

| Az ügyintézés vontatott, bürokratikus | | | | |
|--|------------|-----------|--------------------|---------------------|
| | Gyakoriság | Megoszlás | Érvényes megoszlás | Kumulatív megoszlás |
| egyetért | 12 | 36,36% | 36,36% | 36,36% |
| nem ért egyet | 7 | 21,21% | 21,21% | 57,58% |
| nincs információ | 14 | 42,42% | 42,42% | 100,00% |
| összesen | 33 | 100,00% | 100,00% | |
| hiányzó adat | 2 | 6,06% | | |

Óvoda, bölcsőde

| A hivatal munkatársai segítőkészek, udvariasak, gyorsan és pontosan intézik a lakosság ügyeit | | | | |
|--|------------|-----------|--------------------|---------------------|
| | Gyakoriság | Megoszlás | Érvényes megoszlás | Kumulatív megoszlás |
| egyetért | 21 | 95,45% | 95,45% | 95,45% |
| nem ért egyet | 0 | 0,00% | 0,00% | 95,45% |
| nincs információ | 1 | 4,55% | 4,55% | 100,00% |
| összesen | 22 | 100,00% | 100,00% | |
| hiányzó adat | 0 | 0,00% | | |

| A hivatali ügyintézés színvonala | | | | |
|---|------------|-----------|--------------------|---------------------|
| | Gyakoriság | Megoszlás | Érvényes megoszlás | Kumulatív megoszlás |
| egyetért | 18 | 81,82% | 81,82% | 81,82% |
| nem ért egyet | 0 | 0,00% | 0,00% | 81,82% |
| nincs információ | 4 | 18,18% | 18,18% | 100,00% |
| összesen | 22 | 100,00% | 100,00% | |
| hiányzó adat | 0 | 0,00% | | |

| A hivatali ügyintézés színvonala fejlesztésre szorul | | | | |
|---|------------|-----------|--------------------|---------------------|
| | Gyakoriság | Megoszlás | Érvényes megoszlás | Kumulatív megoszlás |
| egyetért | 3 | 13,64% | 13,64% | 13,64% |
| nem ért egyet | 15 | 68,18% | 68,18% | 81,82% |
| nincs információ | 4 | 18,18% | 18,18% | 100,00% |
| összesen | 22 | 100,00% | 100,00% | |
| hiányzó adat | 0 | 0,00% | | |

| Az ügyintézés vontatott, bürokratikus | | | | |
|--|------------|-----------|--------------------|---------------------|
| | Gyakoriság | Megoszlás | Érvényes megoszlás | Kumulatív megoszlás |
| egyetért | 5 | 22,73% | 23,81% | 23,81% |
| nem ért egyet | 15 | 68,18% | 71,43% | 95,24% |
| nincs információ | 1 | 4,55% | 4,76% | 100,00% |
| összesen | 21 | 95,45% | 100,00% | |
| hiányzó adat | 1 | 4,55% | | |

Művelődési ház és Könyvtár

| A hivatal munkatársai segítőkészek, udvariasak, gyorsan és pontosan intézik a lakosság ügyeit | | | | |
|--|------------|-----------|--------------------|---------------------|
| | Gyakoriság | Megoszlás | Érvényes megoszlás | Kumulatív megoszlás |
| egyetért | 10 | 100,00% | 100,00% | 100,00% |
| nem ért egyet | 0 | 0,00% | 0,00% | 100,00% |
| nincs információ | 0 | 0,00% | 0,00% | 100,00% |
| összesen | 10 | 100,00% | 100,00% | |
| hiányzó adat | 0 | 0,00% | | |

| A hivatali ügyintézés színvonalas | | | | |
|--|------------|-----------|--------------------|---------------------|
| | Gyakoriság | Megoszlás | Érvényes megoszlás | Kumulatív megoszlás |
| egyetért | 8 | 80,00% | 80,00% | 80,00% |
| nem ért egyet | 2 | 20,00% | 20,00% | 100,00% |
| nincs információ | 0 | 0,00% | 0,00% | 100,00% |
| összesen | 10 | 100,00% | 100,00% | |
| hiányzó adat | 0 | 0,00% | | |

| A hivatali ügyintézés színvonala fejlesztésre szorul | | | | |
|---|------------|-----------|--------------------|---------------------|
| | Gyakoriság | Megoszlás | Érvényes megoszlás | Kumulatív megoszlás |
| egyetért | 2 | 20,00% | 20,00% | 20,00% |
| nem ért egyet | 4 | 40,00% | 40,00% | 60,00% |
| nincs információ | 4 | 40,00% | 40,00% | 100,00% |
| összesen | 10 | 100,00% | 100,00% | |
| hiányzó adat | 0 | 0,00% | | |

| Az ügyintézés vontatott, bürokratikus | | | | |
|--|------------|-----------|--------------------|---------------------|
| | Gyakoriság | Megoszlás | Érvényes megoszlás | Kumulatív megoszlás |
| egyetért | 2 | 20,00% | 20,00% | 20,00% |
| nem ért egyet | 8 | 80,00% | 80,00% | 100,00% |
| nincs információ | 0 | 0,00% | 0,00% | 100,00% |
| összesen | 10 | 100,00% | 100,00% | |
| hiányzó adat | 0 | 0,00% | | |

Védőnök

| A hivatal munkatársai segítőkészek, udvariasak, gyorsan és pontosan intézik a lakosság ügyeit | | | | |
|---|------------|-----------|--------------------|---------------------|
| | Gyakoriság | Megoszlás | Érvényes megoszlás | Kumulatív megoszlás |
| egyetért | 3 | 75,00% | 75,00% | 75,00% |
| nem ért egyet | 0 | 0,00% | 0,00% | 75,00% |
| nincs információ | 1 | 25,00% | 25,00% | 100,00% |
| összesen | 4 | 100,00% | 100,00% | |
| hiányzó adat | 0 | 0,00% | | |

| A hivatali ügyintézés színvonalas | | | | |
|-----------------------------------|------------|-----------|--------------------|---------------------|
| | Gyakoriság | Megoszlás | Érvényes megoszlás | Kumulatív megoszlás |
| egyetért | 3 | 75,00% | 75,00% | 75,00% |
| nem ért egyet | 0 | 0,00% | 0,00% | 75,00% |
| nincs információ | 1 | 25,00% | 25,00% | 100,00% |
| összesen | 4 | 100,00% | 100,00% | |
| hiányzó adat | 0 | 0,00% | | |

