

Biharkeresztes Város Önkormányzat  
Polgármesteri Hivatala

**HATÉKONYSÁGFEJLESZTÉSI  
KÉRDŐÍVEK ÉRTÉKELÉSE**

**Kapcsolódó ÁROP részterületek:**

**1.h), 3.a), 3.b), 3.c)**



A projekt az Európai Unió Támogatásával,  
az Európai Szociális Alap társfinanszírozásával valósul meg.

## Előzmények

---

A Polgármesteri Hivatalban a szervezeti átalakítás hatékonyabbá tételéhez és az ehhez kapcsolódó vizsgálat elkészítéséhez 81 munkatárs bevonásával került kitöltésre a két oldalas kérdőív. A megkérdezett 81 fő az önkormányzat különböző intézményeiben dolgozik.

A válaszadó 81 munkatárs megoszlása a megkérdezett önkormányzati intézmények között:

Intézmény, munkahely típusa	Válaszadók száma
Egyesített Szociális Intézmények (ESZI)	12
Iskola	33
Óvoda, bölcsőde	22
Művelődési ház és Könyvtár	10
Védőnők	4

*Megjegyzés: Az intézmények színekkel való jelölése az elemzés során a könnyebb áttekinthetőséget szolgálja.*

A kérdőívben szereplő 32 állítás egy részére „egyetért, nem ért egyet vagy nincs információ válasz” megjelölésével lehetett választ adni, az utolsó 5 kérdésre, amelyek az ügyintézésre kérdeztek rá, kitűnő, megfelelő, vagy átlagon aluli válaszokat lehetett megjelölni. Az állítások már a kérdőíven is 5 fő csoportra osztva jelentek meg, azonban az elemzésben az állítások csoportját tovább szűkítettük. Egy kérdéskörbe 2-5 azonos témájú állítást csoportosítottunk. Az elemzésben az egyes csoportokat, tényezőket külön-külön tekintjük át.

A kérdőíven található kérdések kiterjedtek az önkormányzat forrásaival kapcsolatos kérdéskörre, a személyi állományra, önkormányzatiságra, az önkormányzati kötelezettségekre, intézkedésekre, belső infrastruktúrára, az önkormányzat megítélésére, illetve az ügyintézésre, ügyfélfogadásra.

A kérdőív felméri a válaszadók nemét, korát, a közigazgatásban eltöltött idejét is. A kérdőív utolsó két kérdése pedig a település vállalkozóbarát és non-profit barát jellemzőire kérdez rá nyitott kérdésként.

A kérdőíven X jelöléssel kellett megadni a megfelelő válaszokat. A kérdőív kitöltése önkéntes és anonim volt. A teljes kérdőív megtalálható jelen elemzés mellékletében.

A kérdőívre választ adó munkatársak nem teljes körűen töltötték ki a nemre és korra vonatkozó adatokat. Közülük 60 nő, 3 férfi, és többségük 30-50 év közötti.

Kitöltőre vonatkozó adatok				
Neme:	Férfi: 31		Nő: 60	
Kora:	20-30	31-40	41-50	51-
	6	18	17	21

# 1. Önkormányzati források

Az önkormányzati források témában megfogalmazott állítások témájában 4 állítás jelent meg. Az állításokra minden intézménynél minden munkatárs válaszolt.

A kérdések a munkatársak meglátását mérték fel abban a témában, hogy hogyan alakulnak az önkormányzat forrásai, és milyenek a pályázati lehetőségek, hogyan lehet egy önkormányzat sikeres a pályázatokon.

A csoporthoz tartozó kérdéseknél az intézmények dolgozói csak kis arányban jelölték meg a „nincs információ” válaszlehetőséget.

A következő táblázatokban intézményenként mutatjuk be a különböző válaszok megoszlását.

Egyesített Szociális Intézmények (ESZI): 1. csoport - önkormányzati források				
Állítások	Érvényes elemszám	egyetért	nem ért egyet	nincs információ
Az állam egyre több forrást von el az önkormányzatoktól.	12	91,67%	8,33%	0,00%
Az állam a forráselvonással arra kényszeríti az önkormányzatokat, hogy egyre több pályázaton induljanak.	12	100,00%	0,00%	0,00%
Szakmailag kidolgozott pályázati anyaggal bármelyik település nyerhet pályázatokon.	12	75,00%	25,00%	0,00%
Az a település lehet sikeres, melynek vezetője országos, kormányzati kapcsolatokkal rendelkezik.	12	50,00%	33,33%	16,67%

Iskola: 1. csoport - önkormányzati források				
Állítások	Érvényes elemszám	egyetért	nem ért egyet	nincs információ
Az állam egyre több forrást von el az önkormányzatoktól.	33	84,85%	15,15%	0,00%
Az állam a forráselvonással arra kényszeríti az önkormányzatokat, hogy egyre több pályázaton induljanak.	33	84,85%	15,15%	0,00%
Szakmailag kidolgozott pályázati anyaggal bármelyik település nyerhet pályázatokon.	33	51,52%	30,30%	18,18%
Az a település lehet sikeres, melynek vezetője országos, kormányzati kapcsolatokkal rendelkezik.	33	84,85%	9,09%	6,06%

<b>Óvoda, bölcsöde: 1. csoport - önkormányzati források</b>				
<b>Állítások</b>	<b>Érvényes elemszám</b>	<b>egyetért</b>	<b>nem ért egyét</b>	<b>nincs informáci óm</b>
Az állam egyre több forrást von el az önkormányzatoktól.	22	100,00%	0,00%	0,00%
Az állam a forráselvonással arra kényszeríti az önkormányzatokat, hogy egyre több pályázaton induljanak.	22	95,45%	4,55%	0,00%
Szakmailag kidolgozott pályázati anyaggal bármelyik település nyerhet pályázatokon.	22	36,36%	59,09%	4,55%
Az a település lehet sikeres, melynek vezetője országos, kormányzati kapcsolatokkal rendelkezik.	22	72,73%	18,18%	9,09%

<b>Művelődési ház és Könyvtár: 1. csoport - önkormányzati források</b>				
<b>Állítások</b>	<b>Érvényes elemszám</b>	<b>egyetért</b>	<b>nem ért egyét</b>	<b>nincs informáci óm</b>
Az állam egyre több forrást von el az önkormányzatoktól.	10	100,00%	0,00%	0,00%
Az állam a forráselvonással arra kényszeríti az önkormányzatokat, hogy egyre több pályázaton induljanak.	10	30,30%	0,00%	0,00%
Szakmailag kidolgozott pályázati anyaggal bármelyik település nyerhet pályázatokon.	10	0,00%	24,24%	6,06%
Az a település lehet sikeres, melynek vezetője országos, kormányzati kapcsolatokkal rendelkezik.	10	12,12%	9,09%	9,09%

<b>Védőnők: 1. csoport - önkormányzati források</b>				
<b>Állítások</b>	<b>Érvényes elemszám</b>	<b>egyetért</b>	<b>nem ért egyét</b>	<b>nincs informáci óm</b>
Az állam egyre több forrást von el az önkormányzatoktól.	4	75,00%	25,00%	0,00%
Az állam a forráselvonással arra kényszeríti az önkormányzatokat, hogy egyre több pályázaton induljanak.	4	100,00%	0,00%	0,00%
Szakmailag kidolgozott pályázati anyaggal bármelyik település nyerhet pályázatokon.	4	75,00%	0,00%	25,00%
Az a település lehet sikeres, melynek vezetője országos, kormányzati kapcsolatokkal rendelkezik.	4	0,00%	75,00%	25,00%

Látható, hogy abban a kérdésben volt a legnagyobb egyetértés a válaszadók között, amelyik az önkormányzatok forráselvonásával volt kapcsolatos.

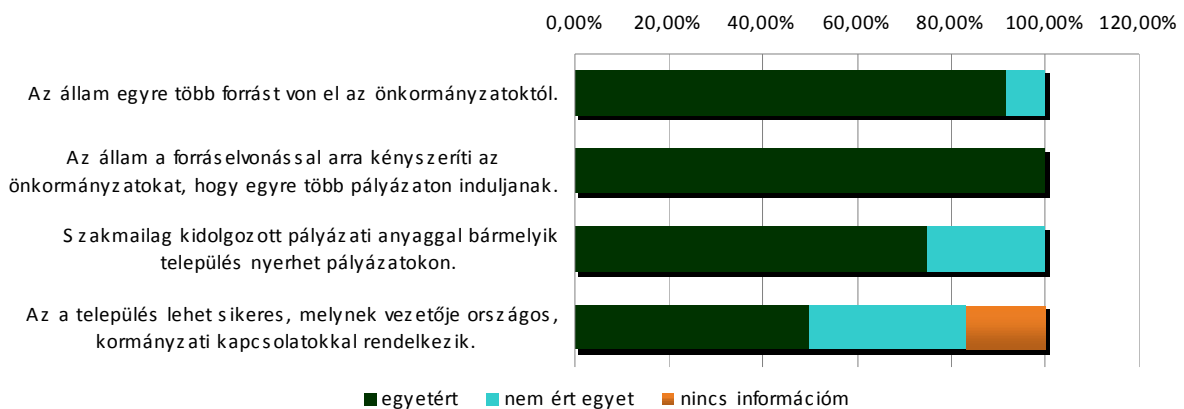
A Művelődési házban és Könyvtárban, valamint az Iskolában dolgozó megkérdezett munkatársak is 100%-ban egyetértettek abban a kérdésben, hogy az állam egyre több forrást von el az önkormányzatoktól, míg a védőnőknél csak 75%-nyian vélekedtek így.

A kérdések közötti legnagyobb eltérés annak tekintetében mutatkozott, hogy vajon az a település lehet sikeres, melynek vezetője országos, kormányzati kapcsolatokkal rendelkezik. A megkérdezett védőnők ezzel nem értenek egyet, a Művelődési házban és Könyvtárban dolgozóknak is mindössze 12%-a ért egyet ezzel az állítással, míg az Iskolában dolgozók 85%-a vélte helyénvalónak az állítást.

A következő diagramokon százalékos megoszlásban ábrázoljuk intézményenként az egyes állításokra megjelölt válaszokat.

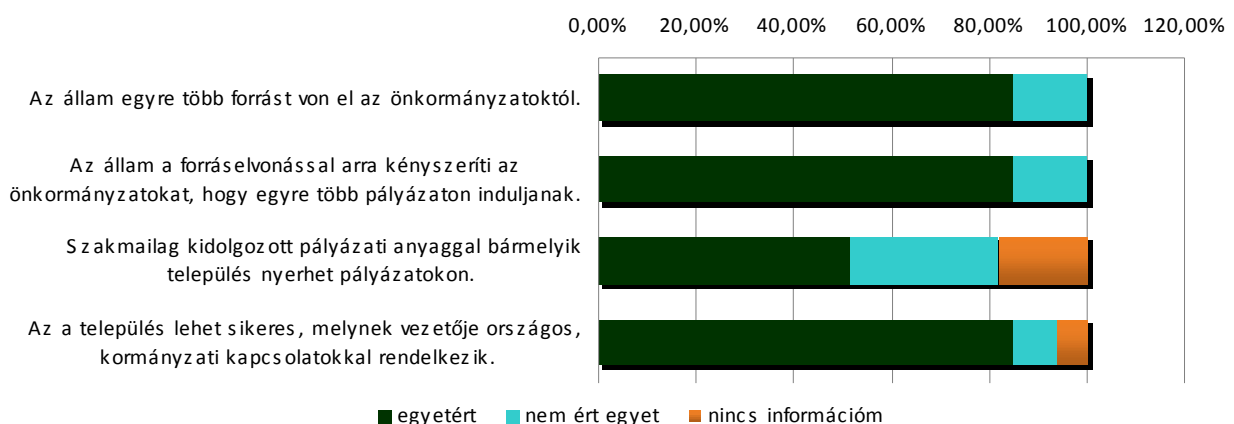
## ESZI

### 1. csoport - önkormányzati források



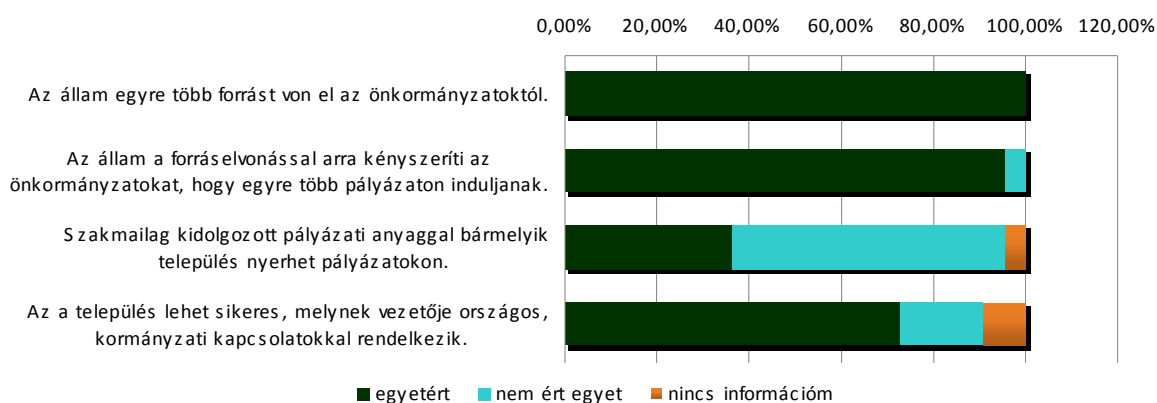
## Iskola

### 1. csoport - önkormányzati források



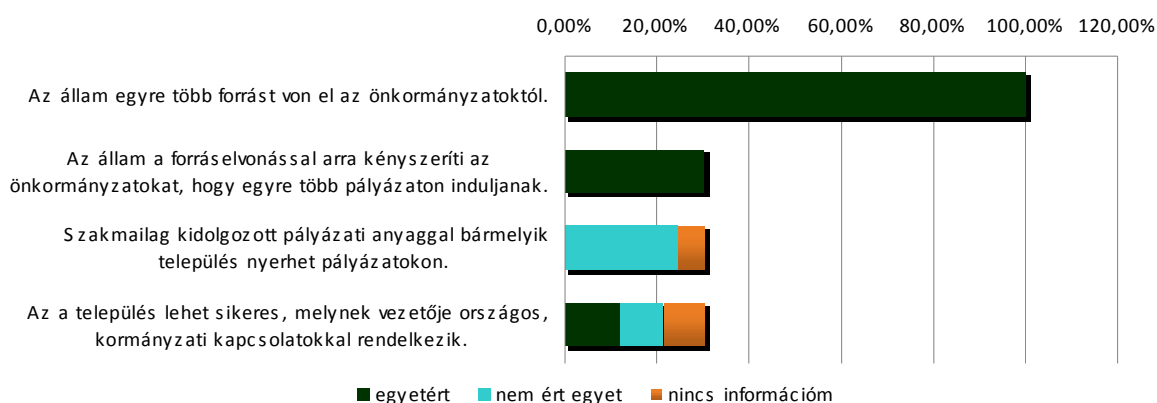
## Óvoda, bölcsöde

### 1. csoport - önkormányzati források



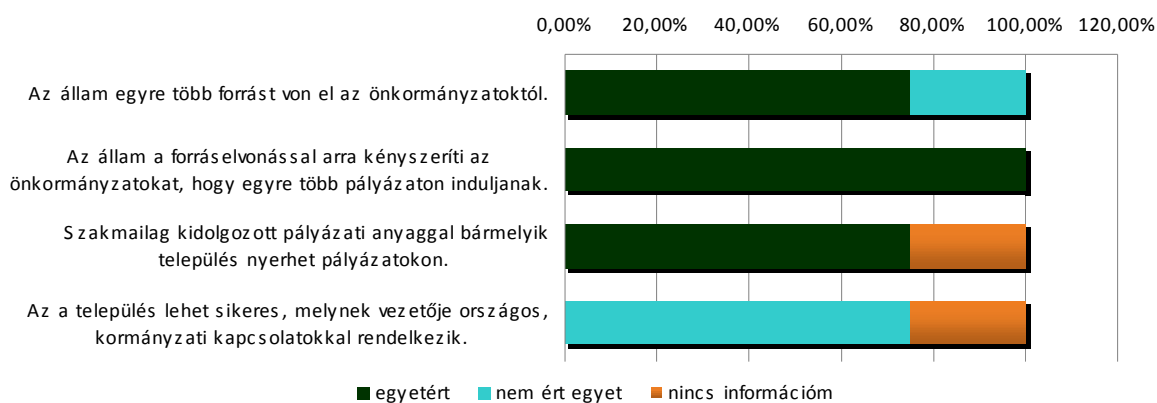
## Művelődési ház és Könyvtár

### 1. csoport - önkormányzati források



## Védőnők

### 1. csoport - önkormányzati források



A következő táblázatokban kérdésenként mutatjuk be az egyes állításokra megjelölt válaszokat, és azok százalékos megoszlását.

### Egyesített Szociális Intézmények (ESZI):

<b>Az állam egyre több forrást von el az önkormányzatoktól</b>				
	Gyakoriság	Megoszlás	Érvényes megoszlás	Kumulatív megoszlás
Egyetért	11	91,67%	91,67%	91,67%
nem ért egyet	1	8,33%	8,33%	100,00%
nincs információ	0	0,00%	0,00%	100,00%
Összesen	12	100,00%	100,00%	
hiányzó adat	0	0,00%		

<b>Az állam a forráselvonással arra kényszeríti az önkormányzatokat, hogy egyre több pályázaton induljanak</b>				
	Gyakoriság	Megoszlás	Érvényes megoszlás	Kumulatív megoszlás
Egyetért	12	100,00%	100,00%	100,00%
nem ért egyet	0	0,00%	0,00%	100,00%
nincs információ	0	0,00%	0,00%	100,00%
Összesen	12	100,00%	100,00%	
hiányzó adat	0	0,00%		

<b>Szakmailag kidolgozott pályázati anyaggal bármelyik település nyerhet pályázatokon</b>				
	Gyakoriság	Megoszlás	Érvényes megoszlás	Kumulatív megoszlás
Egyetért	9	75,00%	75,00%	75,00%
nem ért egyet	3	25,00%	25,00%	100,00%
nincs információ	0	0,00%	0,00%	100,00%
Összesen	12	100,00%	100,00%	
hiányzó adat	0	0,00%		

<b>Az a település lehet sikeres, melynek vezetője országos, kormányzati kapcsolatokkal rendelkezik</b>				
	Gyakoriság	Megoszlás	Érvényes megoszlás	Kumulatív megoszlás
Egyetért	6	27,27%	50,00%	50,00%
nem ért egyet	4	18,18%	33,33%	83,33%
nincs információ	2	9,09%	16,67%	100,00%
Összesen	12	54,55%	100,00%	
hiányzó adat	0	0,00%		

**Iskola:**

<b>Az állam egyre több forrást von el az önkormányzatoktól</b>				
	Gyakoriság	Megoszlás	Érvényes megoszlás	Kumulatív megoszlás
Egyetért	28	84,85%	84,85%	84,85%
nem ért egyet	5	15,15%	15,15%	100,00%
nincs információ	0	0,00%	0,00%	100,00%
Összesen	33	100,00%	100,00%	
hiányzó adat	0	0,00%		

<b>Az állam a forráselvonással arra kényszeríti az önkormányzatokat, hogy egyre több pályázaton induljanak</b>				
	Gyakoriság	Megoszlás	Érvényes megoszlás	Kumulatív megoszlás
egyetért	28	84,85%	84,85%	84,85%
nem ért egyet	5	15,15%	15,15%	100,00%
nincs információ	0	0,00%	0,00%	100,00%
összesen	33	100,00%	100,00%	
hiányzó adat	0	0,00%		

<b>Szakmailag kidolgozott pályázati anyaggal bármelyik település nyerhet pályázatokon</b>				
	Gyakoriság	Megoszlás	Érvényes megoszlás	Kumulatív megoszlás
egyetért	17	51,52%	51,52%	51,52%
nem ért egyet	10	30,30%	30,30%	81,82%
nincs információ	6	18,18%	18,18%	100,00%
összesen	33	100,00%	100,00%	
hiányzó adat	0	0,00%		

<b>Az a település lehet sikeres, melynek vezetője országos, kormányzati kapcsolatokkal rendelkezik</b>				
	Gyakoriság	Megoszlás	Érvényes megoszlás	Kumulatív megoszlás
egyetért	28	84,85%	84,85%	84,85%
nem ért egyet	3	9,09%	9,09%	93,94%
nincs információ	2	6,06%	6,06%	100,00%
összesen	33	100,00%	100,00%	
hiányzó adat	0	0,00%		



**Óvoda, bölcsőde:**

<b>Az állam egyre több forrást von el az önkormányzatoktól</b>				
	Gyakoriság	Megoszlás	Érvényes megoszlás	Kumulatív megoszlás
Egyetért	22	100,00%	100,00%	100,00%
nem ért egyet	0	0,00%	0,00%	100,00%
nincs információ	0	0,00%	0,00%	100,00%
Összesen	22	100,00%	56,41%	
hiányzó adat	0	0,00%		

<b>Az állam a forráselvonással arra kényszeríti az önkormányzatokat, hogy egyre több pályázaton induljanak</b>				
	Gyakoriság	Megoszlás	Érvényes megoszlás	Kumulatív megoszlás
egyetért	21	95,45%	95,45%	95,45%
nem ért egyet	1	4,55%	4,55%	100,00%
nincs információ	0	0,00%	0,00%	100,00%
Összesen	22	100,00%	100,00%	
hiányzó adat	0	0,00%		

<b>Szakmailag kidolgozott pályázati anyaggal bármelyik település nyerhet pályázatokon</b>				
	Gyakoriság	Megoszlás	Érvényes megoszlás	Kumulatív megoszlás
egyetért	8	36,36%	36,36%	36,36%
nem ért egyet	13	59,09%	59,09%	95,45%
nincs információ	1	4,55%	4,55%	100,00%
Összesen	22	100,00%	100,00%	
hiányzó adat	0	0,00%		

<b>Az a település lehet sikeres, melynek vezetője országos, kormányzati kapcsolatokkal rendelkezik</b>				
	Gyakoriság	Megoszlás	Érvényes megoszlás	Kumulatív megoszlás
egyetért	16	72,73%	72,73%	72,73%
nem ért egyet	4	18,18%	18,18%	90,91%
nincs információ	2	9,09%	9,09%	100,00%
Összesen	22	100,00%	100,00%	
hiányzó adat	0	0,00%		

## Művelődési ház és Könyvtár:

<b>Az állam egyre több forrást von el az önkormányzatoktól</b>				
	Gyakoriság	Megoszlás	Érvényes megoszlás	Kumulatív megoszlás
Egyetért	10	100,00%	100,00%	100,00%
nem ért egyet	0	0,00%	0,00%	100,00%
nincs információ	0	0,00%	0,00%	100,00%
Összesen	10	100,00%	30,30%	
hiányzó adat	0	0,00%		

<b>Az állam a forráselvonással arra kényszeríti az önkormányzatokat, hogy egyre több pályázaton induljanak</b>				
	Gyakoriság	Megoszlás	Érvényes megoszlás	Kumulatív megoszlás
egyetért	10	100,00%	30,30%	30,30%
nem ért egyet	0	0,00%	0,00%	30,30%
nincs információ	0	0,00%	0,00%	30,30%
összesen	10	100,00%	30,30%	
hiányzó adat	0	0,00%		

<b>Szakmailag kidolgozott pályázati anyaggal bármelyik település nyerhet pályázatokon</b>				
	Gyakoriság	Megoszlás	Érvényes megoszlás	Kumulatív megoszlás
egyetért	0	0,00%	0,00%	0,00%
nem ért egyet	8	80,00%	24,24%	24,24%
nincs információ	2	20,00%	6,06%	30,30%
összesen	10	100,00%	30,30%	
hiányzó adat	0	0,00%		

<b>Az a település lehet sikeres, melynek vezetője országos, kormányzati kapcsolatokkal rendelkezik</b>				
	Gyakoriság	Megoszlás	Érvényes megoszlás	Kumulatív megoszlás
egyetért	4	40,00%	12,12%	12,12%
nem ért egyet	3	30,00%	9,09%	21,21%
nincs információ	3	30,00%	9,09%	30,30%
összesen	10	100,00%	30,30%	
hiányzó adat	0	0,00%		

## 2. Önkormányzatiság

Az önkormányzatiságra vonatkozó kérdéscsoport 3 állítást tartalmazott, amely az önkormányzati költségvetésre és szerepkörre kérdezett rá.