| A hivatal munkatársai segítőkészek, udvariasak, gyorsan és pontosan intézik a lakosság ügyeit | | | | |
|---|------------|-----------|--------------------|---------------------|
| | Gyakoriság | Megoszlás | Érvényes megoszlás | Kumulatív megoszlás |
| egyetért | 3 | 75,00% | 75,00% | 75,00% |
| nem ért egyet | 0 | 0,00% | 0,00% | 75,00% |
| nincs információ | 1 | 25,00% | 25,00% | 100,00% |
| összesen | 4 | 100,00% | 100,00% | |
| hiányzó adat | 0 | 0,00% | | |

| A hivatali ügyintézés színvonala fejlesztésre szorul | | | | |
|--|------------|-----------|--------------------|---------------------|
| | Gyakoriság | Megoszlás | Érvényes megoszlás | Kumulatív megoszlás |
| egyetért | 2 | 50,00% | 50,00% | 50,00% |
| nem ért egyet | 2 | 50,00% | 50,00% | 100,00% |
| nincs információ | 0 | 0,00% | 0,00% | 100,00% |
| összesen | 4 | 100,00% | 100,00% | |
| hiányzó adat | 0 | 0,00% | | |

| Az ügyintézés vontatott, bürokratikus | | | | |
|---------------------------------------|------------|-----------|--------------------|---------------------|
| | Gyakoriság | Megoszlás | Érvényes megoszlás | Kumulatív megoszlás |
| egyetért | 1 | 25,00% | 25,00% | 25,00% |
| nem ért egyet | 2 | 50,00% | 50,00% | 75,00% |
| nincs információ | 1 | 25,00% | 25,00% | 100,00% |
| összesen | 4 | 100,00% | 100,00% | |
| hiányzó adat | 0 | 0,00% | | |

8. Ügyfélfogadás

A 8. kérdéscsoport, amely az ügyfélfogadásra vonatkozó kérdéseket tartalmazta, kismértékben eltért a többi kérdéstől. Az itt található 5 állításra ugyanis kitűnő, megfelelő, vagy átlagon aluli válaszlehetőséget lehetett megjelölni.

| Egyesített Szociális Intézmények (ESZI) 8. csoport - ügyfélfogadás | | | | |
|--|-------------------|--------|-----------|---------------|
| Állítások | Érvényes elemszám | kitűnő | megfelelő | átlagon aluli |
| Az ügyfélfogadás fizikai körülményei | 12 | 41,67% | 58,33% | 0,00% |
| Az ügyfélfogadási kultúra az ügyintézők részéről | 12 | 25,00% | 75,00% | 0,00% |
| Az ügyfelek várakozási ideje | 12 | 8,33% | 91,67% | 0,00% |
| Az ügyintézés átlagos időtartama | 12 | 0,00% | 100,00% | 0,00% |
| Az ügyfélfogadási rendszer | 12 | 0,00% | 100,00% | 0,00% |

| Iskola 8. csoport - ügyfélfogadás | | | | |
|--|-------------------|--------|-----------|---------------|
| Állítások | Érvényes elemszám | kitűnő | megfelelő | átlagon aluli |
| Az ügyfélfogadás fizikai körülményei | 30 | 30,00% | 70,00% | 0,00% |
| Az ügyfélfogadási kultúra az ügyintézők részéről | 30 | 33,33% | 66,67% | 0,00% |
| Az ügyfelek várakozási ideje | 30 | 33,33% | 40,00% | 26,67% |
| Az ügyintézés átlagos időtartama | 30 | 33,33% | 66,67% | 0,00% |
| Az ügyfélfogadási rendszer | 30 | 30,00% | 70,00% | 0,00% |

| Óvoda és bölcsőde 8. csoport - ügyfélfogadás | | | | |
|---|------------------------------|---------------|------------------|--------------------------|
| Állítások | Érvényes elemszám | kitűnő | megfelelő | átlagon aluli |
| Az ügyfélfogadás fizikai körülményei | 21 | 14,29% | 80,95% | 4,76% |
| Az ügyfélfogadási kultúra az ügyintézők részéről | 21 | 38,10% | 61,90% | 0,00% |
| Az ügyfelek várakozási ideje | 21 | 14,29% | 85,71% | 0,00% |
| Az ügyintézés átlagos időtartama | 21 | 14,29% | 80,95% | 4,76% |
| Az ügyfélfogadási rendszer | 19 | 15,79% | 73,68% | 10,53% |

| Művelődési ház és Könyvtár 8. csoport - ügyfélfogadás | | | | |
|--|------------------------------|---------------|------------------|--------------------------|
| Állítások | Érvényes elemszám | kitűnő | megfelelő | átlagon aluli |
| Az ügyfélfogadás fizikai körülményei | 10 | 10,00% | 90,00% | 0,00% |
| Az ügyfélfogadási kultúra az ügyintézők részéről | 10 | 20,00% | 80,00% | 0,00% |
| Az ügyfelek várakozási ideje | 10 | 10,00% | 90,00% | 0,00% |
| Az ügyintézés átlagos időtartama | 8 | 0,00% | 100,00% | 0,00% |
| Az ügyfélfogadási rendszer | 10 | 0,00% | 90,00% | 10,00% |