Az utolsó kérdés tekintetében viszonylag magas volt a bizonytalanság, mert a kérdésnél a válaszadók jelentős része a „nincs információ” válaszlehetőséget jelölte meg: védőnőknél 75%, óvoda, bölcsődei dolgozóknál 73%.

Az állításokra minden intézménynél minden munkatárs válaszolt.

A következő táblázatokban intézményenként mutatjuk be a különböző válaszok megoszlását.

Egyesített Szociális Intézmények (ESZI) 2. csoport - önkormányzatiság				
Állítások	Érvényes elemszám	egyetért	nem ért egyét	nincs informác ióm
A települési vezető fő feladata, hogy egyensúlyban tartsa az önkormányzat költségvetését.	12	58,33%	33,33%	8,33%
Az önkormányzatiság akkor teljes, ha a település önállóan tud intézményeket (óvoda, iskola, stb.) fenntartani.	12	100,00%	0,00%	0,00%
A települési társulások, alapítványok és egyházak bevonása az ellátásba széles mozgásteret biztosít az önkormányzatok számára a költségvetési egyensúly fenntartására, megteremtésére.	12	25,00%	16,67%	58,33%

Iskola 2. csoport - önkormányzatiság				
Állítások	Érvényes elemszám	egyetért	nem ért egyét	nincs informác ióm
A települési vezető fő feladata, hogy egyensúlyban tartsa az önkormányzat költségvetését.	33	69,70%	21,21%	9,09%
Az önkormányzatiság akkor teljes, ha a település önállóan tud intézményeket (óvoda, iskola, stb.) fenntartani.	33	90,91%	9,09%	0,00%
A települési társulások, alapítványok és egyházak bevonása az ellátásba széles mozgásteret biztosít az önkormányzatok számára a költségvetési egyensúly fenntartására, megteremtésére.	33	63,64%	27,27%	9,09%

<b>Óvoda, bölcsöde 2. csoport - önkormányzatiság</b>				
<b>Állítások</b>	<b>Érvényes elemszám</b>	<b>egyetért</b>	<b>nem ért egyét</b>	<b>nincs informác ióm</b>
A települési vezető fő feladata, hogy egyensúlyban tartsa az önkormányzat költségvetését.	22	95,45%	0,00%	4,55%
Az önkormányzatiság akkor teljes, ha a település önállóan tud intézményeket (óvoda, iskola, stb.) fenntartani.	22	95,45%	0,00%	4,55%
A települési társulások, alapítványok és egyházak bevonása az ellátásba széles mozgásteret biztosít az önkormányzatok számára a költségvetési egyensúly fenntartására, megteremtésére.	22	9,09%	18,18%	72,73%

<b>Művelődési ház és Könyvtár 2. csoport - önkormányzatiság</b>				
<b>Állítások</b>	<b>Érvényes elemszám</b>	<b>egyetért</b>	<b>nem ért egyét</b>	<b>nincs informác ióm</b>
A települési vezető fő feladata, hogy egyensúlyban tartsa az önkormányzat költségvetését.	10	80,00%	20,00%	0,00%
Az önkormányzatiság akkor teljes, ha a település önállóan tud intézményeket (óvoda, iskola, stb.) fenntartani.	10	80,00%	20,00%	0,00%
A települési társulások, alapítványok és egyházak bevonása az ellátásba széles mozgásteret biztosít az önkormányzatok számára a költségvetési egyensúly fenntartására, megteremtésére.	10	60,00%	10,00%	30,00%

<b>Védőnők 2. csoport - önkormányzatiság</b>				
<b>Állítások</b>	<b>Érvényes elemszám</b>	<b>egyetért</b>	<b>nem ért egyét</b>	<b>nincs informác ióm</b>
A települési vezető fő feladata, hogy egyensúlyban tartsa az önkormányzat költségvetését.	4	100,00%	0,00%	0,00%
Az önkormányzatiság akkor teljes, ha a település önállóan tud intézményeket (óvoda, iskola, stb.) fenntartani.	4	100,00%	0,00%	0,00%
A települési társulások, alapítványok és egyházak bevonása az ellátásba széles mozgásteret biztosít az önkormányzatok számára a költségvetési egyensúly fenntartására, megteremtésére.	4	25,00%	0,00%	75,00%

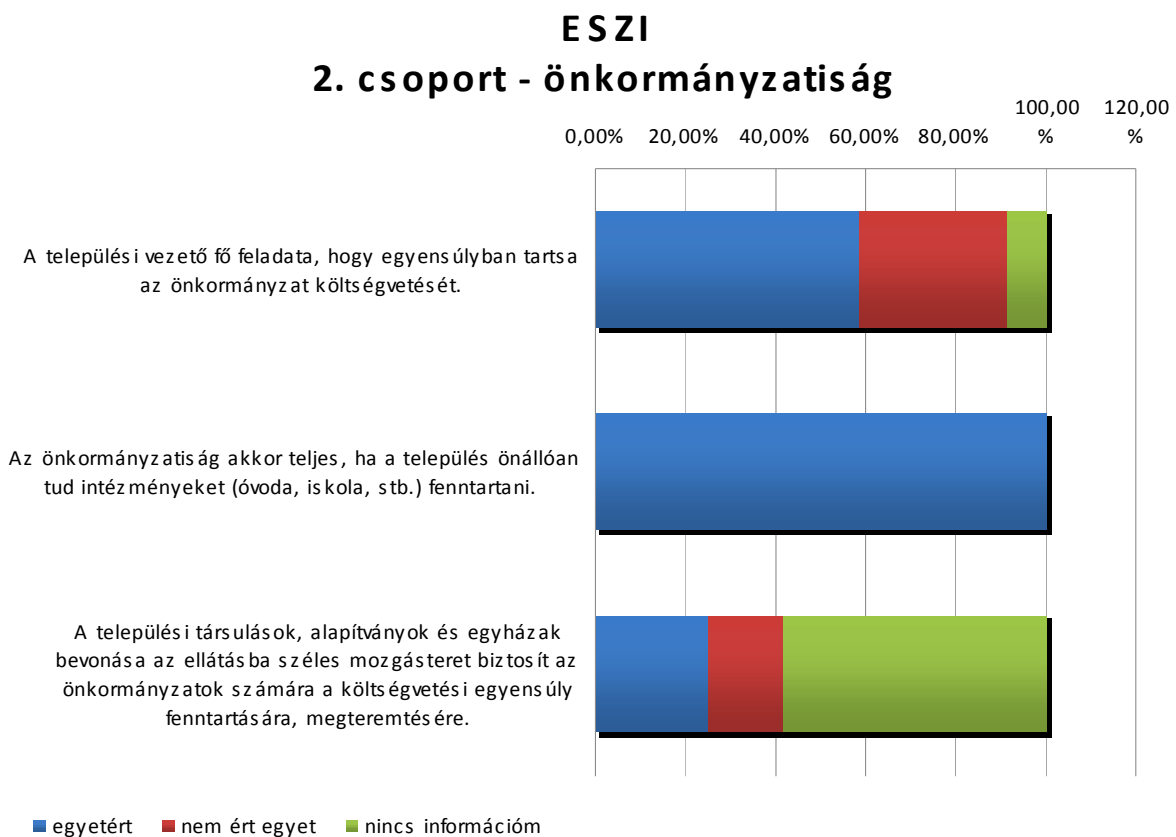
Látható, hogy a 3 állításból az utolsónál igen nagy volt az információhiány, mert a válaszadók jelentős része jelölte meg a nincs információ választási lehetőséget, intézményenként a válaszadók 9-75%-a.

A megkérdezett munkatársak mintegy 58-100%-a értett egyet azzal, hogy a települési vezető fő feladata, hogy egyensúlyban tartsa az önkormányzat költségvetését. 0-9%-uknak nem volt információja e kérdésben.

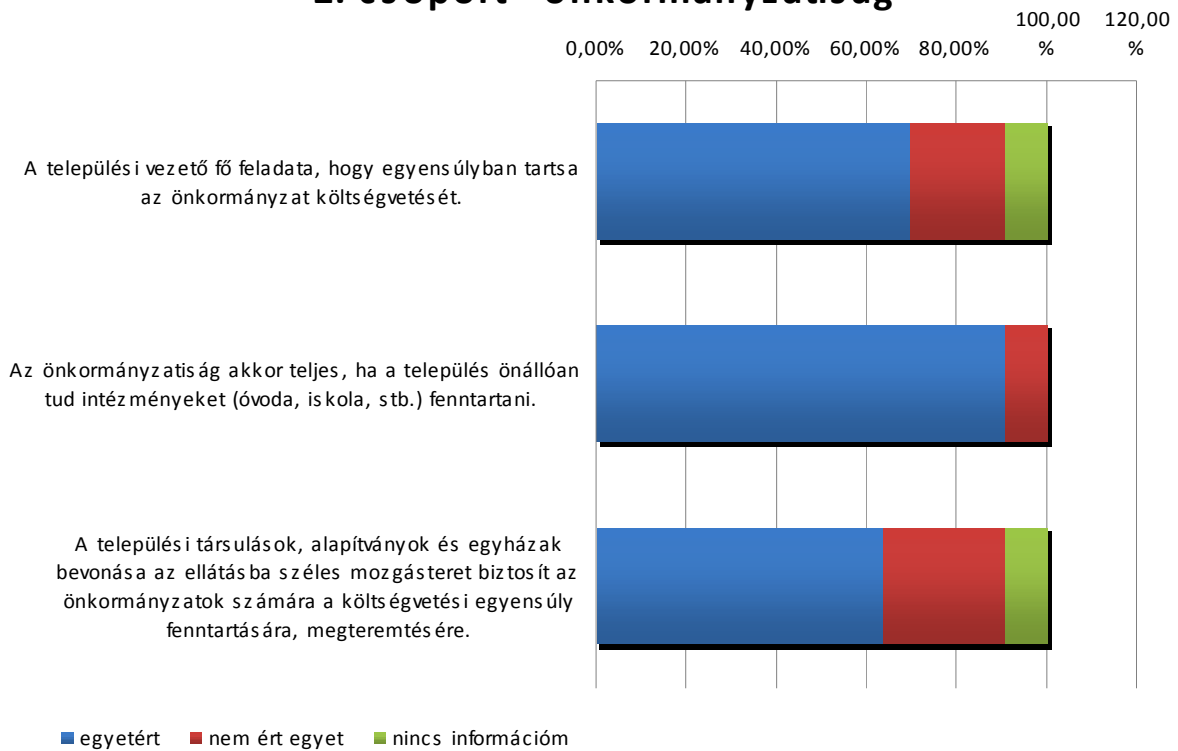
Hasonló arányokat kaptunk a következő kérdésre is, ahol azt kellett megjelölni, hogy mennyire ért egyet azzal, hogy az önkormányzatiság akkor teljes, ha a település önállóan tud intézményeket (óvoda, iskola, stb.) fenntartani. 91-100% értett ezzel egyet, 0-6%-uknak pedig nem volt információja a kérdés megítélésében.

A válaszadók mintegy 9-75%-a nem tudott információt adni arra vonatkozóan, hogy egyetért-e azzal, hogy települési társulások, alapítványok és egyházak bevonása az ellátásba széles mozgásteret biztosít az önkormányzatok számára a költségvetési egyensúly fenntartására, megteremtésére. 9-64%-uk pedig egyetértett ezzel.

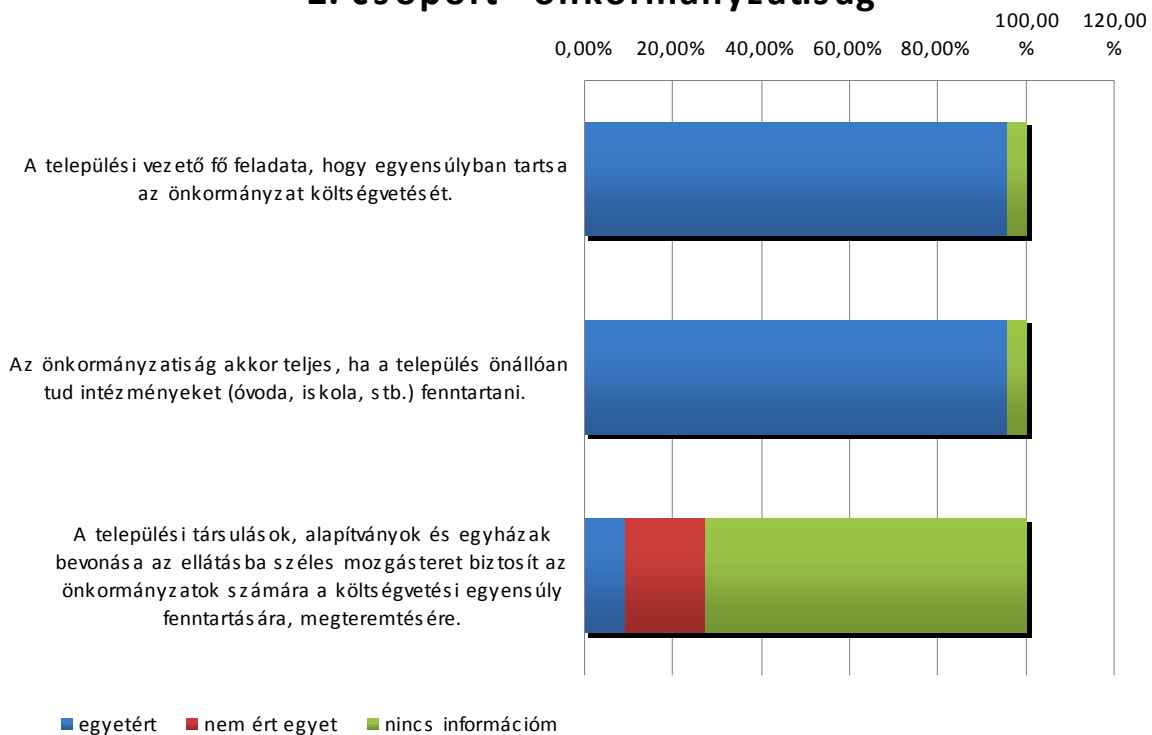
A táblázatban olvasható állításokra adott válaszokat a következő diagramokon százalékos megoszlásban is ábrázoljuk intézményenként.



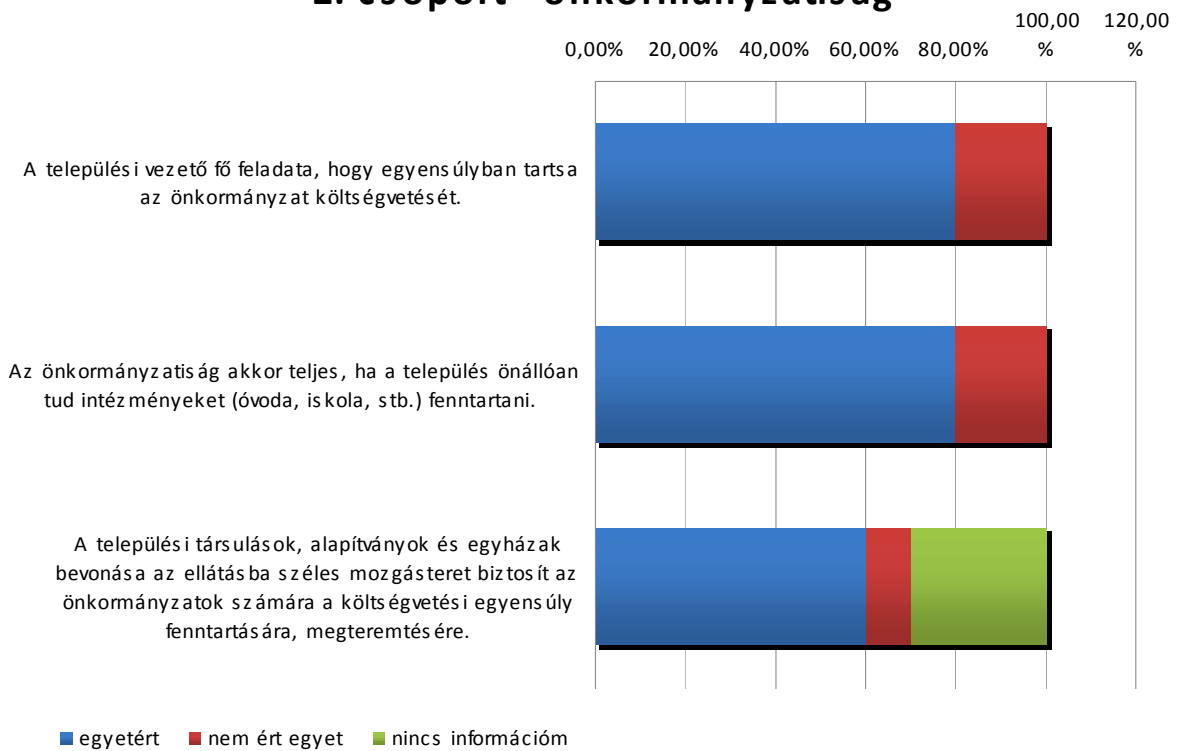
## Iskola 2. csoport - önkormányzatiság



## Óvoda, bölcsöde 2. csoport - önkormányzatiság

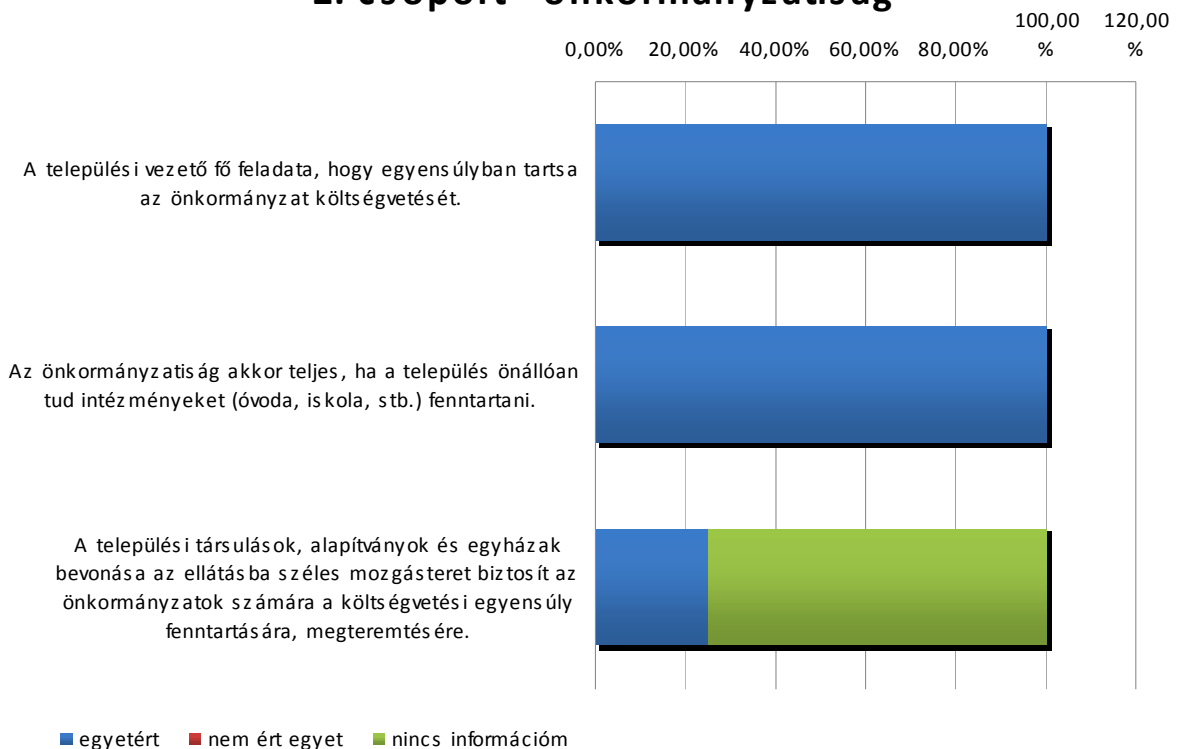


## Művelődési ház és Könyvtár 2. csoport - önkormányzatiság



## Védőnők

### 2. csoport - önkormányzatiság



A következő táblázatokban kérdésenként mutatjuk be az egyes állításokra megjelölt válaszokat, és azok százalékos megoszlását az egyes intézményekre vonatkozóan.

#### Egyesített Szociális Intézmények (ESZI):

<b>A települési vezető fő feladata, hogy egyensúlyban tartsa az önkormányzat költségvetését</b>				
	Gyakoriság	Megoszlás	Érvényes megoszlás	Kumulatív megoszlás
egyetért	7	58,33%	58,33%	58,33%
nem ért egyet	4	33,33%	33,33%	91,67%
nincs információ	1	8,33%	8,33%	100,00%
összesen	12	100,00%	100,00%	
hiányzó adat	0	0,00%		

<b>Az önkormányzatiság akkor teljes, ha a település önállóan tud intézményeket (óvoda, iskola, stb.) fenntartani</b>				
	Gyakoriság	Megoszlás	Érvényes megoszlás	Kumulatív megoszlás
egyetért	12	100,00%	100,00%	100,00%
nem ért egyet	0	0,00%	0,00%	100,00%
nincs információ	0	0,00%	0,00%	100,00%
összesen	12	100,00%	100,00%	
hiányzó adat	0	0,00%		

<b>A települési társulások, alapítványok és egyházak bevonása az ellátásba széles mozgásteret biztosít az önkormányzatok számára a költségvetési egyensúly fenntartására, megteremtésére</b>				
	Gyakoriság	Megoszlás	Érvényes megoszlás	Kumulatív megoszlás
egyetért	3	25,00%	25,00%	25,00%
nem ért egyet	2	16,67%	16,67%	41,67%
nincs információ	7	58,33%	58,33%	100,00%
összesen	12	100,00%	100,00%	
hiányzó adat	0	0,00%		



## Iskola

<b>A települési vezető fő feladata, hogy egyensúlyban tartsa az önkormányzat költségvetését</b>				
	Gyakoriság	Megoszlás	Érvényes megoszlás	Kumulatív megoszlás
egyetért	23	69,70%	69,70%	69,70%
nem ért egyet	7	21,21%	21,21%	90,91%
nincs információ	3	9,09%	9,09%	100,00%
összesen	33	100,00%	100,00%	
hiányzó adat	0	0,00%		

<b>Az önkormányzatiság akkor teljes, ha a település önállóan tud intézményeket (óvoda, iskola, stb.) fenntartani</b>				
	Gyakoriság	Megoszlás	Érvényes megoszlás	Kumulatív megoszlás
egyetért	30	90,91%	90,91%	90,91%
nem ért egyet	3	9,09%	9,09%	100,00%
nincs információ	0	0,00%	0,00%	100,00%
összesen	33	100,00%	100,00%	
hiányzó adat	0	0,00%		

<b>A települési társulások, alapítványok és egyházak bevonása az ellátásba széles mozgásteret biztosít az önkormányzatok számára a költségvetési egyensúly fenntartására, megteremtésére</b>				
	Gyakoriság	Megoszlás	Érvényes megoszlás	Kumulatív megoszlás
egyetért	21	63,64%	63,64%	63,64%
nem ért egyet	9	27,27%	27,27%	90,91%
nincs információ	3	9,09%	9,09%	100,00%
összesen	33	100,00%	100,00%	
hiányzó adat	0	0,00%		

## Óvoda, bölcsőde

<b>A települési vezető fő feladata, hogy egyensúlyban tartsa az önkormányzat költségvetését</b>				
	Gyakoriság	Megoszlás	Érvényes megoszlás	Kumulatív megoszlás
egyetért	21	95,45%	95,45%	95,45%
nem ért egyet	0	0,00%	0,00%	95,45%
nincs információ	1	4,55%	4,55%	100,00%
összesen	22	100,00%	100,00%	
hiányzó adat	0	0,00%		

**Az önkormányzatiság akkor teljes, ha a település önállóan tud intézményeket (óvoda, iskola, stb.) fenntartani**

	Gyakoriság	Megoszlás	Érvényes megoszlás	Kumulatív megoszlás
egyetért	21	95,45%	95,45%	95,45%
nem ért egyet	0	0,00%	0,00%	95,45%
nincs információ	1	4,55%	4,55%	100,00%
összesen	22	100,00%	100,00%	
hiányzó adat	0	0,00%		

**A települési társulások, alapítványok és egyházak bevonása az ellátásba széles mozgásteret biztosít az önkormányzatok számára a költségvetési egyensúly fenntartására, megteremtésére**

	Gyakoriság	Megoszlás	Érvényes megoszlás	Kumulatív megoszlás
egyetért	2	9,09%	9,09%	9,09%
nem ért egyet	4	18,18%	18,18%	27,27%
nincs információ	16	72,73%	72,73%	100,00%
összesen	22	100,00%	100,00%	
hiányzó adat	0	0,00%		

**Művelődési ház és Könyvtár**

**A települési vezető fő feladata, hogy egyensúlyban tartsa az önkormányzat költségvetését**

	Gyakoriság	Megoszlás	Érvényes megoszlás	Kumulatív megoszlás
egyetért	8	80,00%	80,00%	80,00%
nem ért egyet	2	20,00%	20,00%	100,00%
nincs információ	0	0,00%	0,00%	100,00%
összesen	10	100,00%	100,00%	
hiányzó adat	0	0,00%		

**Az önkormányzatiság akkor teljes, ha a település önállóan tud intézményeket (óvoda, iskola, stb.) fenntartani**

	Gyakoriság	Megoszlás	Érvényes megoszlás	Kumulatív megoszlás
egyetért	8	80,00%	80,00%	80,00%
nem ért egyet	2	20,00%	20,00%	100,00%
nincs információ	0	0,00%	0,00%	100,00%
összesen	10	100,00%	100,00%	
hiányzó adat	0	0,00%		

**A települési társulások, alapítványok és egyházak bevonása az ellátásba széles mozgásteret biztosít az önkormányzatok számára a költségvetési egyensúly fenntartására, megteremtésére**

	Gyakoriság	Megoszlás	Érvényes megoszlás	Kumulatív megoszlás
egyért	6	60,00%	60,00%	60,00%
nem ért egyet	1	10,00%	10,00%	70,00%
nincs információ	3	30,00%	30,00%	100,00%
összesen	10	100,00%	100,00%	
hiányzó adat	0	0,00%		

**Védőnők**

**A települési vezető fő feladata, hogy egyensúlyban tartsa az önkormányzat költségvetését**

	Gyakoriság	Megoszlás	Érvényes megoszlás	Kumulatív megoszlás
egyért	4	100,00%	100,00%	100,00%
nem ért egyet	0	0,00%	0,00%	100,00%
nincs információ	0	0,00%	0,00%	100,00%
összesen	4	100,00%	100,00%	
hiányzó adat	0	0,00%		

**Az önkormányzatiság akkor teljes, ha a település önállóan tud intézményeket (óvoda, iskola, stb.) fenntartani**

	Gyakoriság	Megoszlás	Érvényes megoszlás	Kumulatív megoszlás
egyért	4	100,00%	100,00%	100,00%
nem ért egyet	0	0,00%	0,00%	100,00%
nincs információ	0	0,00%	0,00%	100,00%
összesen	4	100,00%	100,00%	
hiányzó adat	0	0,00%		

**A települési társulások, alapítványok és egyházak bevonása az ellátásba széles mozgásteret biztosít az önkormányzatok számára a költségvetési egyensúly fenntartására, megteremtésére**

	Gyakoriság	Megoszlás	Érvényes megoszlás	Kumulatív megoszlás
egyért	1	25,00%	25,00%	25,00%
nem ért egyet	0	0,00%	0,00%	25,00%
nincs információ	3	75,00%	75,00%	100,00%
összesen	4	100,00%	100,00%	
hiányzó adat	0	0,00%		

### 3. Önkormányzati kötelezettségek

Az önkormányzati kötelezettségekre vonatkozó kérdéscsoport 5 állítást tartalmaz, amely a különféle önkormányzati kötelezettségekre kérdez rá (pl. bérek, közüzemi számlák, segélyek kifizetése) különböző prioritásokban.

Az 5 állítás közül 2-re 1-1 megkérdezett nem válaszolt.

A következő táblázatokban az intézményenként összesített adatokat mutatjuk be.

Egyesített Szociális Intézmények (ESZI) 3. csoport - önkormányzati kötelezettségek				
Állítások	Érvényes elemszám	egyetért	nem ért egyet	nincs informác ióm
Az önkormányzatnak teljesítenie kell a bérek, tiszteletdíjak kifizetését a költségvetés helyzetétől függetlenül.	12	100,00%	0,00%	0,00%
Az önkormányzatnak teljesítenie kell a közüzemi számlák kifizetését a költségvetés helyzetétől függetlenül.	12	100,00%	0,00%	0,00%
Az önkormányzatnak teljesítenie kell kötelezettségeinek megfizetését a költségvetés helyzetétől függetlenül.	11	100,00%	0,00%	0,00%
Az önkormányzatnak teljesítenie kell a szociális és segélyezési kötelezettségeiket a költségvetés helyzetétől függetlenül.	12	8,33%	91,67%	0,00%
Az önkormányzatnak a működés kockáztatása mellett is kötelessége a település fejlesztése.	12	0,00%	100,00%	0,00%

Iskola 3. csoport - önkormányzati kötelezettségek				
Állítások	Érvényes elemszám	egyetért	nem ért egyet	nincs informác ióm
Az önkormányzatnak teljesítenie kell a bérek, tiszteletdíjak kifizetését a költségvetés helyzetétől függetlenül.	33	100,0%	0,0%	0,0%
Az önkormányzatnak teljesítenie kell a közüzemi számlák kifizetését a költségvetés helyzetétől függetlenül.	33	100,0%	0,0%	0,0%
Az önkormányzatnak teljesítenie kell kötelezettségeinek megfizetését a költségvetés helyzetétől függetlenül.	33	93,9%	3,0%	3,0%
Az önkormányzatnak teljesítenie kell a szociális és segélyezési kötelezettségeiket a költségvetés helyzetétől függetlenül.	33	69,7%	27,3%	3,0%
Az önkormányzatnak a működés kockáztatása mellett is kötelessége a település fejlesztése.	33	6,1%	81,8%	12,1%

<b>Óvoda, bölcsőde 3. csoport - önkormányzati kötelezettségek</b>				
<b>Állítások</b>	<b>Érvényes elemszám</b>	<b>egyetért</b>	<b>nem ért egyet</b>	<b>nincs informác ióm</b>
Az önkormányzatnak teljesítenie kell a bérek, tiszteletdíjak kifizetését a költségvetés helyzetétől függetlenül.	22	95,5%	4,5%	0,0%
Az önkormányzatnak teljesíteni kell a közüzemi számlák kifizetését a költségvetés helyzetétől függetlenül.	21	47,6%	4,8%	47,6%
Az önkormányzatnak teljesíteni kell kötelezettségeinek megfizetését a költségvetés helyzetétől függetlenül.	22	63,6%	9,1%	27,3%
Az önkormányzatnak teljesítenie kell a szociális és segélyezési kötelezettségeiket a költségvetés helyzetétől függetlenül.	22	36,4%	54,5%	9,1%
Az önkormányzatnak a működés kockáztatása mellett is kötelessége a település fejlesztése.	22	22,7%	72,7%	4,5%

<b>Művelődési ház és Könyvtár 3. csoport - önkormányzati kötelezettségek</b>				
<b>Állítások</b>	<b>Érvényes elemszám</b>	<b>egyetért</b>	<b>nem ért egyet</b>	<b>nincs informác ióm</b>
Az önkormányzatnak teljesítenie kell a bérek, tiszteletdíjak kifizetését a költségvetés helyzetétől függetlenül.	10	100,0%	0,0%	0,0%
Az önkormányzatnak teljesíteni kell a közüzemi számlák kifizetését a költségvetés helyzetétől függetlenül.	10	100,0%	0,0%	0,0%
Az önkormányzatnak teljesíteni kell kötelezettségeinek megfizetését a költségvetés helyzetétől függetlenül.	10	80,0%	10,0%	10,0%
Az önkormányzatnak teljesítenie kell a szociális és segélyezési kötelezettségeiket a költségvetés helyzetétől függetlenül.	10	60,0%	0,0%	40,0%
Az önkormányzatnak a működés kockáztatása mellett is kötelessége a település fejlesztése.	10	40,0%	60,0%	0,0%

<b>Védőnők 3. csoport - önkormányzati kötelezettségek</b>				
<b>Állítások</b>	<b>Érvényes elemszám</b>	<b>egyetért</b>	<b>nem ért egyet</b>	<b>nincs informác ióm</b>
Az önkormányzatnak teljesítenie kell a bérek, tiszteletdíjak kifizetését a költségvetés helyzetétől függetlenül.	4	100,0%	0,0%	0,0%
Az önkormányzatnak teljesíteni kell a közüzemi számlák kifizetését a költségvetés helyzetétől függetlenül.	4	75,0%	25,0%	0,0%
Az önkormányzatnak teljesíteni kell kötelezettségeinek megfizetését a költségvetés helyzetétől függetlenül.	4	75,0%	25,0%	0,0%
Az önkormányzatnak teljesítenie kell a szociális és segélyezési kötelezettségeiket a költségvetés helyzetétől függetlenül.	4	0,0%	25,0%	75,0%
Az önkormányzatnak a működés kockáztatása mellett is kötelessége a település fejlesztése.	4	25,0%	25,0%	50,0%

A fenti táblázatokban látható válaszok megoszlását az áttekinthetőség kedvéért diagramon is szemléltetjük az egyes intézményekre vonatkozóan.

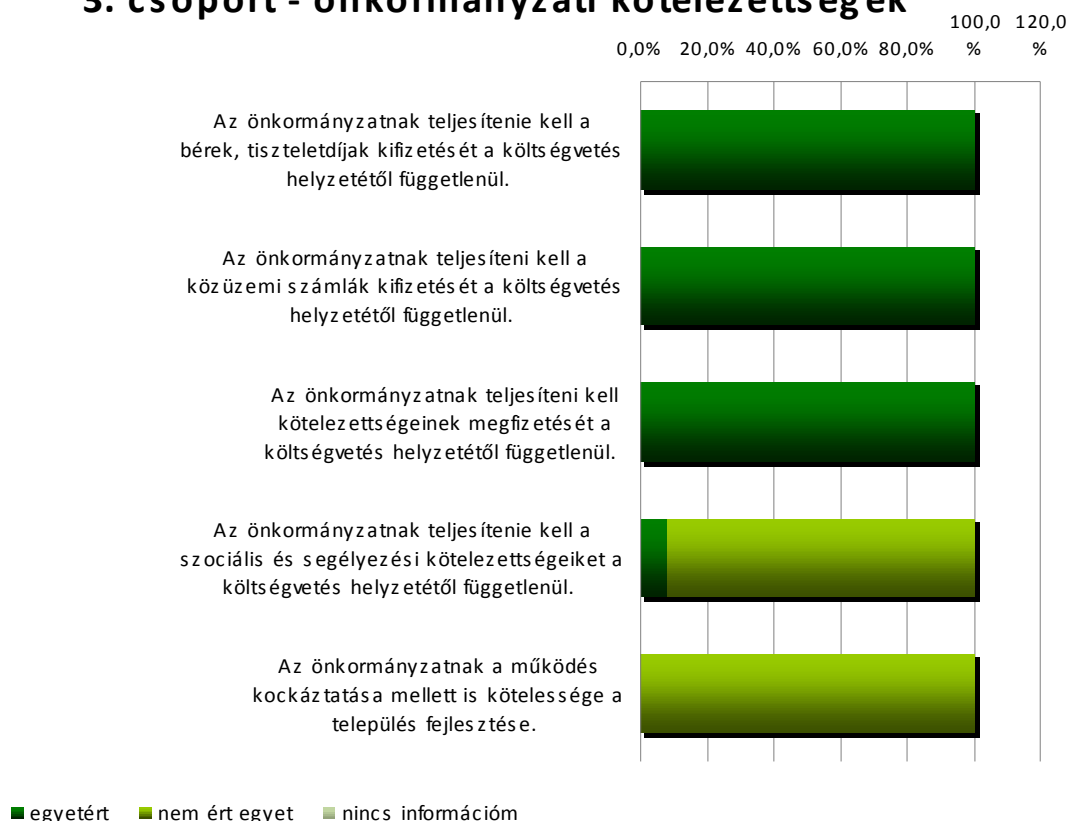
Ezek alapján jól látszik, hogy a munkatársak jelentős része (48-100%-uk) érzi úgy, hogy az önkormányzati kötelezettségeket, úgy mint bérek kifizetését, közüzemi számlák teljesítését a költségvetés helyzetétől függetlenül teljesíteni kell. A kérdésben érkezett válaszok leginkább az óvodai, bölcsődei dolgozóknál tért el a többségtől, ott értettek egyet legkevesebben az állításokkal. A többi intézmény tekintetében szinte 100%-os az egyetértés a kérdésben.

Már nem ilyen egyértelmű a válasz a szociális és segélyezési kötelezettségek tekintetében, ahol csak a válaszadók kisebbik fele (0-70%) értett egyet azzal, hogy a költségvetési helyzettől függetlenül teljesíteni kell ezeket a kifizetéseket. Meglepő eredmény, hogy éppen a védőnők közül senki sem értett egyet ezzel az állítással, bár fontos kiegészíteni, hogy a többség nem a nemleges választ jelölte meg, hanem a nincs információ válaszlehetőséget. Az óvoda, bölcsőde esetében is viszonylag alacsony a kérdésben egyetértők aránya, a válaszadók több mint fele gondolja úgy, hogy az önkormányzatnak nem kell teljesítenie a szociális és segélyezési kötelezettségeiket a költségvetés helyzetétől függetlenül.

Az utolsó kérdésben nagyobb egyetértés látszik az intézményeik válaszadói között, miszerint az önkormányzatnak a működés kockáztatása mellett már nem feltétlen kötelezettsége a település fejlesztése: 0-40%-uk gondolja így. Leginkább a Művelődési ház és Könyvtár megkérdezett munkatársai értettek egyet, mintegy 40%-uk az állítással.