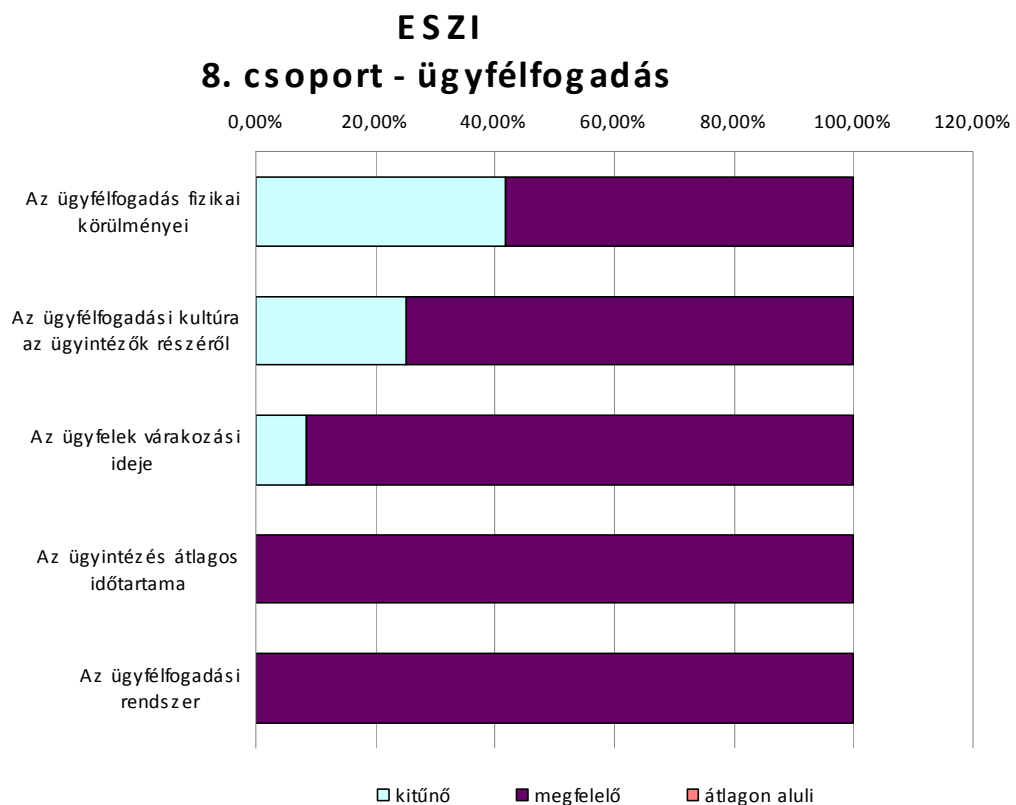
| Védőnők 8. csoport - ügyfélfogadás | | | | |
|--|------------------------------|---------------|------------------|--------------------------|
| Állítások | Érvényes elemszám | kitűnő | megfelelő | átlagon aluli |
| Az ügyfélfogadás fizikai körülményei | 4 | 25,00% | 75,00% | 0,00% |
| Az ügyfélfogadási kultúra az ügyintézők részéről | 4 | 25,00% | 75,00% | 0,00% |
| Az ügyfelek várakozási ideje | 4 | 0,00% | 100,00% | 0,00% |
| Az ügyintézés átlagos időtartama | 4 | 25,00% | 75,00% | 0,00% |
| Az ügyfélfogadási rendszer | 4 | 25,00% | 75,00% | 0,00% |

Mind az 5 állítás esetében a megfelelő válaszlehetőséget jelölték meg a legtöbben. Egyedül az ügyfélfogadási kultúra az ügyintézők részéről kérdésben nem érkezett egyetlen egy elmarasztaló, azaz átlagon aluli válaszmegjelölés.

A legtöbb elmarasztaló vélemény az ügyfelek várakozási idejével kapcsolatban érkezett. A legtöbb kitűnő vélemény pedig az ügyfélfogadási kultúra és az ügyfélfogadás fizikai körülményei tekintetében érkezett.

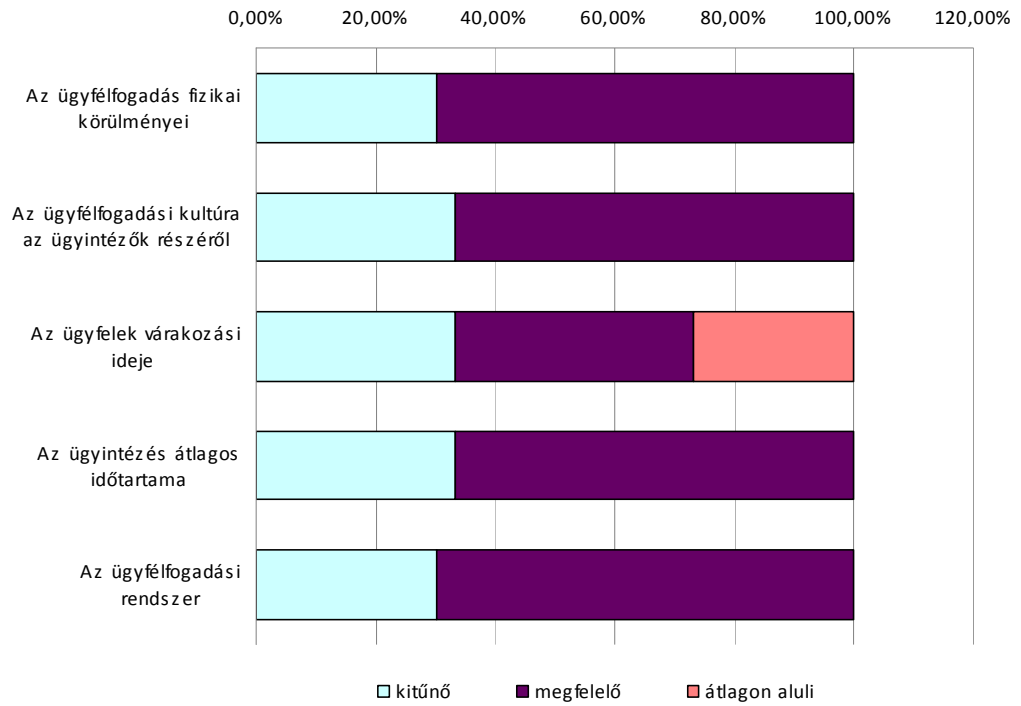
Mindezek a válaszok, és az előző kérdéscsoport válaszait együttesen tekintve elmondhatjuk, hogy az ügyintézés és az ügyfélfogadás terén nincsenek nagy hiányosságok, az többnyire mindent kielégítően működik az ott dolgozó munkatársak véleménye alapján.

A következő táblázat és diagram mutatja be részletesen a kérdésekre adott válaszok megoszlását.