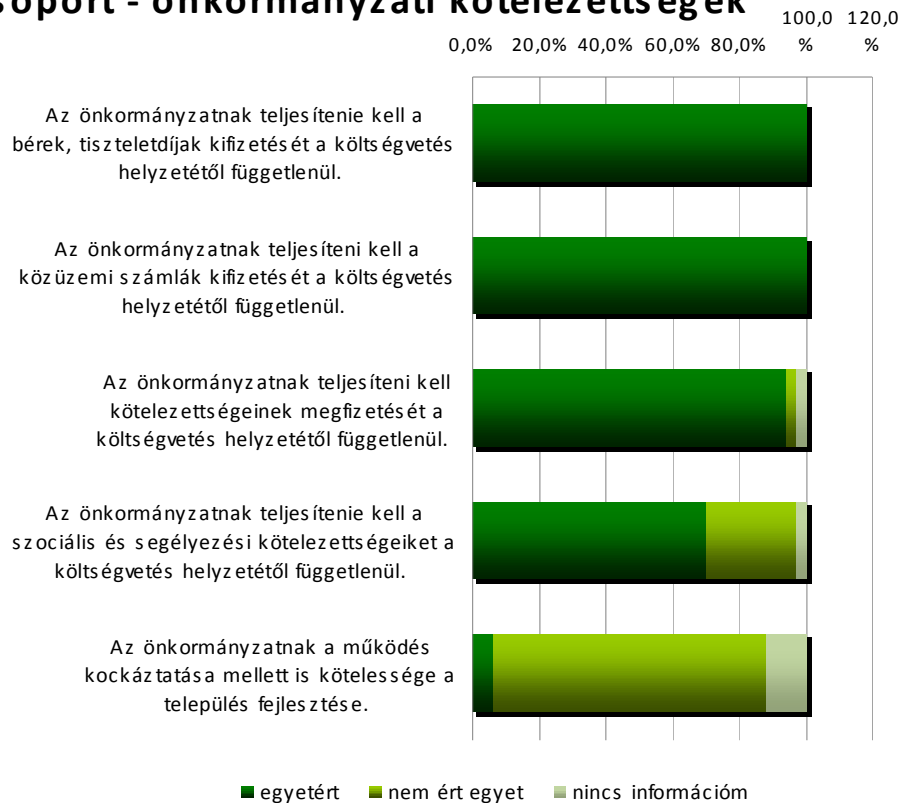
## ESZI

### 3. csoport - önkormányzati kötelezettségek



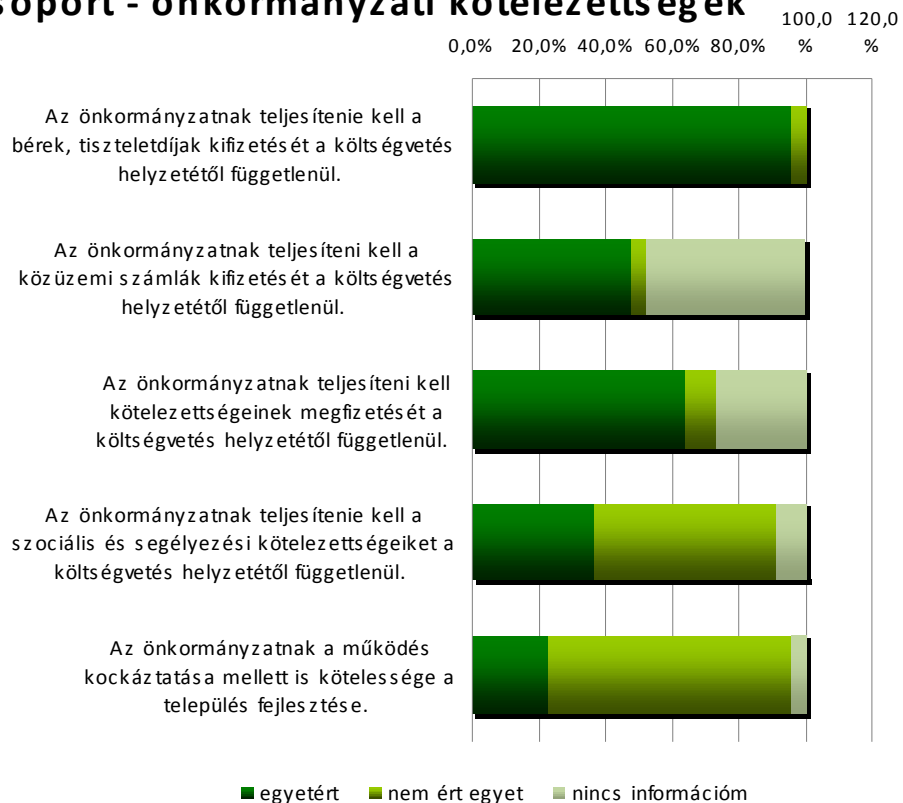
## Iskola

### 3. csoport - önkormányzati kötelezettségek



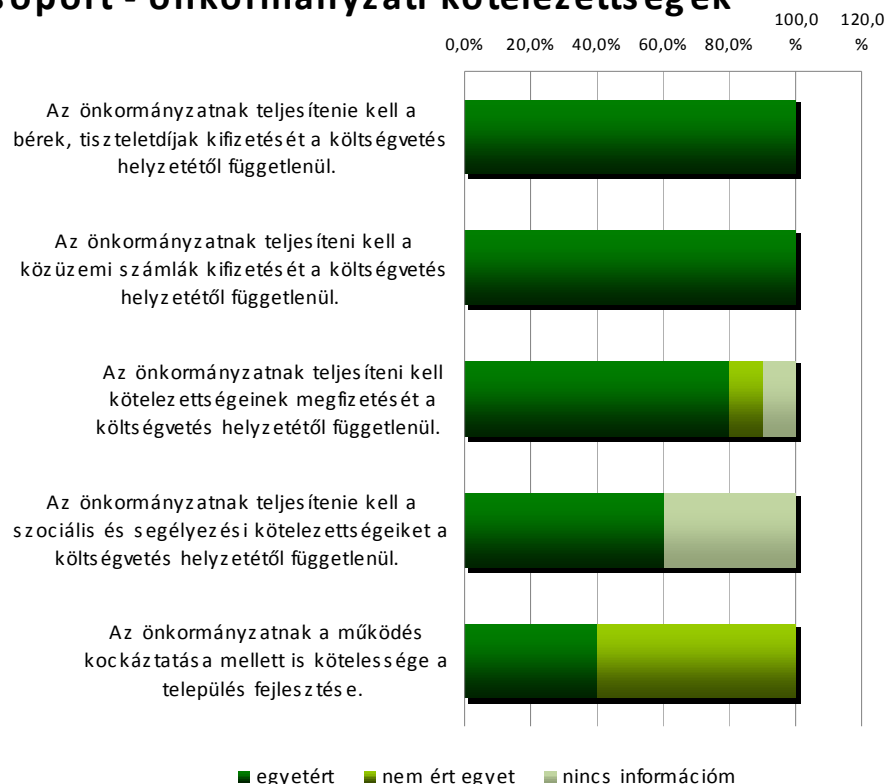
## Óvoda, bölcsőde

### 3. csoport - önkormányzati kötelezettségek



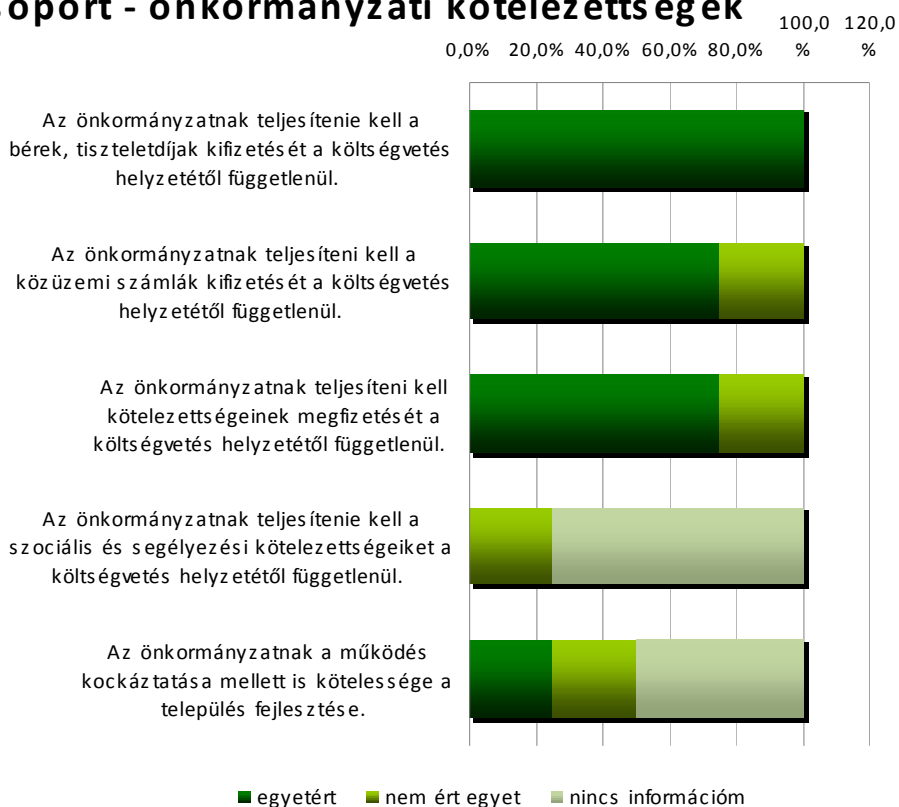
## Művelődési ház és Könyvtár

### 3. csoport - önkormányzati kötelezettségek



## Védőnők

### 3. csoport - önkormányzati kötelezettségek





## Egyesített Szociális Intézmények (ESZI)

Az önkormányzatnak teljesítenie kell a bérek, tiszteletdíjak kifizetését a költségvetés helyzetétől függetlenül				
	Gyakoriság	Megoszlás	Érvényes megoszlás	Kumulatív megoszlás
egyetért	12	100,00%	100,00%	100,00%
nem ért egyet	0	0,00%	0,00%	100,00%
nincs információ	0	0,00%	0,00%	100,00%
összesen	12	100,00%	100,00%	
hiányzó adat	0	0,00%		

Az önkormányzatnak teljesíteni kell a közüzemi számlák kifizetését a költségvetés helyzetétől függetlenül				
	Gyakoriság	Megoszlás	Érvényes megoszlás	Kumulatív megoszlás
egyetért	12	100,00%	100,00%	100,00%
nem ért egyet	0	0,00%	0,00%	100,00%
nincs információ	0	0,00%	0,00%	100,00%
összesen	12	100,00%	100,00%	
hiányzó adat	0	0,00%		

Az önkormányzatnak teljesíteni kell kötelezettségeinek megfizetését a költségvetés helyzetétől függetlenül				
	Gyakoriság	Megoszlás	Érvényes megoszlás	Kumulatív megoszlás
egyetért	11	91,67%	100,00%	100,00%
nem ért egyet	0	0,00%	0,00%	100,00%
nincs információ	0	0,00%	0,00%	100,00%
összesen	11	91,67%	100,00%	
hiányzó adat	1	8,33%		

Az önkormányzatnak teljesítenie kell a szociális és segélyezési kötelezettségeiket a költségvetés helyzetétől függetlenül				
	Gyakoriság	Megoszlás	Érvényes megoszlás	Kumulatív megoszlás
egyetért	1	8,33%	8,33%	8,33%
nem ért egyet	11	91,67%	91,67%	100,00%
nincs információ	0	0,00%	0,00%	100,00%
összesen	12	100,00%	100,00%	
hiányzó adat	0	0,00%		

<b>Az önkormányzatnak a működés kockáztatása mellett is kötelessége a település fejlesztése</b>				
	Gyakoriság	Megoszlás	Érvényes megoszlás	Kumulatív megoszlás
egyetért	0	0,00%	0,00%	0,00%
nem ért egyet	12	100,00%	100,00%	100,00%
nincs információ	0	0,00%	0,00%	100,00%
összesen	12	100,00%	100,00%	
hiányzó adat	0	0,00%		

## Iskola

<b>Az önkormányzatnak teljesítenie kell a bérek, tiszteletdíjak kifizetését a költségvetés helyzetétől függetlenül</b>				
	Gyakoriság	Megoszlás	Érvényes megoszlás	Kumulatív megoszlás
egyetért	33	100,00%	100,00%	100,00%
nem ért egyet	0	0,00%	0,00%	100,00%
nincs információ	0	0,00%	0,00%	100,00%
összesen	33	100,00%	100,00%	
hiányzó adat	0	0,00%		

<b>Az önkormányzatnak teljesíteni kell a közüzemi számlák kifizetését a költségvetés helyzetétől függetlenül</b>				
	Gyakoriság	Megoszlás	Érvényes megoszlás	Kumulatív megoszlás
egyetért	33	100,00%	100,00%	100,00%
nem ért egyet	0	0,00%	0,00%	100,00%
nincs információ	0	0,00%	0,00%	100,00%
összesen	33	100,00%	100,00%	
hiányzó adat	0	0,00%		

<b>Az önkormányzatnak teljesíteni kell kötelezettségeinek megfizetését a költségvetés helyzetétől függetlenül</b>				
	Gyakoriság	Megoszlás	Érvényes megoszlás	Kumulatív megoszlás
egyetért	31	93,94%	93,94%	93,94%
nem ért egyet	1	3,03%	3,03%	96,97%
nincs információ	1	3,03%	3,03%	100,00%
összesen	33	100,00%	100,00%	
hiányzó adat	0	0,00%		

**Az önkormányzatnak teljesítenie kell a szociális és segélyezési kötelezettségeiket a költségvetés helyzetétől függetlenül**

	Gyakoriság	Megoszlás	Érvényes megoszlás	Kumulatív megoszlás
egyetért	23	69,70%	69,70%	69,70%
nem ért egyet	9	27,27%	27,27%	96,97%
nincs információ	1	3,03%	3,03%	100,00%
összesen	33	100,00%	100,00%	
hiányzó adat	0	0,00%		

**Az önkormányzatnak a működés kockáztatása mellett is kötelessége a település fejlesztése**

	Gyakoriság	Megoszlás	Érvényes megoszlás	Kumulatív megoszlás
egyetért	2	6,06%	6,06%	6,06%
nem ért egyet	27	81,82%	81,82%	87,88%
nincs információ	4	12,12%	12,12%	100,00%
összesen	33	100,00%	100,00%	
hiányzó adat	0	0,00%		

**Óvoda, bölcsőde**

**Az önkormányzatnak teljesítenie kell a bérek, tiszteletdíjak kifizetését a költségvetés helyzetétől függetlenül**

	Gyakoriság	Megoszlás	Érvényes megoszlás	Kumulatív megoszlás
egyetért	21	95,45%	95,45%	95,45%
nem ért egyet	1	4,55%	4,55%	100,00%
nincs információ	0	0,00%	0,00%	100,00%
összesen	22	100,00%	100,00%	
hiányzó adat	0	0,00%		

**Az önkormányzatnak teljesíteni kell a közüzemi számlák kifizetését a költségvetés helyzetétől függetlenül**

	Gyakoriság	Megoszlás	Érvényes megoszlás	Kumulatív megoszlás
egyetért	10	45,45%	47,62%	47,62%
nem ért egyet	1	4,55%	4,76%	52,38%
nincs információ	10	45,45%	47,62%	100,00%
összesen	21	95,45%	100,00%	
hiányzó adat	1	4,55%		

**Az önkormányzatnak teljesíteni kell kötelezettségeinek megfizetését a költségvetés helyzetétől függetlenül**

	Gyakoriság	Megoszlás	Érvényes megoszlás	Kumulatív megoszlás
egyetért	14	63,64%	63,64%	63,64%
nem ért egyet	2	9,09%	9,09%	72,73%
nincs információ	6	27,27%	27,27%	100,00%
összesen	22	100,00%	100,00%	
hiányzó adat	0	0,00%		

**Az önkormányzatnak teljesítenie kell a szociális és segélyezési kötelezettségeiket a költségvetés helyzetétől függetlenül**

	Gyakoriság	Megoszlás	Érvényes megoszlás	Kumulatív megoszlás
egyetért	8	36,36%	36,36%	36,36%
nem ért egyet	12	54,55%	54,55%	90,91%
nincs információ	2	9,09%	9,09%	100,00%
összesen	22	100,00%	100,00%	
hiányzó adat	0	0,00%		

**Az önkormányzatnak a működés kockáztatása mellett is kötelessége a település fejlesztése**

	Gyakoriság	Megoszlás	Érvényes megoszlás	Kumulatív megoszlás
egyetért	5	22,73%	22,73%	22,73%
nem ért egyet	16	72,73%	72,73%	95,45%
nincs információ	1	4,55%	4,55%	100,00%
összesen	22	100,00%	100,00%	
hiányzó adat	0	0,00%		

**Művelődési ház és Könyvtár**

**Az önkormányzatnak teljesítenie kell a bérek, tiszteletdíjak kifizetését a költségvetés helyzetétől függetlenül**

	Gyakoriság	Megoszlás	Érvényes megoszlás	Kumulatív megoszlás
egyetért	10	100,00%	100,00%	100,00%
nem ért egyet	0	0,00%	0,00%	100,00%
nincs információ	0	0,00%	0,00%	100,00%
összesen	10	100,00%	100,00%	
hiányzó adat	0	0,00%		

**Az önkormányzatnak teljesíteni kell a közüzemi számlák kifizetését a költségvetés helyzetétől függetlenül**

	Gyakoriság	Megoszlás	Érvényes megoszlás	Kumulatív megoszlás
egyetért	10	100,00%	100,00%	100,00%
nem ért egyet	0	0,00%	0,00%	100,00%
nincs információ	0	0,00%	0,00%	100,00%
összesen	10	100,00%	100,00%	
hiányzó adat	0	0,00%		

**Az önkormányzatnak teljesíteni kell kötelezettségeinek megfizetését a költségvetés helyzetétől függetlenül**

	Gyakoriság	Megoszlás	Érvényes megoszlás	Kumulatív megoszlás
egyetért	8	80,00%	80,00%	80,00%
nem ért egyet	1	10,00%	10,00%	90,00%
nincs információ	1	10,00%	10,00%	100,00%
összesen	10	100,00%	100,00%	
hiányzó adat	0	0,00%		

**Az önkormányzatnak teljesítenie kell a szociális és segélyezési kötelezettségeiket a költségvetés helyzetétől függetlenül**

	Gyakoriság	Megoszlás	Érvényes megoszlás	Kumulatív megoszlás
egyetért	6	60,00%	60,00%	60,00%
nem ért egyet	0	0,00%	0,00%	60,00%
nincs információ	4	40,00%	40,00%	100,00%
összesen	10	100,00%	100,00%	
hiányzó adat	0	0,00%		

**Az önkormányzatnak a működés kockáztatása mellett is kötelessége a település fejlesztése**

	Gyakoriság	Megoszlás	Érvényes megoszlás	Kumulatív megoszlás
egyetért	4	40,00%	40,00%	40,00%
nem ért egyet	6	60,00%	60,00%	100,00%
nincs információ	0	0,00%	0,00%	100,00%
összesen	10	100,00%	100,00%	
hiányzó adat	0	0,00%		

**Védőnők**

**Az önkormányzatnak teljesítenie kell a bérek, tiszteletdíjak kifizetését a költségvetés helyzetétől függetlenül**

	Gyakoriság	Megoszlás	Érvényes megoszlás	Kumulatív megoszlás
egyetért	4	100,00%	100,00%	100,00%
nem ért egyet	0	0,00%	0,00%	100,00%
nincs információ	0	0,00%	0,00%	100,00%
összesen	4	100,00%	100,00%	
hiányzó adat	0	0,00%		

**Az önkormányzatnak teljesíteni kell a közüzemi számlák kifizetését a költségvetés helyzetétől függetlenül**

	Gyakoriság	Megoszlás	Érvényes megoszlás	Kumulatív megoszlás
egyetért	3	75,00%	75,00%	75,00%
nem ért egyet	1	25,00%	25,00%	100,00%
nincs információ	0	0,00%	0,00%	100,00%
összesen	4	100,00%	100,00%	
hiányzó adat	0	0,00%		

**Az önkormányzatnak teljesíteni kell kötelezettségeinek megfizetését a költségvetés helyzetétől függetlenül**

	Gyakoriság	Megoszlás	Érvényes megoszlás	Kumulatív megoszlás
egyetért	3	75,00%	75,00%	75,00%
nem ért egyet	1	25,00%	25,00%	100,00%
nincs információ	0	0,00%	0,00%	100,00%
összesen	4	100,00%	100,00%	
hiányzó adat	0	0,00%		

**Az önkormányzatnak teljesítenie kell a szociális és segélyezési kötelezettségeiket a költségvetés helyzetétől függetlenül**

	Gyakoriság	Megoszlás	Érvényes megoszlás	Kumulatív megoszlás
egyetért	0	0,00%	0,00%	0,00%
nem ért egyet	1	25,00%	25,00%	25,00%
nincs információ	3	75,00%	75,00%	100,00%
összesen	4	100,00%	100,00%	
hiányzó adat	0	0,00%		

**Az önkormányzatnak a működés kockáztatása mellett is kötelessége a település fejlesztése**

	Gyakoriság	Megoszlás	Érvényes megoszlás	Kumulatív megoszlás
egyetért	1	25,00%	25,00%	25,00%
nem ért egyet	1	25,00%	25,00%	50,00%
nincs információ	2	50,00%	50,00%	100,00%
összesen	4	100,00%	100,00%	
hiányzó adat	0	0,00%		

## 4. Önkormányzati intézkedések

Az önkormányzati intézkedésekre vonatkozó kérdéscsoport 5 állítást tartalmazott. Több állításra is jelentős számú válasz érkezett a nincs információm megjelöléssel, és a kérdésekre viszonylag sokan semmilyen válaszlehetőséget sem jelöltek meg: az utolsó állításnál 17 nem jelölt meg semmilyen válaszlehetőséget, ami nagyfokú bizonytalanságra, információhiányra utal.

Egyesített Szociális Intézmények (ESZI) 4. csoport - önkormányzati intézkedések				
Állítások	Érvényes elemszám	egyetért	nem ért egyet	nincs információ
A forráshiányossá vált önkormányzatok egyszeri konszolidációja a központi költségvetés terhére.	12	41,67%	16,67%	41,67%
A túlzott kötelezettségvállalások miatt fizetéseképtelenné vált önkormányzatok egyszeri konszolidációja a központi költségvetés terhére.	12	8,33%	41,67%	50,00%
Az állami támogatások rendszerének egyszerűsítése, átláthatóbbá tétele.	11	81,82%	0,00%	18,18%
Helyi adók arányának növelése.	12	16,67%	75,00%	8,33%
Közvetlen lakossági hozzájárulás növelése.	12	16,67%	83,33%	0,00%

Iskola 4. csoport - önkormányzati intézkedések				
Állítások	Érvényes elemszám	egyetért	nem ért egyet	nincs információ
A forráshiányossá vált önkormányzatok egyszeri konszolidációja a központi költségvetés terhére.	33	81,82%	6,06%	12,12%
A túlzott kötelezettségvállalások miatt fizetéseképtelenné vált önkormányzatok egyszeri konszolidációja a központi költségvetés terhére.	33	18,18%	72,73%	9,09%
Az állami támogatások rendszerének egyszerűsítése, átláthatóbbá tétele.	32	96,88%	3,13%	0,00%
Helyi adók arányának növelése.	33	3,03%	90,91%	6,06%
Közvetlen lakossági hozzájárulás növelése.	16	6,25%	87,50%	6,25%

<b>Óvoda, bölcsőde 4. csoport - önkormányzati intézkedések</b>				
Állítások	Érvényes elemszám	egyetért	nem ért egyét	nincs informác ióm
A forráshiányossá vált önkormányzatok egyszeri konszolidációja a központi költségvetés terhére.	22	68,18%	4,55%	27,27%
A túlzott kötelezettségvállalások miatt fizetéseképtelenné vált önkormányzatok egyszeri konszolidációja a központi költségvetés terhére.	22	0,00%	50,00%	50,00%
Az állami támogatások rendszerének egyszerűsítése, átláthatóbbá tétele.	22	77,27%	4,55%	18,18%
Helyi adók arányának növelése.	22	4,55%	95,45%	0,00%
Közvetlen lakossági hozzájárulás növelése.	22	0,00%	95,45%	4,55%

<b>Művelődési ház és Könyvtár 4. csoport - önkormányzati intézkedések</b>				
Állítások	Érvényes elemszám	egyetért	nem ért egyét	nincs informác ióm
A forráshiányossá vált önkormányzatok egyszeri konszolidációja a központi költségvetés terhére.	10	40,00%	10,00%	50,00%
A túlzott kötelezettségvállalások miatt fizetéseképtelenné vált önkormányzatok egyszeri konszolidációja a központi költségvetés terhére.	10	10,00%	40,00%	50,00%
Az állami támogatások rendszerének egyszerűsítése, átláthatóbbá tétele.	10	100,00%	0,00%	0,00%
Helyi adók arányának növelése.	10	0,00%	90,00%	10,00%
Közvetlen lakossági hozzájárulás növelése.	10	0,00%	80,00%	20,00%

<b>Védőnők 4. csoport - önkormányzati intézkedések</b>				
Állítások	Érvényes elemszám	egyetért	nem ért egyét	nincs informác ióm
A forráshiányossá vált önkormányzatok egyszeri konszolidációja a központi költségvetés terhére.	4	75,00%	0,00%	25,00%
A túlzott kötelezettségvállalások miatt fizetéseképtelenné vált önkormányzatok egyszeri konszolidációja a központi költségvetés terhére.	4	25,00%	25,00%	50,00%
Az állami támogatások rendszerének egyszerűsítése, átláthatóbbá tétele.	4	100,00%	0,00%	0,00%
Helyi adók arányának növelése.	4	0,00%	75,00%	25,00%
Közvetlen lakossági hozzájárulás növelése.	4	0,00%	25,00%	75,00%



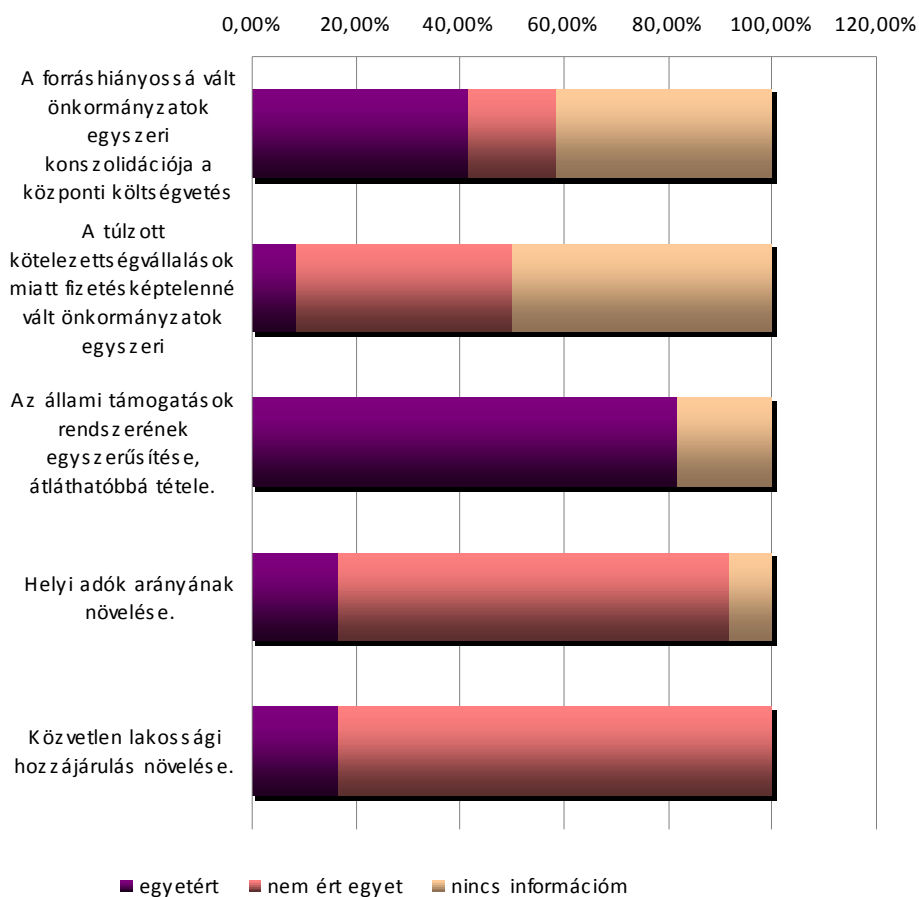
A megkérdezettek 40-82%-a szerint szükséges a forráshiányossá vált önkormányzatok egyszeri konszolidációja a központi költségvetés terhére, azonban az egyetértők aránya már csak 0-25%, ha ezt leszűkítjük a túlzott kötelezettségvállalások miatt nehéz helyzetbe került önkormányzatokra. Mindkét kérdésben a válaszadók kb. fele-harmada jelölte meg, hogy nincs információja a kérdésben.