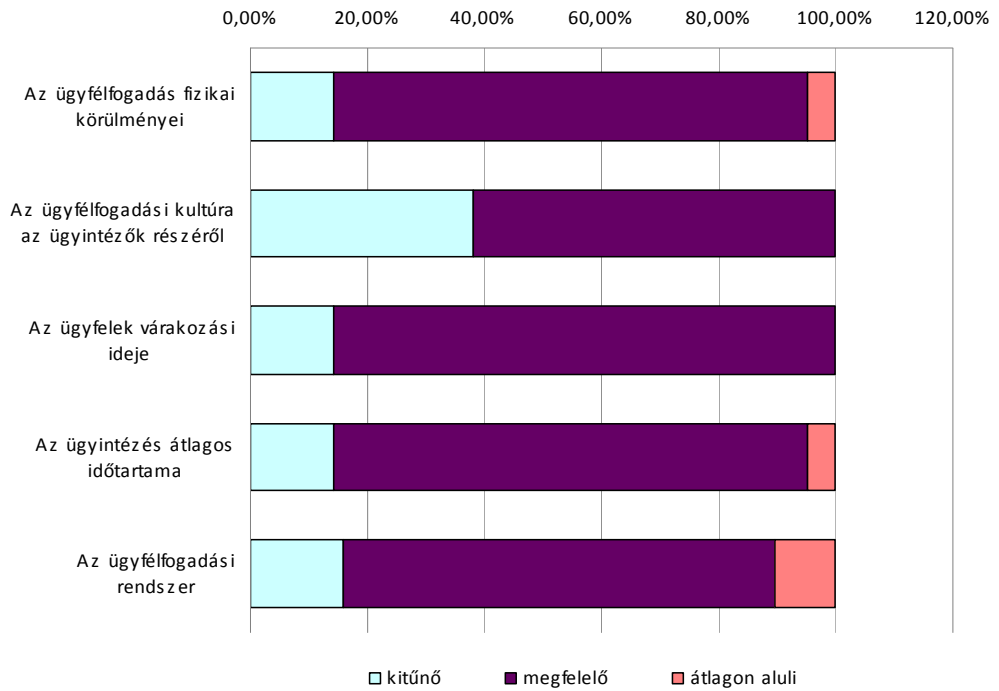
Iskola

8. csoport - ügyfélfogadás

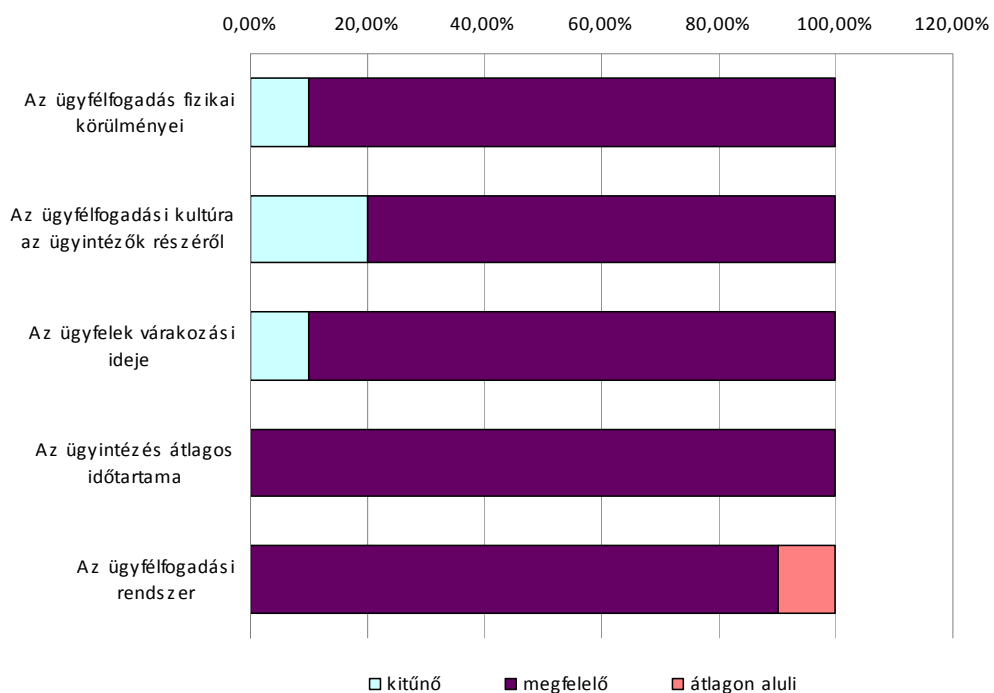


Óvoda, bölcsőde

8. csoport - ügyfélfogadás

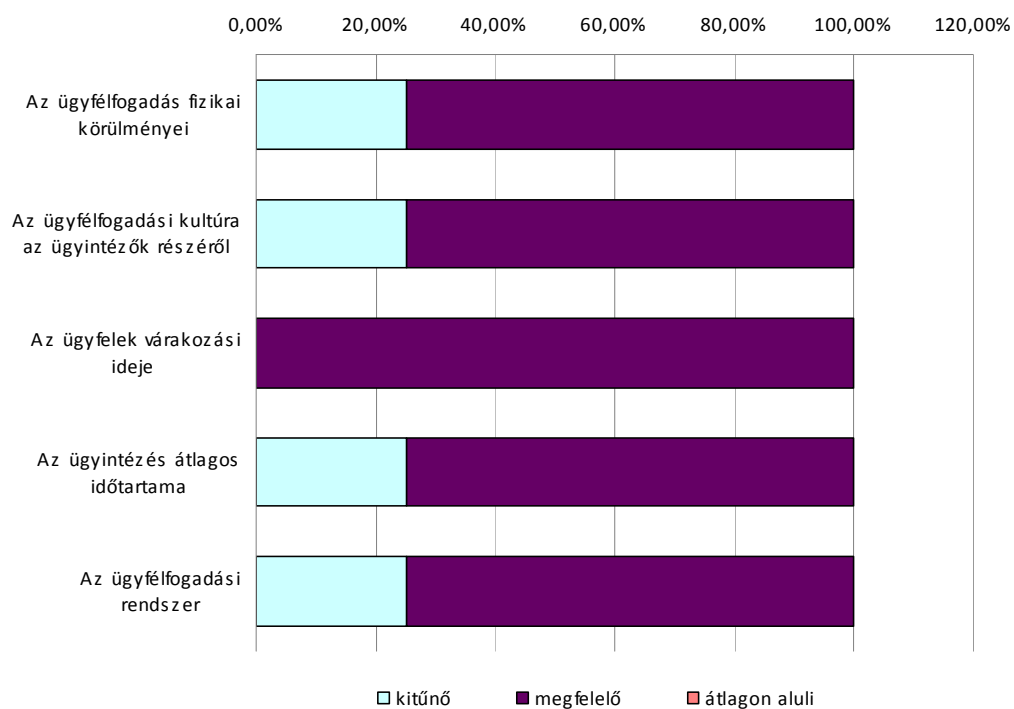


Művelődési ház és Könyvtár 8. csoport - ügyfélfogadás



Védőnők

8. csoport - ügyfélfogadás



A következő táblázatokban kérdésenként mutatjuk be az egyes állításokra megjelölt válaszokat, és azok százalékos megoszlását.