Jelentős egyetértés mutatkozik azonban (nem ért egyet választ a 79 válaszadóból mindössze 2-en jelöltek meg) abban, hogy az állami támogatások rendszerét egyszerűbbé, átláthatóbbá kell tenni, mintegy 77-100% értett ezzel egyet.

Nagyon hasonló válaszokat kaptunk abban a két kérdésben, hogy növelni kellene-e a helyi adókat vagy a közvetlen lakossági hozzájárulást. A válaszadók csak mintegy 0-17% értett egyet ezzel a két állítással, a nagy többség, 25-95%-uk nem.

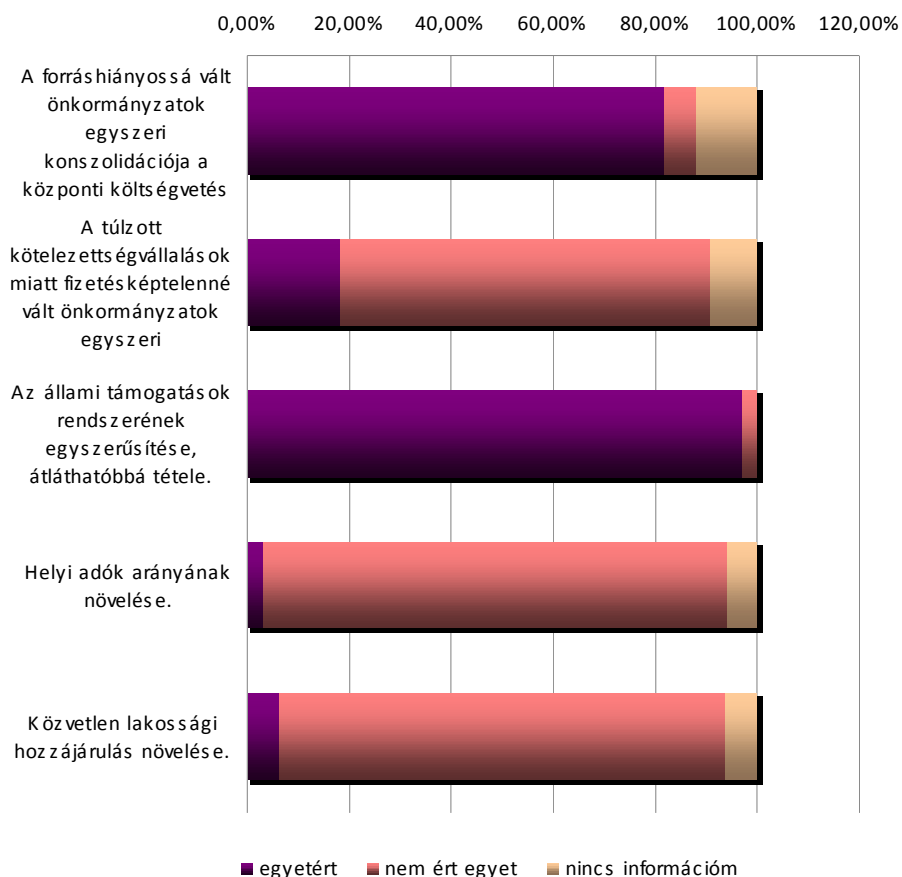
## ESZI

### 4. csoport - önkormányzati intézkedések



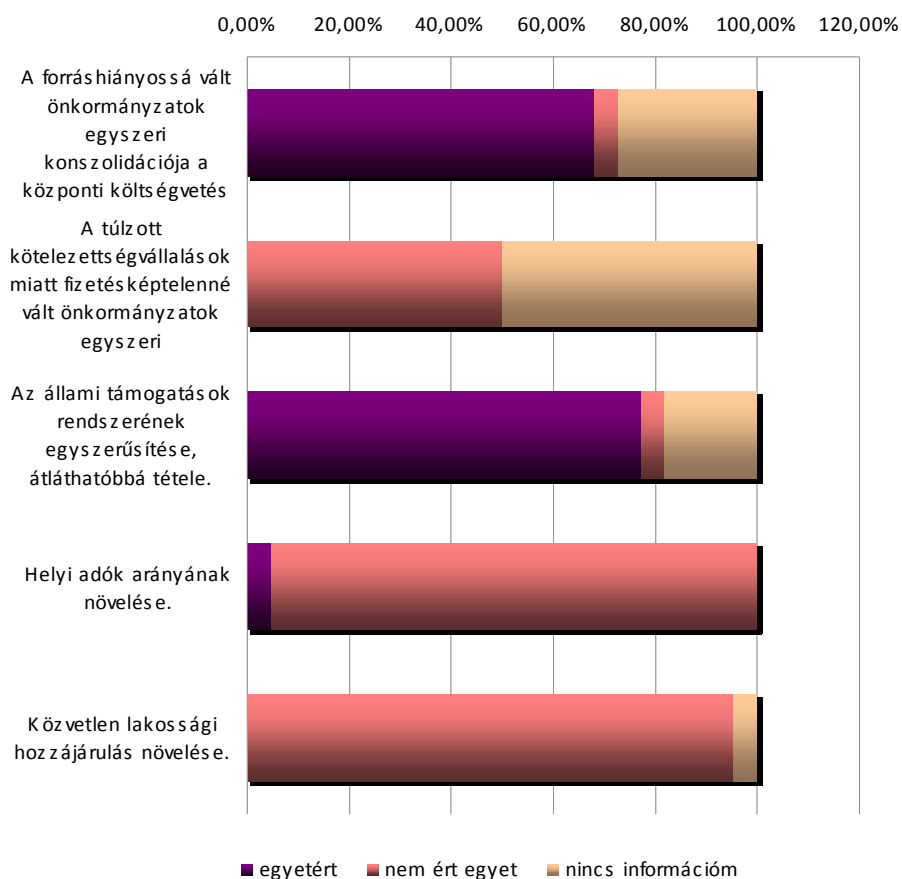
## Iskola

### 4. csoport - önkormányzati intézkedések



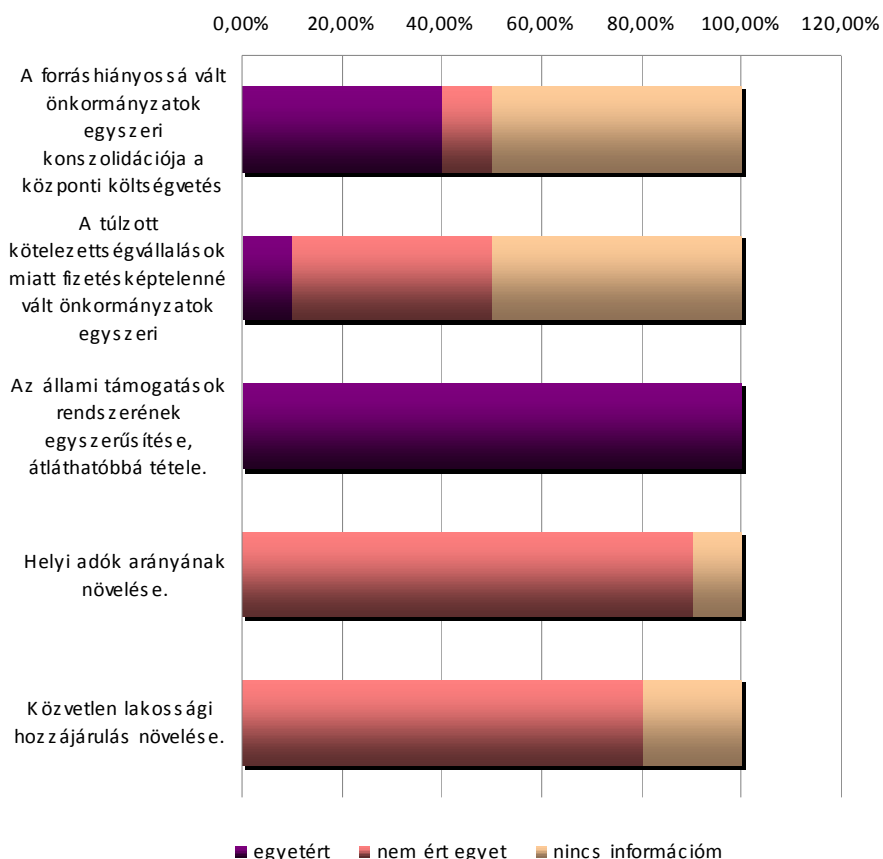
## Óvoda, bölcsőde

### 4. csoport - önkormányzati intézkedések



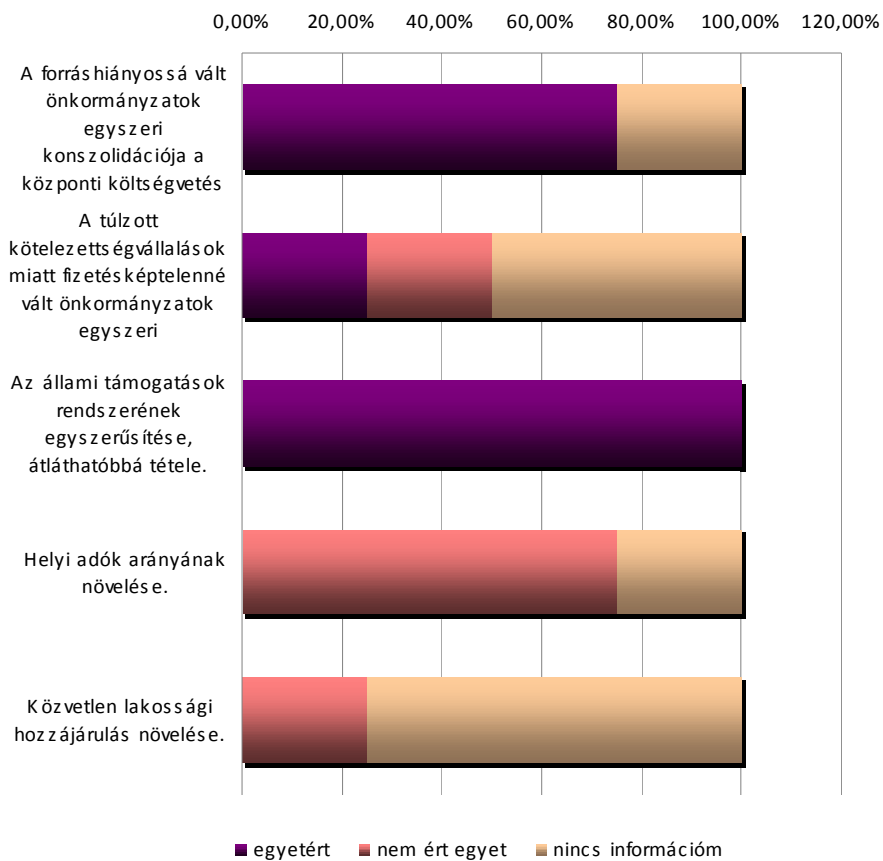
## Művelődési ház és Könyvtár

### 4. csoport - önkormányzati intézkedések



## Védőnők

### 4. csoport - önkormányzati intézkedések



A következő táblázatokban kérdésenként mutatjuk be az egyes állításokra megjelölt válaszokat, és azok százalékos megoszlását intézményenkénti bontásban.

### Egyesített Szociális Intézmények (ESZI)

<b>A forráshiányossá vált önkormányzatok egyszeri konszolidációja a központi költségvetés terhére</b>				
	Gyakoriság	Megoszlás	Érvényes megoszlás	Kumulatív megoszlás
egyetért	5	41,67%	41,67%	41,67%
nem ért egyet	2	16,67%	16,67%	58,33%
nincs információ	5	41,67%	41,67%	100,00%
összesen	12	100,00%	100,00%	
hiányzó adat	0	0,00%		

<b>A túlzott kötelezettségvállalások miatt fizetéseképtelenné vált önkormányzatok egyszeri konszolidációja a központi költségvetés terhére</b>				
	Gyakoriság	Megoszlás	Érvényes megoszlás	Kumulatív megoszlás
egyetért	1	8,33%	8,33%	8,33%
nem ért egyet	5	41,67%	41,67%	50,00%
nincs információ	6	50,00%	50,00%	100,00%
összesen	12	100,00%	100,00%	
hiányzó adat	0	0,00%		

<b>Az állami támogatások rendszerének egyszerűsítése, átláthatóbbá tétele</b>				
	Gyakoriság	Megoszlás	Érvényes megoszlás	Kumulatív megoszlás
egyetért	9	75,00%	81,82%	81,82%
nem ért egyet	0	0,00%	0,00%	81,82%
nincs információ	2	16,67%	18,18%	100,00%
összesen	11	91,67%	100,00%	
hiányzó adat	1	8,33%		

<b>Helyi adók arányának növelése</b>				
	Gyakoriság	Megoszlás	Érvényes megoszlás	Kumulatív megoszlás
egyetért	2	16,67%	16,67%	16,67%
nem ért egyet	9	75,00%	75,00%	91,67%
nincs információ	1	8,33%	8,33%	100,00%
összesen	12	100,00%	100,00%	
hiányzó adat	0	0,00%		

<b>Közvetlen lakossági hozzájárulás növelése</b>				
	Gyakoriság	Megoszlás	Érvényes megoszlás	Kumulatív megoszlás
egyetért	2	16,67%	16,67%	16,67%
nem ért egyet	10	83,33%	83,33%	100,00%
nincs információ	0	0,00%	0,00%	100,00%
összesen	12	100,00%	100,00%	
hiányzó adat	0	0,00%		

## Iskola

A forráshiányossá vált önkormányzatok egyszeri konszolidációja a központi költségvetés terhére				
	Gyakoriság	Megoszlás	Érvényes megoszlás	Kumulatív megoszlás
egyetért	27	81,82%	81,82%	81,82%
nem ért egyet	2	6,06%	6,06%	87,88%
nincs információ	4	12,12%	12,12%	100,00%
összesen	33	100,00%	100,00%	
hiányzó adat	0	0,00%		

A túlzott kötelezettségvállalások miatt fizetéseképtelenné vált önkormányzatok egyszeri konszolidációja a központi költségvetés terhére				
	Gyakoriság	Megoszlás	Érvényes megoszlás	Kumulatív megoszlás
egyetért	6	18,18%	18,18%	18,18%
nem ért egyet	24	72,73%	72,73%	90,91%
nincs információ	3	9,09%	9,09%	100,00%
összesen	33	100,00%	100,00%	
hiányzó adat	0	0,00%		

Az állami támogatások rendszerének egyszerűsítése, átláthatóbbá tétele				
	Gyakoriság	Megoszlás	Érvényes megoszlás	Kumulatív megoszlás
egyetért	31	93,94%	96,88%	96,88%
nem ért egyet	1	3,03%	3,13%	100,00%
nincs információ	0	0,00%	0,00%	100,00%
összesen	32	96,97%	100,00%	
hiányzó adat	1	3,03%		

Helyi adók arányának növelése				
	Gyakoriság	Megoszlás	Érvényes megoszlás	Kumulatív megoszlás
egyetért	1	3,03%	3,03%	3,03%
nem ért egyet	30	90,91%	90,91%	93,94%
nincs információ	2	6,06%	6,06%	100,00%
összesen	33	100,00%	100,00%	
hiányzó adat	0	0,00%		

Közvetlen lakossági hozzájárulás növelése				
	Gyakoriság	Megoszlás	Érvényes megoszlás	Kumulatív megoszlás
egyetért	1	3,03%	6,25%	6,25%
nem ért egyet	14	42,42%	87,50%	93,75%
nincs információ	1	3,03%	6,25%	100,00%
összesen	16	48,48%	100,00%	
hiányzó adat	17	51,52%		

## Óvoda, bölcsőde

<b>A forráshiányossá vált önkormányzatok egyszeri konszolidációja a központi költségvetés terhére</b>				
	Gyakoriság	Megoszlás	Érvényes megoszlás	Kumulatív megoszlás
egyetért	15	68,18%	68,18%	68,18%
nem ért egyet	1	4,55%	4,55%	72,73%
nincs információ	6	27,27%	27,27%	100,00%
összesen	22	100,00%	100,00%	
hiányzó adat	0	0,00%		

<b>A túlzott kötelezettségvállalások miatt fizetéseképtelenné vált önkormányzatok egyszeri konszolidációja a központi költségvetés terhére</b>				
	Gyakoriság	Megoszlás	Érvényes megoszlás	Kumulatív megoszlás
egyetért	0	0,00%	0,00%	0,00%
nem ért egyet	11	50,00%	50,00%	50,00%
nincs információ	11	50,00%	50,00%	100,00%
összesen	22	100,00%	100,00%	
hiányzó adat	0	0,00%		

<b>Az állami támogatások rendszerének egyszerűsítése, átláthatóbbá tétele</b>				
	Gyakoriság	Megoszlás	Érvényes megoszlás	Kumulatív megoszlás
egyetért	17	77,27%	77,27%	77,27%
nem ért egyet	1	4,55%	4,55%	81,82%
nincs információ	4	18,18%	18,18%	100,00%
összesen	22	100,00%	100,00%	
hiányzó adat	0	0,00%		

<b>Helyi adók arányának növelése</b>				
	Gyakoriság	Megoszlás	Érvényes megoszlás	Kumulatív megoszlás
egyetért	1	4,55%	4,55%	4,55%
nem ért egyet	21	95,45%	95,45%	100,00%
nincs információ	0	0,00%	0,00%	100,00%
összesen	22	100,00%	100,00%	
hiányzó adat	0	0,00%		

<b>Közvetlen lakossági hozzájárulás növelése</b>				
	Gyakoriság	Megoszlás	Érvényes megoszlás	Kumulatív megoszlás
egyetért	0	0,00%	0,00%	0,00%
nem ért egyet	21	95,45%	95,45%	95,45%
nincs információ	1	4,55%	4,55%	100,00%
összesen	22	100,00%	100,00%	
hiányzó adat	0	0,00%		

## Művelődési ház és Könyvtár

A forráshiányossá vált önkormányzatok egyszeri konszolidációja a központi költségvetés terhére				
	Gyakoriság	Megoszlás	Érvényes megoszlás	Kumulatív megoszlás
egyetért	4	40,00%	40,00%	40,00%
nem ért egyet	1	10,00%	10,00%	50,00%
nincs információ	5	50,00%	50,00%	100,00%
összesen	10	100,00%	100,00%	
hiányzó adat	0	0,00%		

A túlzott kötelezettségvállalások miatt fizetésképtelenné vált önkormányzatok egyszeri konszolidációja a központi költségvetés terhére				
	Gyakoriság	Megoszlás	Érvényes megoszlás	Kumulatív megoszlás
egyetért	1	10,00%	10,00%	10,00%
nem ért egyet	4	40,00%	40,00%	50,00%
nincs információ	5	50,00%	50,00%	100,00%
összesen	10	100,00%	100,00%	
hiányzó adat	0	0,00%		

Az állami támogatások rendszerének egyszerűsítése, átláthatóbbá tétele				
	Gyakoriság	Megoszlás	Érvényes megoszlás	Kumulatív megoszlás
egyetért	10	100,00%	100,00%	100,00%
nem ért egyet	0	0,00%	0,00%	100,00%
nincs információ	0	0,00%	0,00%	100,00%
összesen	10	100,00%	100,00%	
hiányzó adat	1	10,00%		

Helyi adók arányának növelése				
	Gyakoriság	Megoszlás	Érvényes megoszlás	Kumulatív megoszlás
egyetért	0	0,00%	0,00%	0,00%
nem ért egyet	9	90,00%	90,00%	90,00%
nincs információ	1	10,00%	10,00%	100,00%
összesen	10	100,00%	100,00%	
hiányzó adat	0	0,00%		

Közvetlen lakossági hozzájárulás növelése				
	Gyakoriság	Megoszlás	Érvényes megoszlás	Kumulatív megoszlás
egyetért	0	0,00%	0,00%	0,00%
nem ért egyet	8	80,00%	80,00%	80,00%
nincs információ	2	20,00%	20,00%	100,00%
összesen	10	100,00%	100,00%	
hiányzó adat	0	0,00%		

## Védőnök

A forráshiányossá vált önkormányzatok egyszeri konszolidációja a központi költségvetés terhére				
	Gyakoriság	Megoszlás	Érvényes megoszlás	Kumulatív megoszlás
egyetért	3	75,00%	75,00%	75,00%
nem ért egyet	0	0,00%	0,00%	75,00%
nincs információ	1	25,00%	25,00%	100,00%
összesen	4	100,00%	100,00%	
hiányzó adat	0	0,00%		

A túlzott kötelezettségvállalások miatt fizetéseképtelenné vált önkormányzatok egyszeri konszolidációja a központi költségvetés terhére				
	Gyakoriság	Megoszlás	Érvényes megoszlás	Kumulatív megoszlás
egyetért	1	25,00%	25,00%	25,00%
nem ért egyet	1	25,00%	25,00%	50,00%
nincs információ	2	50,00%	50,00%	100,00%
összesen	4	100,00%	100,00%	
hiányzó adat	0	0,00%		

Az állami támogatások rendszerének egyszerűsítése, átláthatóbbá tétele				
	Gyakoriság	Megoszlás	Érvényes megoszlás	Kumulatív megoszlás
egyetért	4	100,00%	100,00%	100,00%
nem ért egyet	0	0,00%	0,00%	100,00%
nincs információ	0	0,00%	0,00%	100,00%
összesen	4	100,00%	100,00%	
hiányzó adat	0	0,00%		

Helyi adók arányának növelése				
	Gyakoriság	Megoszlás	Érvényes megoszlás	Kumulatív megoszlás
egyetért	0	0,00%	0,00%	0,00%
nem ért egyet	3	75,00%	75,00%	75,00%
nincs információ	1	25,00%	25,00%	100,00%
összesen	4	100,00%	100,00%	
hiányzó adat	0	0,00%		

Közvetlen lakossági hozzájárulás növelése				
	Gyakoriság	Megoszlás	Érvényes megoszlás	Kumulatív megoszlás
egyetért	0	0,00%	0,00%	0,00%
nem ért egyet	1	25,00%	25,00%	25,00%
nincs információ	3	75,00%	75,00%	100,00%
összesen	4	100,00%	100,00%	
hiányzó adat	0	0,00%		



## 5. Önkormányzati támogató infrastruktúra

Az önkormányzati infrastruktúrára vonatkozó kérdéscsoport 4 kérdést tartalmazott. 2 kérdésre minden megkérdezett válaszolt, míg 2 kérdésre 1-1 fő nem jelölt meg semmilyen válaszlehetőséget. Az állítások mindegyike a hivatali berendezésekkel, hivatali struktúrával és a támogató funkciókkal volt kapcsolatos.