Egyesített Szociális Intézmények (ESZI)

| Az ügyfélfogadás fizikai körülményei | | | | |
|--------------------------------------|------------|-----------|--------------------|---------------------|
| | Gyakoriság | Megoszlás | Érvényes megoszlás | Kumulatív megoszlás |
| kitűnő | 5 | 41,67% | 41,67% | 41,67% |
| megfelelő | 7 | 58,33% | 58,33% | 100,00% |
| átlagon aluli | 0 | 0,00% | 0,00% | 100,00% |
| összesen | 12 | 100,00% | 100,00% | |
| hiányzó adat | 0 | 0,00% | | |

| Az ügyfélfogadási kultúra az ügyintézők részéről | | | | |
|--|------------|-----------|--------------------|---------------------|
| | Gyakoriság | Megoszlás | Érvényes megoszlás | Kumulatív megoszlás |
| kitűnő | 3 | 25,00% | 25,00% | 25,00% |
| megfelelő | 9 | 75,00% | 75,00% | 100,00% |
| átlagon aluli | 0 | 0,00% | 0,00% | 100,00% |
| összesen | 12 | 100,00% | 100,00% | |
| hiányzó adat | 0 | 0,00% | | |

| Az ügyfelek várakozási ideje | | | | |
|------------------------------|------------|-----------|--------------------|---------------------|
| | Gyakoriság | Megoszlás | Érvényes megoszlás | Kumulatív megoszlás |
| kitűnő | 1 | 8,33% | 8,33% | 8,33% |
| megfelelő | 11 | 91,67% | 91,67% | 100,00% |
| átlagon aluli | 0 | 0,00% | 0,00% | 100,00% |
| összesen | 12 | 100,00% | 100,00% | |
| hiányzó adat | 0 | 0,00% | | |

| Az ügyintézés átlagos időtartama | | | | |
|----------------------------------|------------|-----------|--------------------|---------------------|
| | Gyakoriság | Megoszlás | Érvényes megoszlás | Kumulatív megoszlás |
| kitűnő | 0 | 0,00% | 0,00% | 0,00% |
| megfelelő | 12 | 100,00% | 100,00% | 100,00% |
| átlagon aluli | 0 | 0,00% | 0,00% | 100,00% |
| összesen | 12 | 100,00% | 100,00% | |
| hiányzó adat | 0 | 0,00% | | |

| Az ügyfélfogadási rendszert | | | | |
|-----------------------------|------------|-----------|--------------------|---------------------|
| | Gyakoriság | Megoszlás | Érvényes megoszlás | Kumulatív megoszlás |
| kitűnő | 0 | 0,00% | 0,00% | 0,00% |
| megfelelő | 12 | 100,00% | 100,00% | 100,00% |
| átlagon aluli | 0 | 0,00% | 0,00% | 100,00% |
| összesen | 12 | 100,00% | 100,00% | |
| hiányzó adat | 0 | 0,00% | | |

Iskola

| Az ügyélfogadás fizikai körülményei | | | | |
|-------------------------------------|------------|-----------|--------------------|---------------------|
| | Gyakoriság | Megoszlás | Érvényes megoszlás | Kumulatív megoszlás |
| kitűnő | 9 | 27,27% | 30,00% | 30,00% |
| megfelelő | 21 | 63,64% | 70,00% | 100,00% |
| átlagon aluli | 0 | 0,00% | 0,00% | 100,00% |
| összesen | 30 | 90,91% | 100,00% | |
| hiányzó adat | 3 | 9,09% | | |

| Az ügyélfogadási kultúra az ügyintézők részéről | | | | |
|---|------------|-----------|--------------------|---------------------|
| | Gyakoriság | Megoszlás | Érvényes megoszlás | Kumulatív megoszlás |
| kitűnő | 10 | 30,30% | 33,33% | 33,33% |
| megfelelő | 20 | 60,61% | 66,67% | 100,00% |
| átlagon aluli | 0 | 0,00% | 0,00% | 100,00% |
| összesen | 30 | 90,91% | 100,00% | |
| hiányzó adat | 3 | 9,09% | | |

| Az ügyfelek várakozási ideje | | | | |
|------------------------------|------------|-----------|--------------------|---------------------|
| | Gyakoriság | Megoszlás | Érvényes megoszlás | Kumulatív megoszlás |
| kitűnő | 10 | 30,30% | 33,33% | 33,33% |
| megfelelő | 12 | 36,36% | 40,00% | 73,33% |
| átlagon aluli | 8 | 24,24% | 26,67% | 100,00% |
| összesen | 30 | 90,91% | 100,00% | |
| hiányzó adat | 3 | 9,09% | | |

| Az ügyintézés átlagos időtartama | | | | |
|----------------------------------|------------|-----------|--------------------|---------------------|
| | Gyakoriság | Megoszlás | Érvényes megoszlás | Kumulatív megoszlás |
| kitűnő | 10 | 30,30% | 33,33% | 33,33% |
| megfelelő | 20 | 60,61% | 66,67% | 100,00% |
| átlagon aluli | 0 | 0,00% | 0,00% | 100,00% |
| összesen | 30 | 90,91% | 100,00% | |
| hiányzó adat | 3 | 9,09% | | |

| Az ügyélfogadási rendszert | | | | |
|----------------------------|------------|-----------|--------------------|---------------------|
| | Gyakoriság | Megoszlás | Érvényes megoszlás | Kumulatív megoszlás |
| kitűnő | 9 | 27,27% | 30,00% | 30,00% |
| megfelelő | 21 | 63,64% | 70,00% | 100,00% |
| átlagon aluli | 0 | 0,00% | 0,00% | 100,00% |
| összesen | 30 | 90,91% | 100,00% | |
| hiányzó adat | 3 | 9,09% | | |

Óvoda, bölcsőde

| Az ügyfélfogadás fizikai körülményei | | | | |
|--------------------------------------|------------|-----------|--------------------|---------------------|
| | Gyakoriság | Megoszlás | Érvényes megoszlás | Kumulatív megoszlás |
| kitűnő | 3 | 13,64% | 14,29% | 14,29% |
| megfelelő | 17 | 77,27% | 80,95% | 95,24% |
| átlagon aluli | 1 | 4,55% | 4,76% | 100,00% |
| összesen | 21 | 95,45% | 100,00% | |
| hiányzó adat | 1 | 4,55% | | |

| Az ügyfélfogadási kultúra az ügyintézők részéről | | | | |
|--|------------|-----------|--------------------|---------------------|
| | Gyakoriság | Megoszlás | Érvényes megoszlás | Kumulatív megoszlás |
| kitűnő | 8 | 36,36% | 38,10% | 38,10% |
| megfelelő | 13 | 59,09% | 61,90% | 100,00% |
| átlagon aluli | 0 | 0,00% | 0,00% | 100,00% |
| összesen | 21 | 95,45% | 100,00% | |
| hiányzó adat | 1 | 4,55% | | |

| Az ügyfelek várakozási ideje | | | | |
|------------------------------|------------|-----------|--------------------|---------------------|
| | Gyakoriság | Megoszlás | Érvényes megoszlás | Kumulatív megoszlás |
| kitűnő | 3 | 13,64% | 14,29% | 14,29% |
| megfelelő | 18 | 81,82% | 85,71% | 100,00% |
| átlagon aluli | 0 | 0,00% | 0,00% | 100,00% |
| összesen | 21 | 95,45% | 100,00% | |
| hiányzó adat | 1 | 4,55% | | |

| Az ügyintézés átlagos időtartama | | | | |
|----------------------------------|------------|-----------|--------------------|---------------------|
| | Gyakoriság | Megoszlás | Érvényes megoszlás | Kumulatív megoszlás |
| kitűnő | 3 | 13,64% | 14,29% | 14,29% |
| megfelelő | 17 | 77,27% | 80,95% | 95,24% |
| átlagon aluli | 1 | 4,55% | 4,76% | 100,00% |
| összesen | 21 | 95,45% | 100,00% | |
| hiányzó adat | 1 | 4,55% | | |

| Az ügyfélfogadási rendszert | | | | |
|-----------------------------|------------|-----------|--------------------|---------------------|
| | Gyakoriság | Megoszlás | Érvényes megoszlás | Kumulatív megoszlás |
| kitűnő | 3 | 13,64% | 15,79% | 15,79% |
| megfelelő | 14 | 63,64% | 73,68% | 89,47% |
| átlagon aluli | 2 | 9,09% | 10,53% | 100,00% |
| összesen | 19 | 86,36% | 100,00% | |
| hiányzó adat | 3 | 13,64% | | |