<b>Egyesített Szociális Intézmények (ESZI) 5. csoport – önkormányzati támogató infrastruktúra</b>				
Állítások	Érvényes elemszám	egyetért	nem ért egyet	nincs informác ióm
Az irodán használt számítógépes alkalmazások, berendezések jól használhatóak, segítik a munkavégzést	12	100,00%	0,00%	0,00%
A hivatal belső értékelési rendszere a valós viszonyokat tükrözi	12	83,33%	0,00%	16,67%
A hivatal felépítése, a struktúra, az irodák funkciói a hatékonyságot szolgálják	12	91,67%	0,00%	8,33%
Az önkormányzat biztosítja a munkatársak számára a megfelelő képzéseket	12	66,67%	16,67%	16,67%

<b>Iskola 5. csoport – önkormányzati támogató infrastruktúra</b>				
Állítások	Érvényes elemszám	egyetért	nem ért egyet	nincs informác ióm
Az irodán használt számítógépes alkalmazások, berendezések jól használhatóak, segítik a munkavégzést	33	45,5%	0,0%	54,5%
A hivatal belső értékelési rendszere a valós viszonyokat tükrözi	32	25,0%	3,1%	71,9%
A hivatal felépítése, a struktúra, az irodák funkciói a hatékonyságot szolgálják	33	69,7%	0,0%	30,3%
Az önkormányzat biztosítja a munkatársak számára a megfelelő képzéseket	33	69,7%	3,0%	27,3%

<b>Óvoda, bölcsőde 5. csoport – önkormányzati támogató infrastruktúra</b>				
Állítások	Érvényes elemszám	egyetért	nem ért egyet	nincs informác ióm
Az irodán használt számítógépes alkalmazások, berendezések jól használhatóak, segítik a munkavégzést	22	45,5%	4,5%	50,0%
A hivatal belső értékelési rendszere a valós viszonyokat tükrözi	22	27,3%	0,0%	72,7%
A hivatal felépítése, a struktúra, az irodák funkciói a hatékonyságot szolgálják	22	63,6%	0,0%	36,4%
Az önkormányzat biztosítja a munkatársak számára a megfelelő képzéseket	22	59,1%	0,0%	40,9%

<b>Művelődési ház és Könyvtár 5. csoport – önkormányzati támogató infrastruktúra</b>				
<b>Állítások</b>	<b>Érvényes elemszám</b>	<b>egyetért</b>	<b>nem ért egyét</b>	<b>nincs informác ióm</b>
Az irodán használt számítógépes alkalmazások, berendezések jól használhatóak, segítik a munkavégzést	9	55,6%	0,0%	44,4%
A hivatal belső értékelési rendszere a valós viszonyokat tükrözi	10	30,0%	0,0%	70,0%
A hivatal felépítése, a struktúra, az irodák funkciói a hatékonyságot szolgálják	10	40,0%	0,0%	60,0%
Az önkormányzat biztosítja a munkatársak számára a megfelelő képzéseket	10	50,0%	0,0%	50,0%

<b>Védőnők 5. csoport – önkormányzati támogató infrastruktúra</b>				
<b>Állítások</b>	<b>Érvényes elemszám</b>	<b>egyetért</b>	<b>nem ért egyét</b>	<b>nincs informác ióm</b>
Az irodán használt számítógépes alkalmazások, berendezések jól használhatóak, segítik a munkavégzést	4	25,0%	0,0%	75,0%
A hivatal belső értékelési rendszere a valós viszonyokat tükrözi	4	25,0%	0,0%	75,0%
A hivatal felépítése, a struktúra, az irodák funkciói a hatékonyságot szolgálják	4	100,0%	0,0%	0,0%
Az önkormányzat biztosítja a munkatársak számára a megfelelő képzéseket	4	50,0%	0,0%	50,0%

Az irodán használt számítógépes alkalmazások, berendezések jól használhatóságával a megkérdezettek 25-100%-a értett egyet. A válaszok közötti nagy szórás jól mutatja, hogy az egyes intézmények irodáiban a számítógépes alkalmazások, berendezések nem egyformák. Az Egyesített Szociális Intézményekben (ESZI) megkérdezett mind a 12 munkatárs egyetértett a kérdésben, az Óvoda, bölcsőde, Művelődési ház és Könyvtár valamint az Iskola válaszadói egyaránt kb. fele arányban jelezték elégedettségüket, a válaszadók másik fele pedig a nincs információ válaszlehetőséget jelölte meg. A védőnőknél volt a legkevesebb azoknak a száma akik elégedettek a számítógépes alkalmazásokkal és berendezésekkel, az ott megkérdezett 4 munkatárs közül csak 1 személy jelölte meg azt a válaszlehetőséget. A kérdésre adott válaszokból jól látszik, hogy a néhol alacsony „egyetért” válaszok aránya nem azt jelenti, hogy probléma lenne az irodai számítógépes berendezésekkel, mert a jelentős „nincs információ” válaszok aránya inkább azt jelzi, hogy az ott dolgozók munkája nem feltétlenül kötődik szorosan a számítógépekhez, ezért nem tudja megítélni a kérdést.

A munkatársak csak mintegy 25-30%-a gondolja úgy, hogy a hivatal belső értékelési rendszere a valós viszonyokat tükrözi, az Egyesített Szociális Intézmények dolgozói körében azonban ez a válaszadási arány jelentősen nagyobb 83%-os. Azonban itt sem a „nem ért egyet” válaszlehetőség megjelölése miatt tapasztaljuk ezt az alacsony arányt, hanem azért, mert a többi dolgozó szinte kivétel nélkül a „nincs információ” válaszlehetőséget jelölte meg. A válaszadók többsége tehát nincs tisztában azzal, hogy a hivatal belső értékelési rendszere a valós viszonyokat tükrözi-e vagy sem.

A hivatal felépítését, struktúráját, az irodák funkcionalitását 40-100%-uk gondolja megfelelőnek, 0-17%-uk szerint azonban ezzel nem ért egyet.

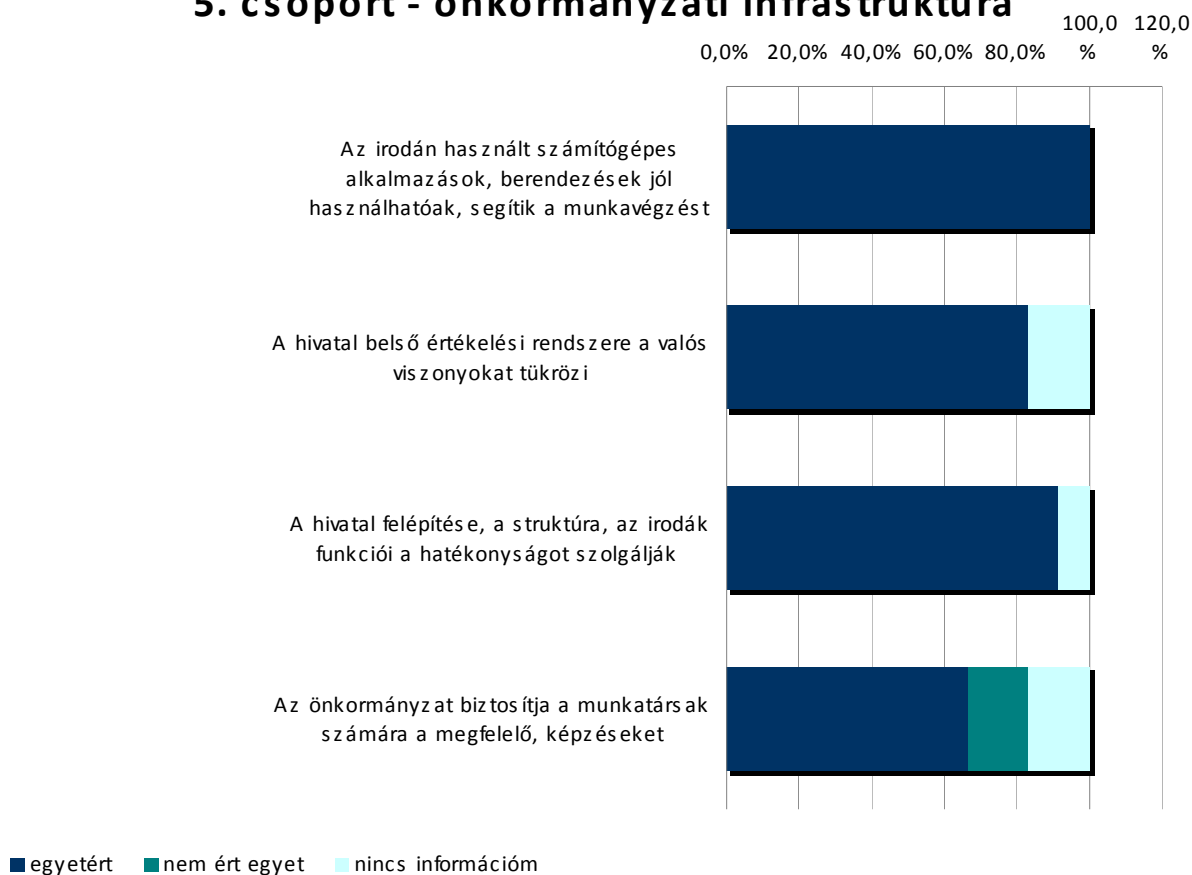
A megkérdezettek 50-67%-a szerint az önkormányzat biztosítja a munkatársak számára a megfelelő képzéseket.

Az önkormányzati támogató infrastruktúra kérdéseit vizsgálja tehát megállapíthatjuk, hogy minden kérdés esetében kiemelkedően magas volt azoknak a válaszadóknak a száma akik nem rendelkeztek elegendő információval a kérdésben.

Az előző oldalakon látható táblázatokban összefoglalt válaszok megoszlását az áttekinthetőség kedvéért diagramon is szemléltetjük az egyes intézményekre vonatkozóan.

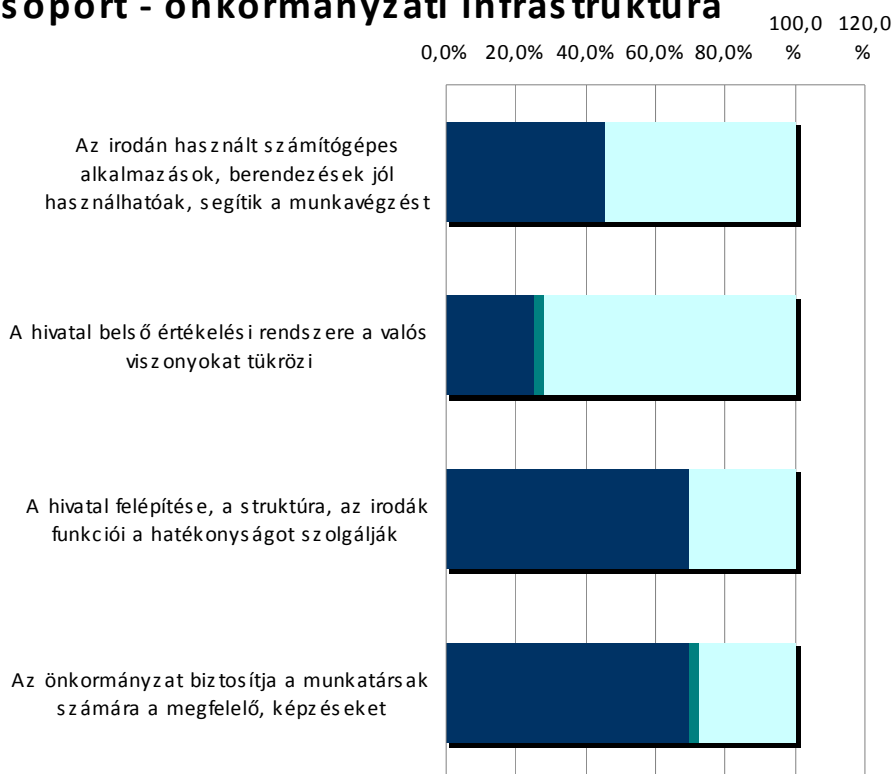
## ESZI

### 5. csoport - önkormányzati infrastruktúra



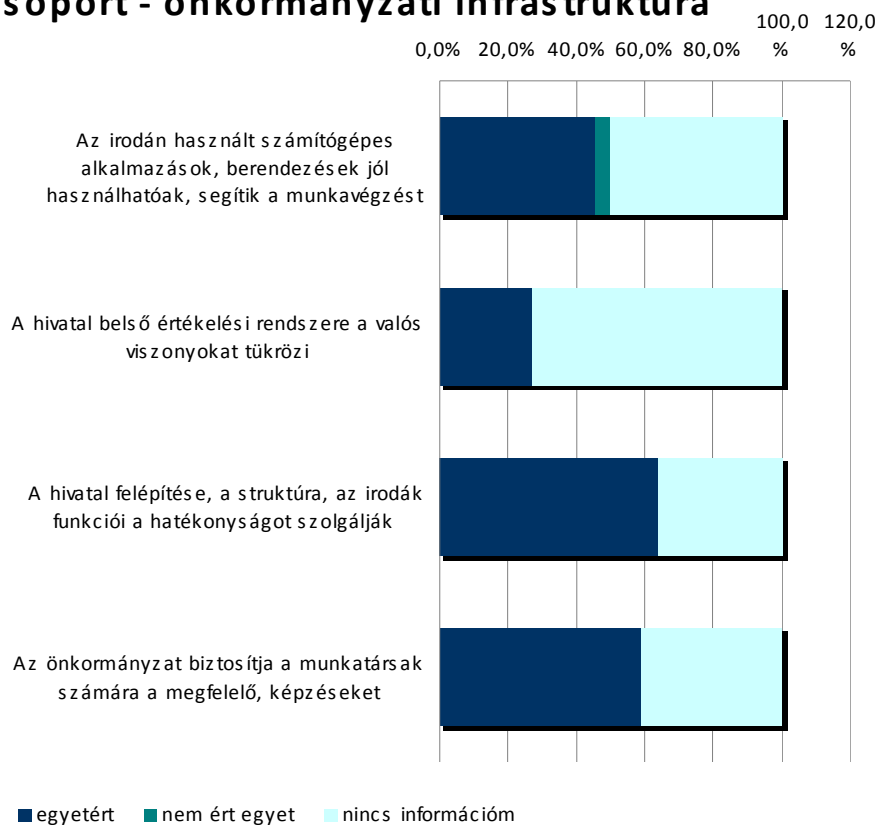
## Iskola

### 5. csoport - önkormányzati infrastruktúra



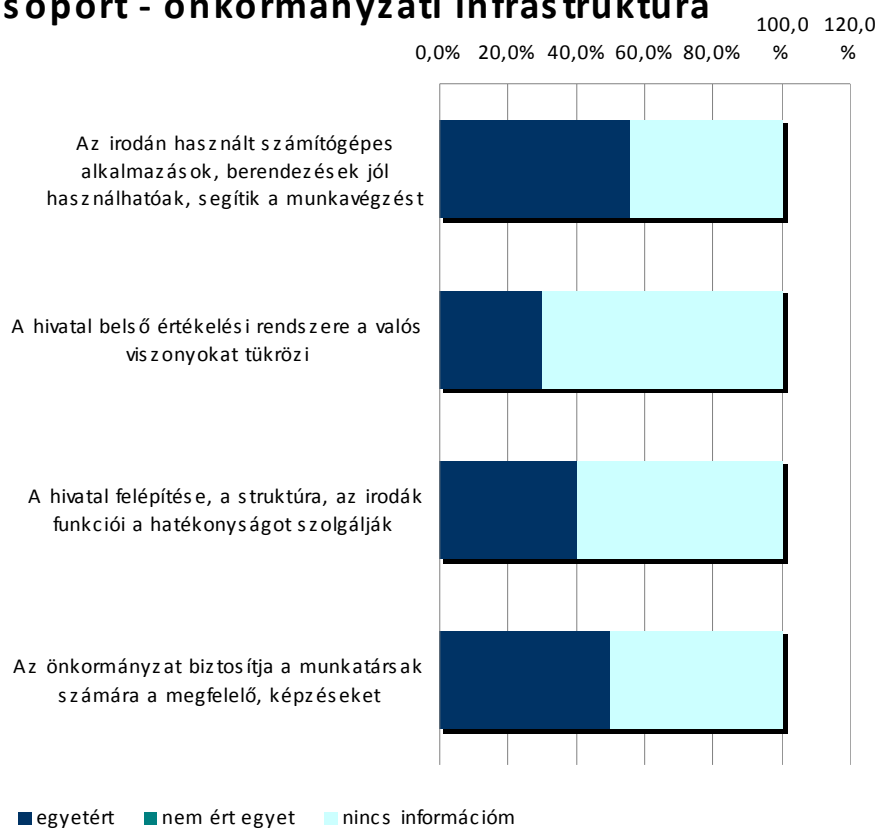
## Óvoda, bölcsőde

### 5. csoport - önkormányzati infrastruktúra



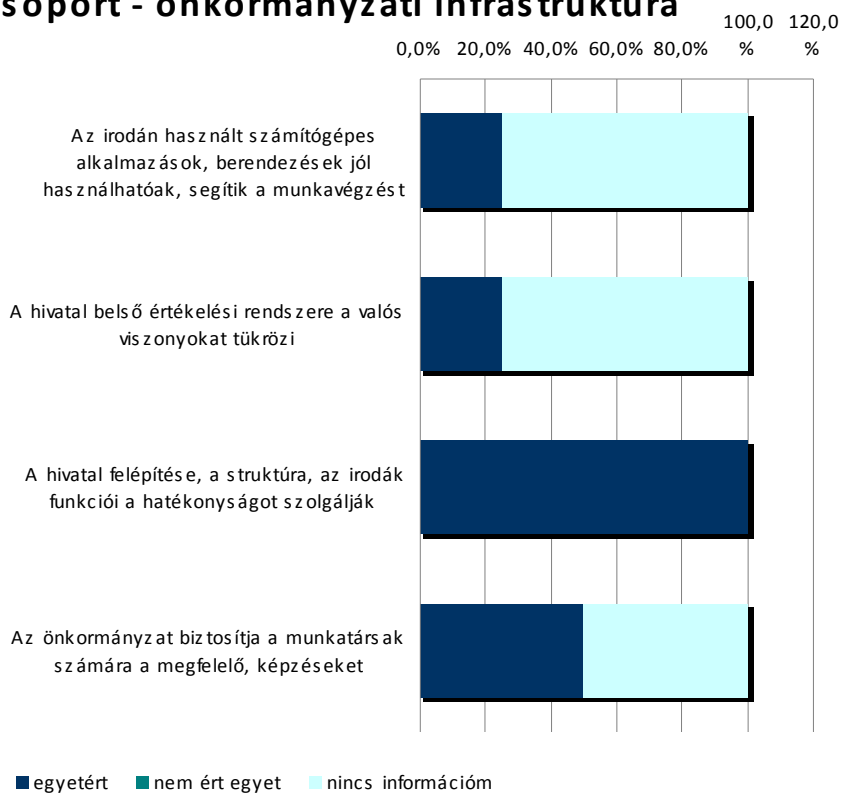
## Művelődési ház és Könyvtár

### 5. csoport - önkormányzati infrastruktúra



## Védőnők

### 5. csoport - önkormányzati infrastruktúra



## Egyesített Szociális Intézmények (ESZI)

Az irodán használt számítógépes alkalmazások, berendezések jól használhatóak, segítik a munkavégzést				
egyetért	12	100,00%	100,00%	100,00%
nem ért egyet	0	0,00%	0,00%	100,00%
nincs információ	0	0,00%	0,00%	100,00%
összesen	12	100,00%	100,00%	
hiányzó adat	0	0,00%		

A hivatal belső értékelési rendszere a valós viszonyokat tükrözi				
	Gyakoriság	Megoszlás	Érvényes megoszlás	Kumulatív megoszlás
egyetért	10	83,33%	83,33%	83,33%
nem ért egyet	0	0,00%	0,00%	83,33%
nincs információ	2	16,67%	16,67%	100,00%
összesen	12	100,00%	100,00%	
hiányzó adat	0	0,00%		

A hivatal felépítése, a struktúra, az irodák funkciói a hatékonyságot szolgálják				
	Gyakoriság	Megoszlás	Érvényes megoszlás	Kumulatív megoszlás
egyetért	11	91,67%	91,67%	91,67%
nem ért egyet	0	0,00%	0,00%	91,67%
nincs információ	1	8,33%	8,33%	100,00%
összesen	12	100,00%	100,00%	
hiányzó adat	0	0,00%		

Az önkormányzat biztosítja a munkatársak számára a megfelelő, képzéseket				
	Gyakoriság	Megoszlás	Érvényes megoszlás	Kumulatív megoszlás
egyetért	8	66,67%	66,67%	66,67%
nem ért egyet	2	16,67%	16,67%	83,33%
nincs információ	2	16,67%	16,67%	100,00%
összesen	12	100,00%	100,00%	
hiányzó adat	0	0,00%		

## Iskola

Az irodán használt számítógépes alkalmazások, berendezések jól használhatóak, segítik a munkavégzést				
egyetért	15	45,45%	45,45%	45,45%
nem ért egyet	0	0,00%	0,00%	45,45%
nincs információ	18	54,55%	54,55%	100,00%
összesen	33	100,00%	100,00%	
hiányzó adat	0	0,00%		

<b>A hivatal belső értékelési rendszere a valós viszonyokat tükrözi</b>				
	Gyakoriság	Megoszlás	Érvényes megoszlás	Kumulatív megoszlás
egyetért	8	24,24%	25,00%	25,00%
nem ért egyet	1	3,03%	3,13%	28,13%
nincs információ	23	69,70%	71,88%	100,00%
összesen	32	96,97%	100,00%	
hiányzó adat	1	3,03%		