Művelődési ház és Könyvtár

| Az ügyfélfogadás fizikai körülményei | | | | |
|--------------------------------------|------------|-----------|--------------------|---------------------|
| | Gyakoriság | Megoszlás | Érvényes megoszlás | Kumulatív megoszlás |
| kitűnő | 1 | 10,00% | 10,00% | 10,00% |
| megfelelő | 9 | 90,00% | 90,00% | 100,00% |
| átlagon aluli | 0 | 0,00% | 0,00% | 100,00% |
| összesen | 10 | 100,00% | 100,00% | |
| hiányzó adat | 0 | 0,00% | | |

| Az ügyfélfogadási kultúra az ügyintézők részéről | | | | |
|--|------------|-----------|--------------------|---------------------|
| | Gyakoriság | Megoszlás | Érvényes megoszlás | Kumulatív megoszlás |
| kitűnő | 2 | 20,00% | 20,00% | 20,00% |
| megfelelő | 8 | 80,00% | 80,00% | 100,00% |
| átlagon aluli | 0 | 0,00% | 0,00% | 100,00% |
| összesen | 10 | 100,00% | 100,00% | |
| hiányzó adat | 0 | 0,00% | | |

| Az ügyfelek várakozási ideje | | | | |
|------------------------------|------------|-----------|--------------------|---------------------|
| | Gyakoriság | Megoszlás | Érvényes megoszlás | Kumulatív megoszlás |
| kitűnő | 1 | 10,00% | 10,00% | 10,00% |
| megfelelő | 9 | 90,00% | 90,00% | 100,00% |
| átlagon aluli | 0 | 0,00% | 0,00% | 100,00% |
| összesen | 10 | 100,00% | 100,00% | |
| hiányzó adat | 0 | 0,00% | | |

| Az ügyintézés átlagos időtartama | | | | |
|----------------------------------|------------|-----------|--------------------|---------------------|
| | Gyakoriság | Megoszlás | Érvényes megoszlás | Kumulatív megoszlás |
| kitűnő | 0 | 0,00% | 0,00% | 0,00% |
| megfelelő | 8 | 80,00% | 100,00% | 100,00% |
| átlagon aluli | 0 | 0,00% | 0,00% | 100,00% |
| összesen | 8 | 80,00% | 100,00% | |
| hiányzó adat | 2 | 20,00% | | |

| Az ügyfélfogadási rendszert | | | | |
|-----------------------------|------------|-----------|--------------------|---------------------|
| | Gyakoriság | Megoszlás | Érvényes megoszlás | Kumulatív megoszlás |
| kitűnő | 0 | 0,00% | 0,00% | 0,00% |
| megfelelő | 9 | 90,00% | 90,00% | 90,00% |
| átlagon aluli | 1 | 10,00% | 10,00% | 100,00% |
| összesen | 10 | 100,00% | 100,00% | |
| hiányzó adat | 0 | 0,00% | | |

Védőnök

| Az ügyfélfogadás fizikai körülményei | | | | |
|--------------------------------------|------------|-----------|--------------------|---------------------|
| | Gyakoriság | Megoszlás | Érvényes megoszlás | Kumulatív megoszlás |
| kitűnő | 1 | 25,00% | 25,00% | 25,00% |
| megfelelő | 3 | 75,00% | 75,00% | 100,00% |
| átlagon aluli | 0 | 0,00% | 0,00% | 100,00% |
| összesen | 4 | 100,00% | 100,00% | |
| hiányzó adat | 0 | 0,00% | | |

| Az ügyfélfogadási kultúra az ügyintézők részéről | | | | |
|--|------------|-----------|--------------------|---------------------|
| | Gyakoriság | Megoszlás | Érvényes megoszlás | Kumulatív megoszlás |
| kitűnő | 1 | 25,00% | 25,00% | 25,00% |
| megfelelő | 3 | 75,00% | 75,00% | 100,00% |
| átlagon aluli | 0 | 0,00% | 0,00% | 100,00% |
| összesen | 4 | 100,00% | 100,00% | |
| hiányzó adat | 0 | 0,00% | | |

| Az ügyfelek várakozási ideje | | | | |
|------------------------------|------------|-----------|--------------------|---------------------|
| | Gyakoriság | Megoszlás | Érvényes megoszlás | Kumulatív megoszlás |
| kitűnő | 0 | 0,00% | 0,00% | 0,00% |
| megfelelő | 4 | 100,00% | 100,00% | 100,00% |
| átlagon aluli | 0 | 0,00% | 0,00% | 100,00% |
| összesen | 4 | 100,00% | 100,00% | |
| hiányzó adat | 0 | 0,00% | | |

| Az ügyintézés átlagos időtartama | | | | |
|----------------------------------|------------|-----------|--------------------|---------------------|
| | Gyakoriság | Megoszlás | Érvényes megoszlás | Kumulatív megoszlás |
| kitűnő | 1 | 25,00% | 25,00% | 25,00% |
| megfelelő | 3 | 75,00% | 75,00% | 100,00% |
| átlagon aluli | 0 | 0,00% | 0,00% | 100,00% |
| összesen | 4 | 100,00% | 100,00% | |
| hiányzó adat | 0 | 0,00% | | |

| Az ügyfélfogadási rendszert | | | | |
|-----------------------------|------------|-----------|--------------------|---------------------|
| | Gyakoriság | Megoszlás | Érvényes megoszlás | Kumulatív megoszlás |
| kitűnő | 1 | 25,00% | 25,00% | 25,00% |
| megfelelő | 3 | 75,00% | 75,00% | 100,00% |
| átlagon aluli | 0 | 0,00% | 0,00% | 100,00% |
| összesen | 4 | 100,00% | 100,00% | |
| hiányzó adat | 0 | 0,00% | | |

9. Kapcsolattartásra vonatkozó javaslatok

A kapcsolattartásra a kérdőív végén, nyitott kérdésben lehetett javaslatokat adni.