<b>A hivatal felépítése, a struktúra, az irodák funkciói a hatékonyságot szolgálják</b>				
	Gyakoriság	Megoszlás	Érvényes megoszlás	Kumulatív megoszlás
egyetért	23	69,70%	69,70%	69,70%
nem ért egyet	0	0,00%	0,00%	69,70%
nincs információ	10	30,30%	30,30%	100,00%
összesen	33	100,00%	100,00%	
hiányzó adat	0	0,00%		

<b>Az önkormányzat biztosítja a munkatársak számára a megfelelő, képzéseket</b>				
	Gyakoriság	Megoszlás	Érvényes megoszlás	Kumulatív megoszlás
egyetért	23	69,70%	69,70%	69,70%
nem ért egyet	1	3,03%	3,03%	72,73%
nincs információ	9	27,27%	27,27%	100,00%
összesen	33	100,00%	100,00%	
hiányzó adat	0	0,00%		

## Óvoda, bölcsőde

<b>Az irodán használt számítógépes alkalmazások, berendezések jól használhatóak, segítik a munkavégzést</b>				
	Gyakoriság	Megoszlás	Érvényes megoszlás	Kumulatív megoszlás
egyetért	10	45,45%	45,45%	45,45%
nem ért egyet	1	4,55%	4,55%	50,00%
nincs információ	11	50,00%	50,00%	100,00%
összesen	22	100,00%	100,00%	
hiányzó adat	0	0,00%		

<b>A hivatal belső értékelési rendszere a valós viszonyokat tükrözi</b>				
	Gyakoriság	Megoszlás	Érvényes megoszlás	Kumulatív megoszlás
egyetért	6	27,27%	27,27%	27,27%
nem ért egyet	0	0,00%	0,00%	27,27%
nincs információ	16	72,73%	72,73%	100,00%
összesen	22	100,00%	100,00%	
hiányzó adat	0	0,00%		

<b>A hivatal felépítése, a struktúra, az irodák funkciói a hatékonyságot szolgálják</b>				
	Gyakoriság	Megoszlás	Érvényes megoszlás	Kumulatív megoszlás
egyetért	14	63,64%	63,64%	63,64%
nem ért egyet	0	0,00%	0,00%	63,64%
nincs információ	8	36,36%	36,36%	100,00%
összesen	22	100,00%	100,00%	
hiányzó adat	0	0,00%		

<b>Az önkormányzat biztosítja a munkatársak számára a megfelelő, képzéseket</b>				
	Gyakoriság	Megoszlás	Érvényes megoszlás	Kumulatív megoszlás
egyetért	13	59,09%	59,09%	59,09%
nem ért egyet	0	0,00%	0,00%	59,09%
nincs információ	9	40,91%	40,91%	100,00%
összesen	22	100,00%	100,00%	
hiányzó adat	0	0,00%		

### Művelődési ház és Könyvtár

<b>Az irodán használt számítógépes alkalmazások, berendezések jól használhatóak, segítik a munkavégzést</b>				
	Gyakoriság	Megoszlás	Érvényes megoszlás	Kumulatív megoszlás
egyetért	5	50,00%	55,56%	55,56%
nem ért egyet	0	0,00%	0,00%	55,56%
nincs információ	4	40,00%	44,44%	100,00%
összesen	9	90,00%	100,00%	
hiányzó adat	1	10,00%		

<b>A hivatal belső értékelési rendszere a valós viszonyokat tükrözi</b>				
	Gyakoriság	Megoszlás	Érvényes megoszlás	Kumulatív megoszlás
egyetért	3	30,00%	30,00%	30,00%
nem ért egyet	0	0,00%	0,00%	30,00%
nincs információ	7	70,00%	70,00%	100,00%
összesen	10	100,00%	100,00%	
hiányzó adat	0	0,00%		

<b>A hivatal felépítése, a struktúra, az irodák funkciói a hatékonyságot szolgálják</b>				
	Gyakoriság	Megoszlás	Érvényes megoszlás	Kumulatív megoszlás
egyetért	4	40,00%	40,00%	40,00%
nem ért egyet	0	0,00%	0,00%	40,00%
nincs információ	6	60,00%	60,00%	100,00%
összesen	10	100,00%	100,00%	
hiányzó adat	0	0,00%		



<b>Az önkormányzat biztosítja a munkatársak számára a megfelelő, képzéseket</b>				
	Gyakoriság	Megoszlás	Érvényes megoszlás	Kumulatív megoszlás
egyetért	5	50,00%	50,00%	50,00%
nem ért egyet	0	0,00%	0,00%	50,00%
nincs információ	5	50,00%	50,00%	100,00%
összesen	10	100,00%	100,00%	
hiányzó adat	0	0,00%		

## Védőnők

<b>Az irodán használt számítógépes alkalmazások, berendezések jól használhatóak, segítik a munkavégzést</b>				
egyetért	1	25,00%	25,00%	25,00%
nem ért egyet	0	0,00%	0,00%	25,00%
nincs információ	3	75,00%	75,00%	100,00%
összesen	4	100,00%	100,00%	
hiányzó adat	0	0,00%		

<b>A hivatal belső értékelési rendszere a valós viszonyokat tükrözi</b>				
	Gyakoriság	Megoszlás	Érvényes megoszlás	Kumulatív megoszlás
egyetért	1	25,00%	25,00%	25,00%
nem ért egyet	0	0,00%	0,00%	25,00%
nincs információ	3	75,00%	75,00%	100,00%
összesen	4	100,00%	100,00%	
hiányzó adat	0	0,00%		

<b>A hivatal felépítése, a struktúra, az irodák funkciói a hatékonyságot szolgálják</b>				
	Gyakoriság	Megoszlás	Érvényes megoszlás	Kumulatív megoszlás
egyetért	4	100,00%	100,00%	100,00%
nem ért egyet	0	0,00%	0,00%	100,00%
nincs információ	0	0,00%	0,00%	100,00%
összesen	4	100,00%	100,00%	
hiányzó adat	0	0,00%		

<b>Az önkormányzat biztosítja a munkatársak számára a megfelelő, képzéseket</b>				
	Gyakoriság	Megoszlás	Érvényes megoszlás	Kumulatív megoszlás
egyetért	2	50,00%	50,00%	50,00%
nem ért egyet	0	0,00%	0,00%	50,00%
nincs információ	2	50,00%	50,00%	100,00%
összesen	4	100,00%	100,00%	
hiányzó adat	0	0,00%		

## 6. Önkormányzat megítélése

Az önkormányzat megítélését vizsgáló kérdéskörben 2 állítást tartalmazott a kérdőív. Minkét kérdés a hivatal megítélésére kérdezett rá más önkormányzatokkal összehasonlítva jelenleg, és 5 év távlatban.

Megfigyelhetjük, hogy mindkét kérdésénél igen magas volt a nincs információ válaszjelölés, a jelenlegi helyzetre vonatkozó kérdésnél két intézménynél is minden válaszadó ezt a lehetőséget jelölte meg válaszában.

Egyesített Szociális Intézmények (ESZI) 6. csoport - önkormányzat megítélése				
Állítások	Érvényes elemszám	egyetért	nem ért egyet	nincs informác ióm
Az önkormányzati feladatok ellátása jelenleg jobban működik a településen, mint máshol az országban	12	0,00%	0,00%	100,00%
Az önkormányzati feladatok ellátása 5 év múlva rosszabbul működik, mint máshol az országban	12	0,00%	8,33%	91,67%

Iskola 6. csoport - önkormányzat megítélése				
Állítások	Érvényes elemszám	egyetért	nem ért egyet	nincs informác ióm
Az önkormányzati feladatok ellátása jelenleg jobban működik a településen, mint máshol az országban	33	54,55%	6,06%	39,39%
Az önkormányzati feladatok ellátása 5 év múlva rosszabbul működik, mint máshol az országban	33	48,48%	6,06%	45,45%

Óvoda, bölcsőde 6. csoport - önkormányzat megítélése				
Állítások	Érvényes elemszám	egyetért	nem ért egyet	nincs informác ióm
Az önkormányzati feladatok ellátása jelenleg jobban működik a településen, mint máshol az országban	22	4,55%	13,64%	81,82%
Az önkormányzati feladatok ellátása 5 év múlva rosszabbul működik, mint máshol az országban	22	0,00%	13,64%	86,36%

<b>Művelődési ház és Könyvtár 6. csoport - önkormányzat megítélése</b>				
<b>Állítások</b>	<b>Érvényes elemszám</b>	<b>egyetért</b>	<b>nem ért egyét</b>	<b>nincs informác ióm</b>
Az önkormányzati feladatok ellátása jelenleg jobban működik a településen, mint máshol az országban	10	0,00%	10,00%	90,00%
Az önkormányzati feladatok ellátása 5 év múlva rosszabbul működik, mint máshol az országban	10	0,00%	10,00%	90,00%

<b>Védőnők 6. csoport - önkormányzat megítélése</b>				
<b>Állítások</b>	<b>Érvényes elemszám</b>	<b>egyetért</b>	<b>nem ért egyét</b>	<b>nincs informác ióm</b>
Az önkormányzati feladatok ellátása jelenleg jobban működik a településen, mint máshol az országban	4	0,00%	0,00%	100,00%
Az önkormányzati feladatok ellátása 5 év múlva rosszabbul működik, mint máshol az országban	4	0,00%	50,00%	50,00%

A két kérdés tekintetében a válaszadók jelentős része, azaz több mint fele érezte úgy, hogy nincs elég információja a kérdés megítélésében. Azok azonban, akiknek volt véleményük a témában, jellemzően pozitívan látják a kérdést, tehát inkább úgy gondolják, hogy az önkormányzati feladatok ellátása jobban működik a településükön, mint más hivatalokban az országban. Az 5 éves távlatot nézve kis mértékben kevéssé bizakodóak ebben a tekintetben a válaszadó munkatársak.

A 81 megkérdezett intézményi munkatárs közül 6-an gondolják úgy, hogy jelenleg az önkormányzati feladatok rosszabbul működnek, mint más településeken. Ha 5 éves távlatban kérdezzük őket, akkor már 9 fő vélekedik hasonlóan.

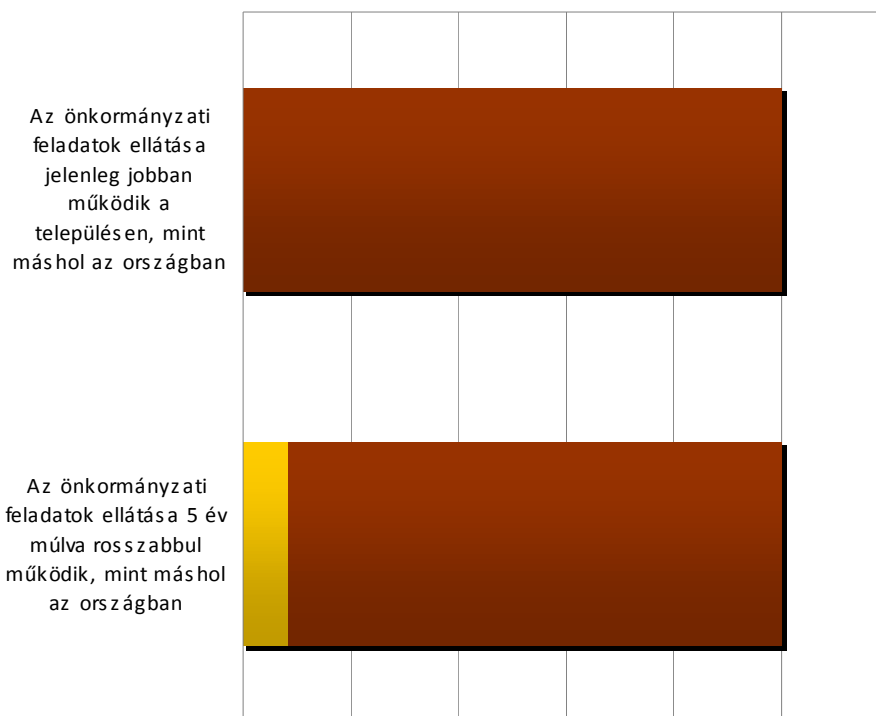
Meglepő, hogyha megnézzük, az 5 intézmény 48 válaszadója közül mindössze 1 fő értett egyet azzal, hogy az önkormányzati feladatok ellátása jelenleg jobban működik a településen, mint máshol az országban, 5 éves távlatban senki sem jelölte meg ezt a válaszlehetőséget, azaz vagy nem értet egyet, vagy nem volt információja. Azonban az Iskola 33 válaszadója közül jelentősen többen, a jelenlegi helyzettel 18 fő értett egyet, 5 éves távlatban pedig 16 fő, azaz mindkét esetben a válaszadók kb. fele.

A következő diagramon segítségével szemléltetjük a fenti adatokat:

## ESZI

### 6. csoport - önkormányzat megítélése

0,00% 20,00% 40,00% 60,00% 80,00% 100,00% 120,00%

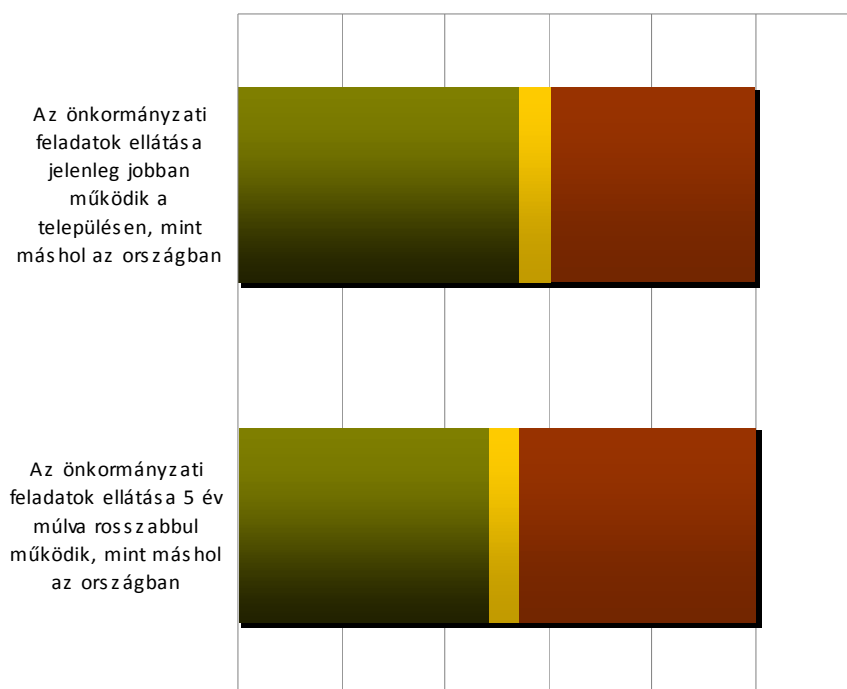


■ egyetért ■ nem ért egyet ■ nincs információ

## Iskola

### 6. csoport - önkormányzat megítélése

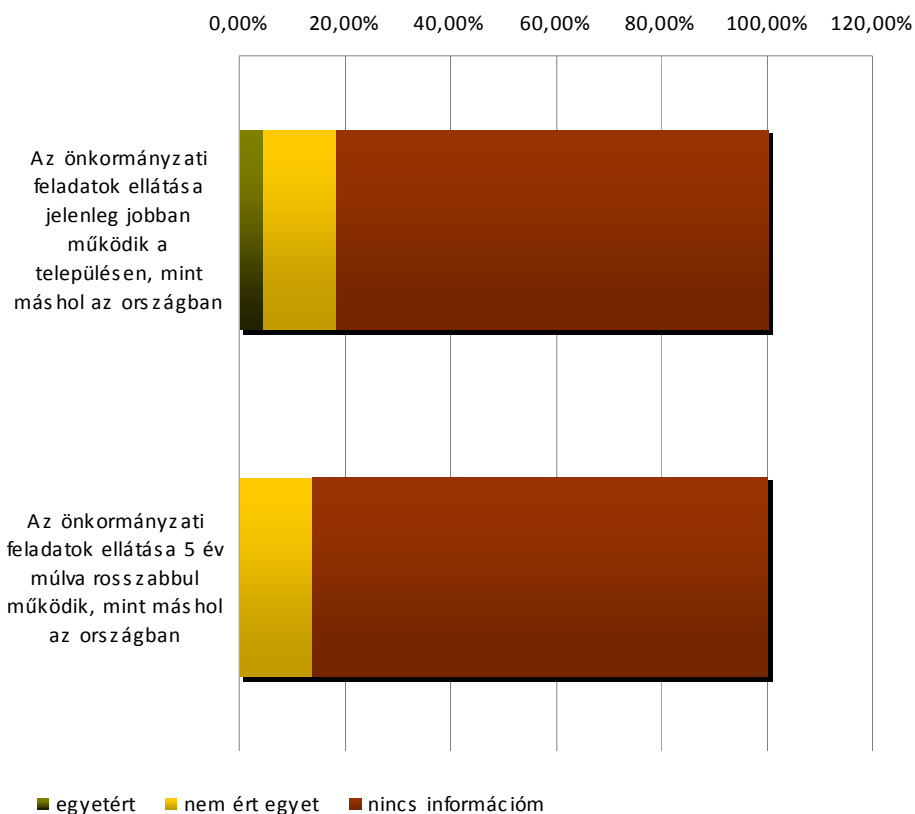
0,00% 20,00% 40,00% 60,00% 80,00% 100,00% 120,00%



■ egyetért ■ nem ért egyet ■ nincs információ

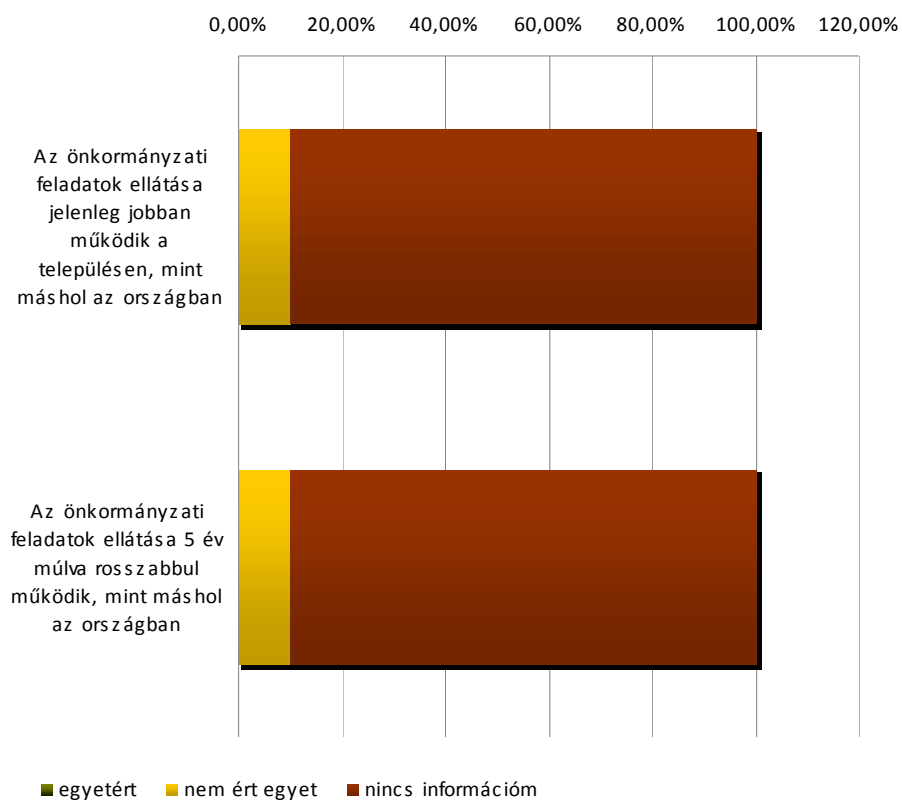
## Óvoda, bölcsöde

### 6. csoport - önkormányzat megítélése



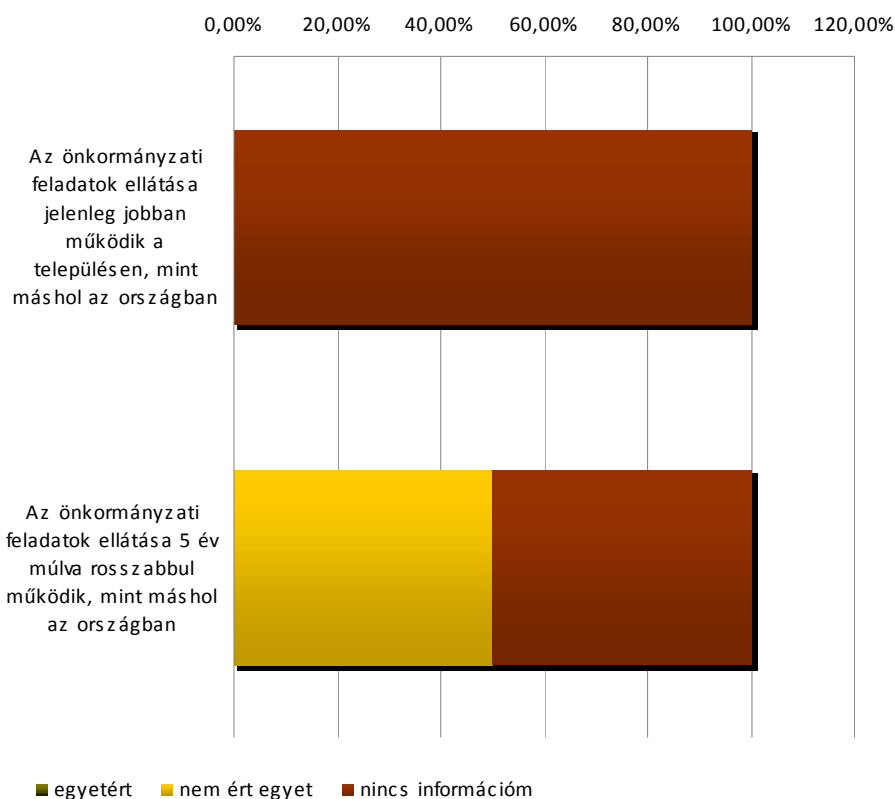
## Művelődési ház és Könyvtár

### 6. csoport - önkormányzat megítélése



## Védőnők

### 6. csoport - önkormányzat megítélése



A következő táblázatokban kérdésenként mutatjuk be az egyes állításokra megjelölt válaszokat, és azok százalékos megoszlását az egyes intézményekre vonatkozóan.

#### Egyesített Szociális Intézmények (ESZI)

Az önkormányzati feladatok ellátása jelenleg jobban működik a településen, mint máshol az országban				
	Gyakoriság	Megoszlás	Érvényes megoszlás	Kumulatív megoszlás
egyetért	0	0,00%	0,00%	0,00%
nem ért egyet	0	0,00%	0,00%	0,00%
nincs információ	12	100,00%	100,00%	100,00%
összesen	12	100,00%	100,00%	
hiányzó adat	0	0,00%		

Az önkormányzati feladatok ellátása 5 év múlva rosszabbul működik, mint máshol az országban				
	Gyakoriság	Megoszlás	Érvényes megoszlás	Kumulatív megoszlás
egyetért	0	0,00%	0,00%	0,00%
nem ért egyet	1	8,33%	8,33%	8,33%
nincs információ	11	91,67%	91,67%	100,00%
összesen	12	100,00%	100,00%	
hiányzó adat	0	0,00%		

## Iskola

Az önkormányzati feladatok ellátása jelenleg jobban működik a településen, mint máshol az országban				
	Gyakoriság	Megoszlás	Érvényes megoszlás	Kumulatív megoszlás
egyetért	18	54,55%	54,55%	54,55%
nem ért egyet	2	6,06%	6,06%	60,61%
nincs információ	13	39,39%	39,39%	100,00%
összesen	33	100,00%	100,00%	
hiányzó adat	0	0,00%		

Az önkormányzati feladatok ellátása 5 év múlva rosszabbul működik, mint máshol az országban				
	Gyakoriság	Megoszlás	Érvényes megoszlás	Kumulatív megoszlás
egyetért	16	48,48%	48,48%	48,48%
nem ért egyet	2	6,06%	6,06%	54,55%
nincs információ	15	45,45%	45,45%	100,00%
összesen	33	100,00%	100,00%	
hiányzó adat	0	0,00%		

## Óvoda, bölcsőde

Az önkormányzati feladatok ellátása jelenleg jobban működik a településen, mint máshol az országban				
	Gyakoriság	Megoszlás	Érvényes megoszlás	Kumulatív megoszlás
egyetért	1	4,55%	4,55%	4,55%
nem ért egyet	3	13,64%	13,64%	18,18%
nincs információ	18	81,82%	81,82%	100,00%
összesen	22	100,00%	100,00%	
hiányzó adat	0	0,00%		

Az önkormányzati feladatok ellátása 5 év múlva rosszabbul működik, mint máshol az országban				
	Gyakoriság	Megoszlás	Érvényes megoszlás	Kumulatív megoszlás
egyetért	0	0,00%	0,00%	0,00%
nem ért egyet	3	13,64%	13,64%	13,64%
nincs információ	19	86,36%	86,36%	100,00%
összesen	22	100,00%	100,00%	
hiányzó adat	0	0,00%		

## Művelődési ház és Könyvtár

<b>Az önkormányzati feladatok ellátása jelenleg jobban működik a településen, mint máshol az országban</b>				
	Gyakoriság	Megoszlás	Érvényes megoszlás	Kumulatív megoszlás
egyetért	0	0,00%	0,00%	0,00%
nem ért egyet	1	10,00%	10,00%	10,00%
nincs információ	9	90,00%	90,00%	100,00%
összesen	10	100,00%	100,00%	
hiányzó adat	0	0,00%		

<b>Az önkormányzati feladatok ellátása 5 év múlva rosszabbul működik, mint máshol az országban</b>				
	Gyakoriság	Megoszlás	Érvényes megoszlás	Kumulatív megoszlás
egyetért	0	0,00%	0,00%	0,00%
nem ért egyet	1	10,00%	10,00%	10,00%
nincs információ	9	90,00%	90,00%	100,00%
összesen	10	100,00%	100,00%	
hiányzó adat	0	0,00%		

## Védőnők

<b>Az önkormányzati feladatok ellátása jelenleg jobban működik a településen, mint máshol az országban</b>				
	Gyakoriság	Megoszlás	Érvényes megoszlás	Kumulatív megoszlás
egyetért	0	0,00%	0,00%	0,00%
nem ért egyet	0	0,00%	0,00%	0,00%
nincs információ	4	100,00%	100,00%	100,00%
összesen	4	100,00%	100,00%	
hiányzó adat	0	0,00%		

<b>Az önkormányzati feladatok ellátása 5 év múlva rosszabbul működik, mint máshol az országban</b>				
	Gyakoriság	Megoszlás	Érvényes megoszlás	Kumulatív megoszlás
egyetért	0	0,00%	0,00%	0,00%
nem ért egyet	2	50,00%	50,00%	50,00%
nincs információ	2	50,00%	50,00%	100,00%
összesen	4	100,00%	100,00%	
hiányzó adat	0	0,00%		



## 7. Ügyintézés

A hivatali ügyintézés vizsgáló kérdéscsoport 4 állítást tartalmazott, a munkatársak munkájára, az ügyintézés színvonalára és az ügyintézés menetére vonatkozóan.

Egyesített Szociális Intézmények (ESZI) 5. csoport - ügyintézés				
Állítások	Érvényes elemszám	egyetért	nem ért egyet	nincs inform áció
A hivatal munkatársai segítőkészek, udvariasak, gyorsan és pontosan intézik a lakosság ügyeit	12	100,00%	0,00%	0,00%
A hivatali ügyintézés színvonalas	12	83,33%	16,67%	0,00%
A hivatali ügyintézés színvonala fejlesztésre szorul	11	9,09%	72,73%	18,18%
Az ügyintézés vontatott, bürokratikus	10	0,00%	100,00%	0,00%

Iskola 5. csoport - ügyintézés				
Állítások	Érvényes elemszám	egyetért	nem ért egyet	nincs inform áció
A hivatal munkatársai segítőkészek, udvariasak, gyorsan és pontosan intézik a lakosság ügyeit	33	69,70%	9,09%	21,21%
A hivatali ügyintézés színvonalas	33	69,70%	9,09%	21,21%
A hivatali ügyintézés színvonala fejlesztésre szorul	33	33,33%	24,24%	42,42%
Az ügyintézés vontatott, bürokratikus	33	36,36%	21,21%	42,42%

Óvoda, bölcsőde 5. csoport - ügyintézés				
Állítások	Érvényes elemszám	egyetért	nem ért egyet	nincs inform áció
A hivatal munkatársai segítőkészek, udvariasak, gyorsan és pontosan intézik a lakosság ügyeit	22	95,45%	0,00%	4,55%
A hivatali ügyintézés színvonalas	22	81,82%	0,00%	18,18%
A hivatali ügyintézés színvonala fejlesztésre szorul	22	13,64%	68,18%	18,18%
Az ügyintézés vontatott, bürokratikus	21	23,81%	71,43%	4,76%

Művelődési ház és Könyvtár 5. csoport - ügyintézés				
Állítások	Érvényes elemszám	egyetért	nem ért egyet	nincs inform áció
A hivatal munkatársai segítőkészek, udvariasak, gyorsan és pontosan intézik a lakosság ügyeit	10	100,00%	0,00%	0,00%
A hivatali ügyintézés színvonalas	10	80,00%	20,00%	0,00%
A hivatali ügyintézés színvonala fejlesztésre szorul	10	20,00%	40,00%	40,00%
Az ügyintézés vontatott, bürokratikus	10	20,00%	80,00%	0,00%

Védőnők 5. csoport - ügyintézés				
Állítások	Érvényes elemszám	egyetért	nem ért egyet	nincs inform áció
A hivatal munkatársai segítőkészek, udvariasak, gyorsan és pontosan intézik a lakosság ügyeit	4	75,00%	0,00%	25,00%
A hivatali ügyintézés színvonalas	4	50,00%	0,00%	50,00%
A hivatali ügyintézés színvonala fejlesztésre szorul	4	50,00%	50,00%	0,00%
Az ügyintézés vontatott, bürokratikus	4	25,00%	50,00%	25,00%

A megkérdezett munkatársak jelentős többsége, mintegy 70-100%-a érzi úgy, hogy a hivatal munkatársai segítőkészek, udvariasak, gyorsan és pontosan intézik a lakosság ügyeit. Figyelemreméltó, hogy a 81 válaszadó közül mindössze 3 ellenvélemény érkezett, a többi válaszadónak nincs információja a kérdésben.

A hivatali ügyintézés színvonalával kapcsolatban már több (7 fő) ellenvéleménye jelenik meg a válaszokban, azonban ez sem jelentős. További 13 főnek nincs véleménye, azonban a többség, 50-83% megfelelő színvonalúnak tartja az ügyintézését. Ennek ellenére azonban 9-50% véleménye az, hogy bár a színvonal megfelelő, az ügyintézés mégis fejlesztésre szorul. 68% szerint nincs teendő a kérdésben.

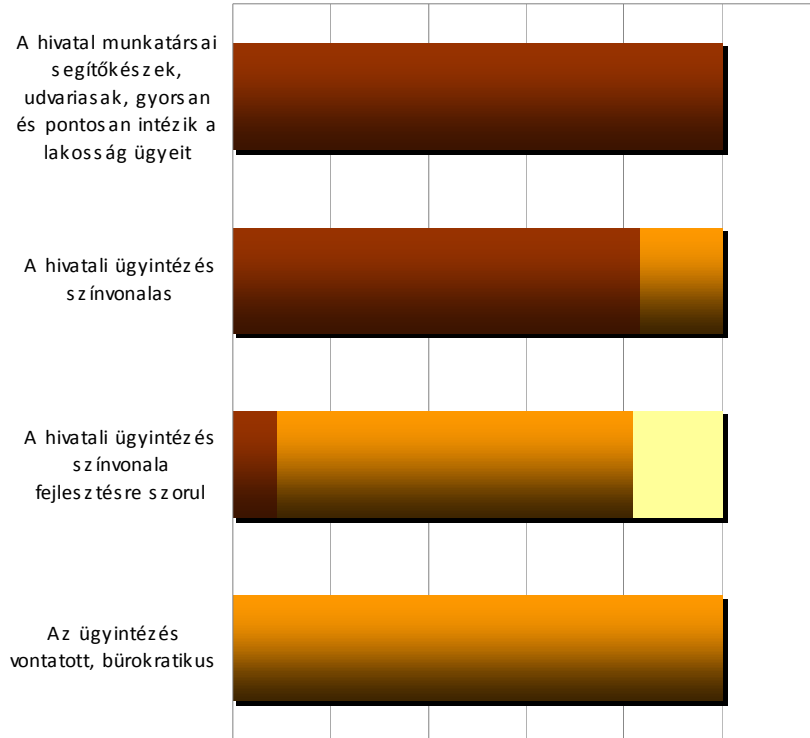
20 fő gondolja úgy, hogy az ügyintézés vontatott, bürokratikus, 42 fő meglátása ezzel ellentétes.

A fenti táblázatban látható válaszok megoszlását az áttekinthetőség kedvéért diagramon is szemléltetjük.

## ESZI

### 7. csoport - ügyintézés

0,00% 20,00% 40,00% 60,00% 80,00% 100,00% 120,00%

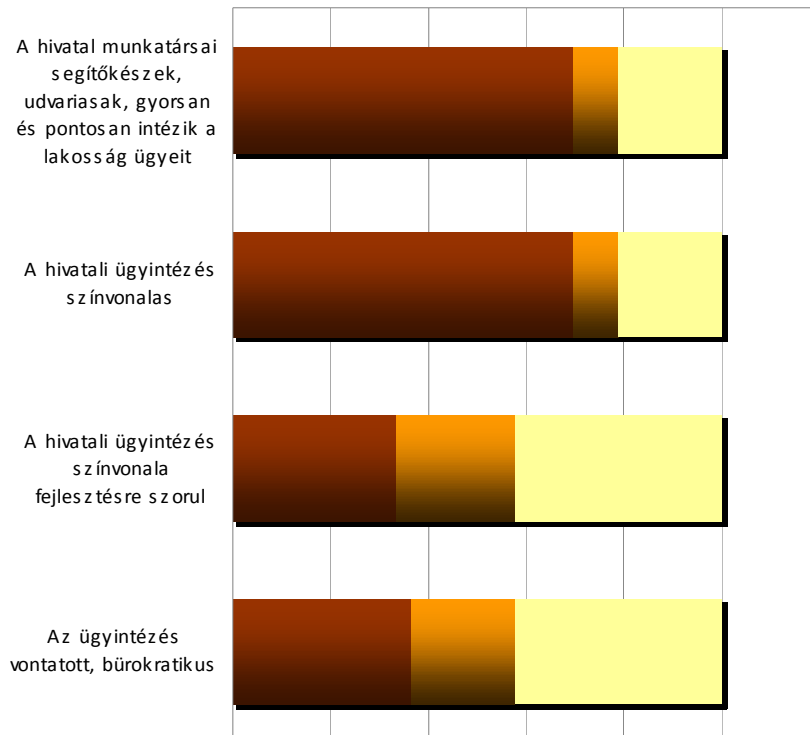


■ egyetért ■ nem ért egyet ■ nincs információ

## Iskola

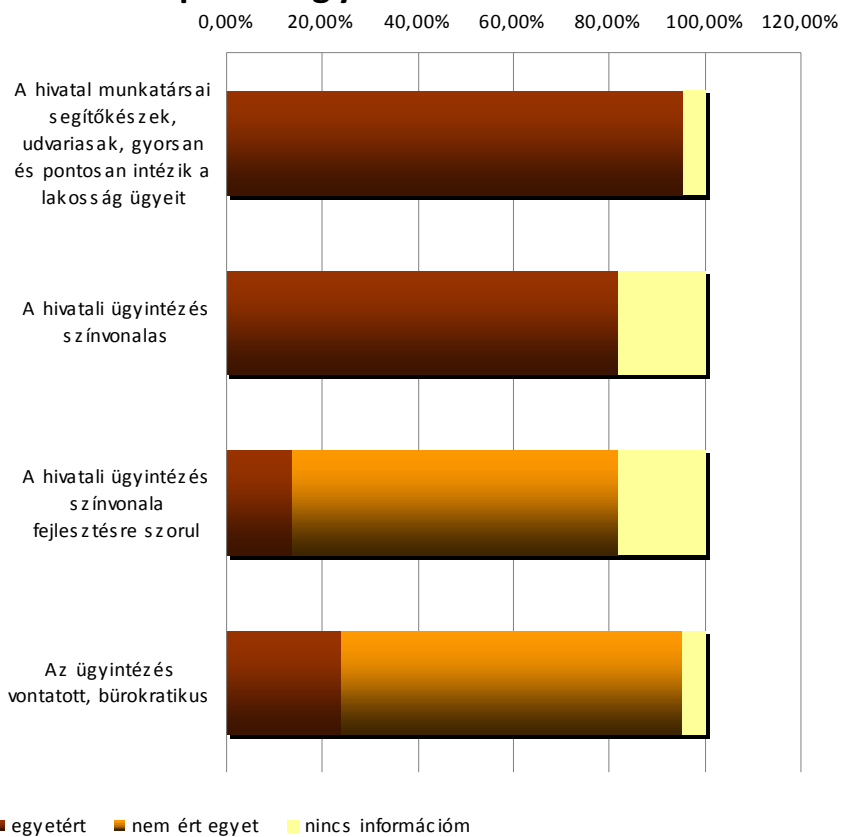
### 7. csoport - ügyintézés

0,00% 20,00% 40,00% 60,00% 80,00% 100,00% 120,00%

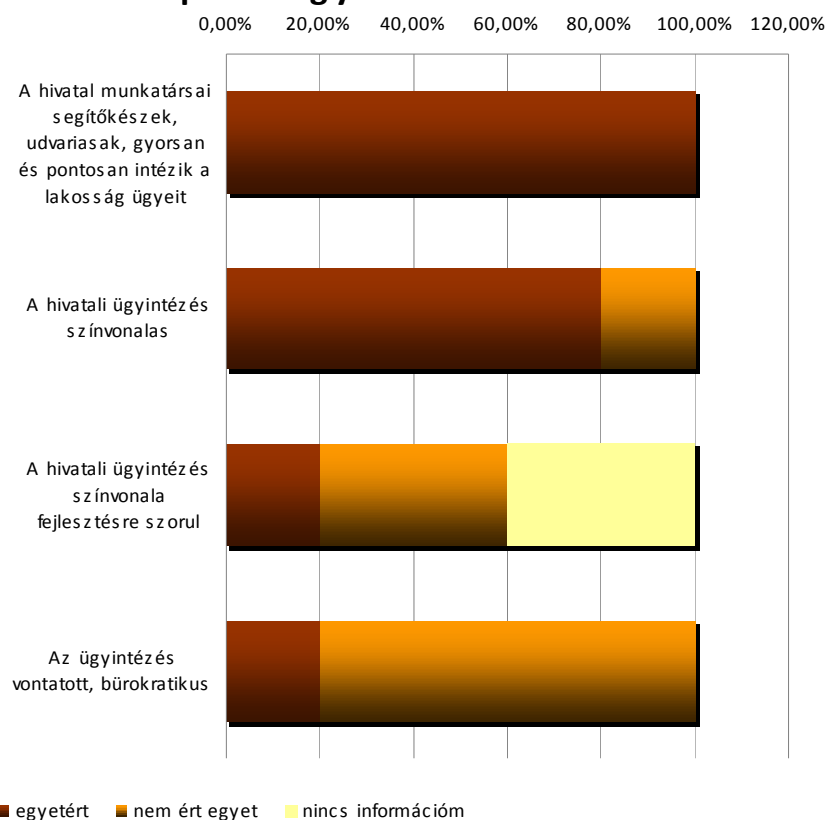


■ egyetért ■ nem ért egyet ■ nincs információ

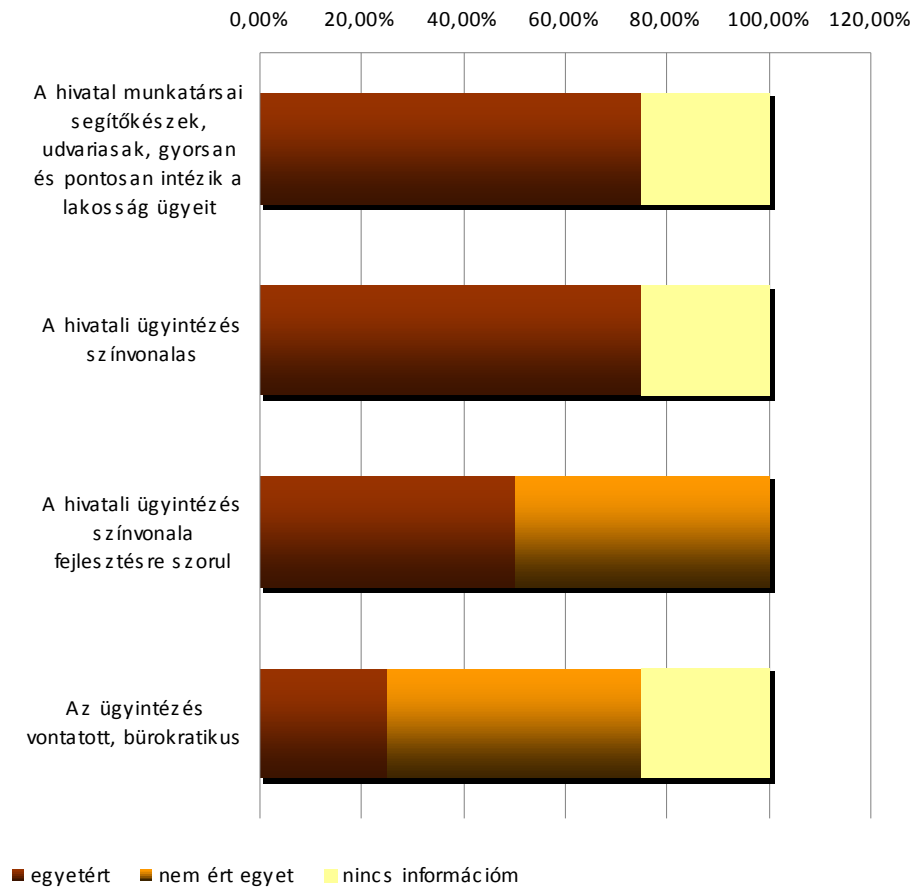
## Óvoda, bölcsőde 7. csoport - ügyintézés



## Művelődési ház és Könyvtár 7. csoport - ügyintézés



## Védőnők 7. csoport - ügyintézés



A következő táblázatokban kérdésenként mutatjuk be az egyes állításokra megjelölt válaszokat, és azok százalékos megoszlását.

### Egyesített Szociális Intézmények (ESZI)

A hivatal munkatársai segítőkészek, udvariasak, gyorsan és pontosan intézik a lakosság ügyeit				
	Gyakoriság	Megoszlás	Érvényes megoszlás	Kumulatív megoszlás
egyetért	12	100,00%	100,00%	100,00%
nem ért egyet	0	0,00%	0,00%	100,00%
nincs információ	0	0,00%	0,00%	100,00%
összesen	12	100,00%	100,00%	
hiányzó adat	0	0,00%		

A hivatali ügyintézés színvonalas				
	Gyakoriság	Megoszlás	Érvényes megoszlás	Kumulatív megoszlás
egyetért	10	83,33%	83,33%	83,33%
nem ért egyet	2	16,67%	16,67%	100,00%
nincs információ	0	0,00%	0,00%	100,00%
összesen	12	100,00%	100,00%	
hiányzó adat	0	0,00%		

A hivatali ügyintézés színvonala fejlesztésre szorul				
	Gyakoriság	Megoszlás	Érvényes megoszlás	Kumulatív megoszlás
egyetért	1	8,33%	9,09%	9,09%
nem ért egyet	8	66,67%	72,73%	81,82%
nincs információ	2	16,67%	18,18%	100,00%
összesen	11	91,67%	100,00%	
hiányzó adat	1	8,33%		

Az ügyintézés vontatott, bürokratikus				
	Gyakoriság	Megoszlás	Érvényes megoszlás	Kumulatív megoszlás
egyetért	0	0,00%	0,00%	0,00%
nem ért egyet	10	83,33%	100,00%	100,00%
nincs információ	0	0,00%	0,00%	100,00%
összesen	10	83,33%	100,00%	
hiányzó adat	2	16,67%		

## Iskola

A hivatal munkatársai segítőkészek, udvariasak, gyorsan és pontosan intézik a lakosság ügyeit				
	Gyakoriság	Megoszlás	Érvényes megoszlás	Kumulatív megoszlás
egyetért	23	69,70%	69,70%	69,70%
nem ért egyet	3	9,09%	9,09%	78,79%
nincs információ	7	21,21%	21,21%	100,00%
összesen	33	100,00%	100,00%	
hiányzó adat	0	0,00%		

A hivatali ügyintézés színvonalas				
	Gyakoriság	Megoszlás	Érvényes megoszlás	Kumulatív megoszlás
egyetért	23	69,70%	69,70%	69,70%
nem ért egyet	3	9,09%	9,09%	78,79%
nincs információ	7	21,21%	21,21%	100,00%
összesen	33	100,00%	100,00%	
hiányzó adat	0	