A következő válaszok érkeztek:

- Az intézmények elektronikus eszközeinek azonos szinten tartása a Polgármesteri Hivatalával (védőnők részéről)
- Különálló telefonos kommunikációs munkakör létesítése (1 v. 2 dolgozó személyében): összes szervezet, intézmény minden eseménye egy kapcsolati hálóban. (Művelődési ház és Könyvtár részéről)
- Kötelezett heti kapcsolattartás az intézmények között (Művelődési ház és Könyvtár részéről)
- Belső telefonrendszer kiépítése (Művelődési ház és Könyvtár részéről)

10. Településre vonatkozó vállalkozásbarát jellemzők

A településre vonatkozó vállalkozásbarát tényezők tekintetében nyitott kérdésben lehetett véleményeket megnevezni, mint vállalkozásbarát vagy taszító tényezőként.

Településére milyen vállalkozásbarát, illetve taszító jellemzők érvényesülnek?

Vállalkozásbarát tényezők:

- kimerítetlenek a vállalozási szegmensek (Művelődési ház és Könyvtár)
- határ menti település

Taszító tényezők:

- kedvezmények hiánya,
- átlagos jelenség az új dolgoktól való elzárkózás;
- a vállalkozások zöme élelmiszerre és ruházatra orientálódik,
- magas adók,
- vállalkozások számának növelése érdekében adott kedvezmények hiánya

11. Civilekkel együttműködő jellemzők

A településre vonatkozó civilekkel együttműködő illetve taszító jellemzők tekintetében is két nyitott kérdésre lehetett beírni a megkérdezettek véleményét. Egyrészt megnevezni a non-profit barát tényezőket és a taszító tényezőket. A kérdésben a következő válaszok születtek:

Településére milyen civilekkel együttműködő, illetve taszító jellemzők igazak?

Non-profit barát tényezők:

- az önkormányzat pozitív hozzáállása,
- a Hivatal és intézményei segítik a civilek munkáját, pályázatírását, önkormányzati támogatás

Taszító tényezők:

Nem érkezett válasz

12. Javaslatok, összegzés

A hatékonyságfejlesztési kérdőív eredményeit a következő diagram segítségével foglaltuk össze. A diagramon mutatjuk be azokat a tényezőket, amelyek rávilágítanak valamely problémakörre. A százalékos értékek az egyes állításokkal egyetértő munkavállalók arányát szemléltetik.

A vizsgálat legfőbb pozitív eredménye, hogy a nyolc vizsgált terület egyikén sem mutatható ki olyan mértékű hatékonyságra negatívan ható szervezeti probléma, ami azonnali beavatkozást igényelne.

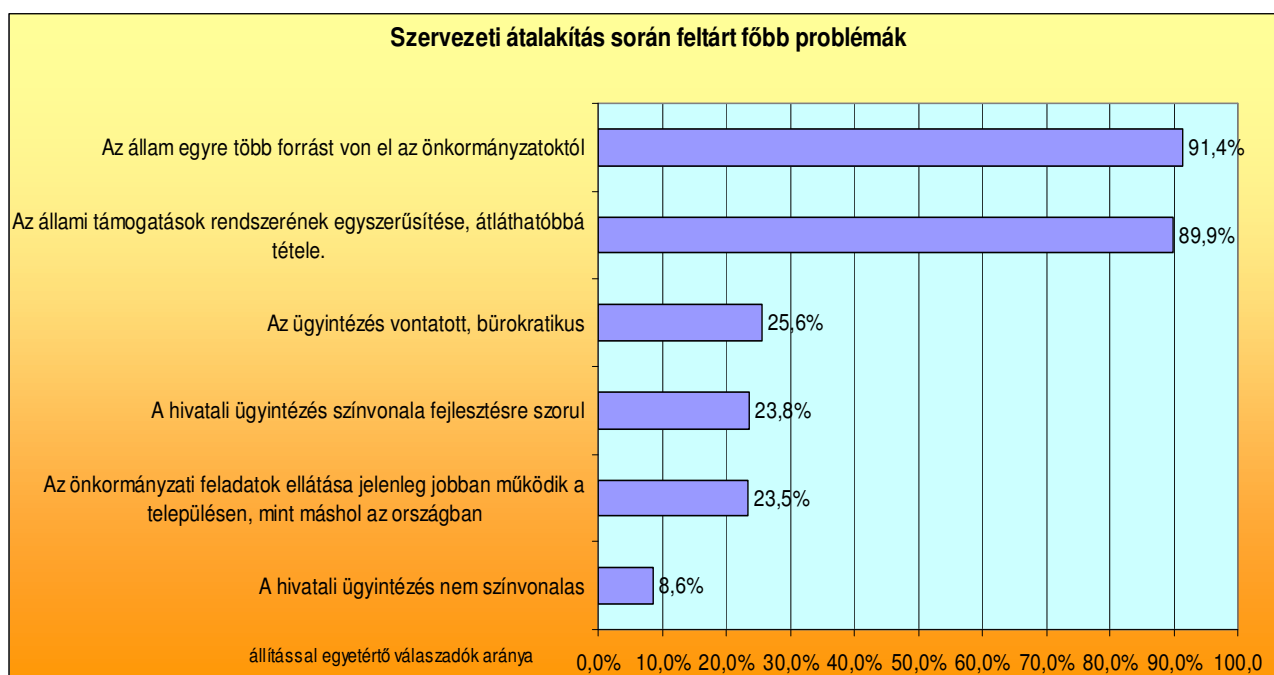
Az ügyfélfogadás és ügyintézés kérdésében is összességében megfelelő eredmények születtek, ami jelzi a Hivatal munkavállalóinak alkalmasságát és lojalitását a szervezet és egymás munkája iránt. Az ügyintézés vontatott, bürokratikus voltát azonban ki kell emelnünk, miután a válaszadók 25,6%-a jelezte válaszában ezt a problémát. Továbbá figyelemreméltó, hogy a válaszadók 8,6%-a ítélte meg úgy, hogy az ügyintézés nem színvonalas. Ez bár alacsony arányszám, azonban ha figyelembe vesszük a nincs információ válaszlehetőség arányát, már jelentősebb szerepet kell tulajdonítani ennek a 8,6%-os aránynak.

A válaszok alapján az ügyintézés összességében tehát, megfelelőnek, közepesnek bizonyult. Azonban érdemes azt is figyelembe venni, hogy bár a jelenlegi ügyintézési rendszer alapvetően megfelelő színvonalú, a válaszadók 23,8%-a ítélte meg úgy, hogy az ügyintézés fejlesztésre szorul. Célszerű tehát erőfeszítéseket tenni a jelenlegi színvonal megtartása, illetve emelése érdekében mind a személyzeti háttér, mind pedig a háttér infrastruktúra folyamatos fejlesztésével.

A szervezeti diagnózis elsősorban két jelentősebb, a hatékonyságot érintő problémakörre világított rá, amelyek a következők: önkormányzati források és a támogató infrastruktúra fejlesztése.

Az önkormányzati források tekintetében a legfőbb probléma, amelyre közvetlen hatással nem bír az önkormányzat, hogy az állam egyre több forrást von el az önkormányzatoktól. Erre megoldás lehet, mint ahogyan azzal a válaszadók többsége is egyetért, hogy pályázati forrásokból, szakmailag jól kidolgozott pályázati anyagokkal lehet valamelyest ellensúlyozni a hiányt. Ezzel szorosan összefügg az állami támogatások rendszerének bonyolultsága, amellyel szinte kivétel nélkül minden munkatárs egyetértett.

A kérdőív másik kiemelt eleme, hogy a válaszadók meglehetősen negatívan látják a saját önkormányzat megítélését más hivatalokkal szemben. Mindössze 23,5%-uk gondolja úgy, hogy az önkormányzati feladatok ellátása jelenleg jobban működik a településen, mint máshol az országban, és az 5 éves távlatban vizsgálva ugyanezt a kérdés a válaszok még pesszimistábbak. Érdemes lehet tehát fokozott erőfeszítéseket tenni arra vonatkozóan, hogy a Hivatal megítélése javuljon mind az intézményi dolgozók, mind pedig a lakosság körében.



| 1. Kitöltőre vonatkozó adatok | | | | |
|---------------------------------------|---|-------|-------|-----|
| Neme: | Férfi: | | Nő: | |
| Kora: | 20-30 | 31-40 | 41-50 | 51- |
| Közigazgatásban eltöltött évek száma: | 0-5 | 6-10 | 10-20 | 21- |
| Előző munkahely: | Versenyszféra: Közigazgatás: Egyéb: | | | |
| Éves átlagos ügyiratszám: | | | | |
| Éves átlagos ügyfélszám: | | | | |

| | Egyetért | Nem ért egyet | Nincs információ |
|--|----------|---------------|------------------|
| Egyetért az alábbi állításokkal? (A megfelelő választ X-szel jelölje) | | | |
| Az állam egyre több forrást von el az önkormányzatoktól. | | | |
| Az állam a forráselvonással arra kényszeríti az önkormányzatokat, hogy egyre több pályázaton induljanak | | | |
| Szakmailag kidolgozott pályázati anyaggal bármelyik település nyerhet pályázatokon. | | | |
| Az a település lehet sikeres, melynek vezetője országos, kormányzati kapcsolatokkal rendelkezik. | | | |
| A települési vezető fő feladata, hogy egyensúlyban tartsa az önkormányzat költségvetését. | | | |
| Az önkormányzatiság akkor teljes, ha a település önállóan tud intézményeket (óvoda, iskola, stb.) fenntartani | | | |
| A települési társulások, alapítványok és egyházak bevonása az ellátásba széles mozgásteret biztosít az önkormányzatok számára a költségvetési egyensúly fenntartására, megteremtésére. | | | |
| Az önkormányzatnak teljesítenie kell a bérek, tiszteletdíjak kifizetését a költségvetés helyzetétől függetlenül. | | | |
| Az önkormányzatnak teljesítenie kell a közüzemi számlák kifizetését a költségvetés helyzetétől függetlenül. | | | |
| Az önkormányzatnak teljesítenie kell kötelezettségeinek megfizetését a költségvetés helyzetétől függetlenül. | | | |
| Az önkormányzatnak teljesítenie kell a szociális és segélyezési kötelezettségeiket a költségvetés helyzetétől függetlenül. | | | |
| Az önkormányzatnak a működés kockáztatása mellett is kötelessége a település fejlesztése. | | | |

| | Egyetért | Nem ért egyet | Nincs információ |
|---|----------|---------------|------------------|
| 2. Egyetért az alábbi intézkedésekkel? | | | |
| A forráshiányossá vált önkormányzatok egyszeri konszolidációja a központi költségvetés terhére. | | | |
| A túlzott kötelezettségvállalások miatt fizetésképtelenné vált önkormányzatok egyszeri konszolidációja a központi költségvetés terhére. | | | |
| Az állami támogatások rendszerének egyszerűsítése, átláthatóbbá tétele. | | | |
| Helyi adók arányának növelése. | | | |
| Közvetlen lakossági hozzájárulás növelése. | | | |

| | Egyetért | Nem ért egyet | Nincs információ |
|--|----------|---------------|------------------|
| 3. Egyetért az Ön hivatalára vonatkozó állításokkal? | | | |
| A hivatal munkatársai segítőkészek, udvariasak, gyorsan és pontosan intézik a lakosság ügyeit | | | |
| A hivatali ügyintézés színvonalas | | | |
| A hivatali ügyintézés színvonala fejlesztésre szorul | | | |
| Az ügyintézés vonatott, bürokratikus | | | |
| Az irodán használt számítógépes alkalmazások, berendezések jól használhatóak, segítik a munkavégzést | | | |
| A hivatal belső értékelési rendszere a valós viszonyokat tükrözi | | | |
| A hivatal felépítése, a struktúra, az irodák funkciói a hatékonyságot szolgálják | | | |
| Az önkormányzat biztosítja a munkatársak számára a megfelelő, képzéseket | | | |
| Az önkormányzati feladatok ellátása jelenleg jobban működik a településen, mint máshol az országban | | | |
| Az önkormányzati feladatok ellátása 5 év múlva rosszabbul működik, mint máshol az országban | | | |

| | Kitűnő | Megfelelő | Átlagon aluli |
|--|--------|-----------|---------------|
| 4. Milyennek ítéli meg hivataluknál.. | | | |
| Az ügyfélfogadás fizikai körülményeit | | | |
| Az ügyfélfogadás kultúráját az ügyintézők részéről | | | |
| Az ügyfelek várakozási idejét | | | |
| Az ügyintézés átlagos időtartamát | | | |
| Az ügyfélfogadási rendszert | | | |

5. Kapcsolattartásra vonatkozó javaslatok

6. Településére milyen vállalkozásbarát, illetve taszító jellemzők érvényesülnek?

Vállalkozásbarát tényezők:

Taszító tényezők:

7. Településére milyen civilekkel együttműködő, illetve taszító jellemzők igazak?

Non-profit barát tényezők:

Taszító tényezők: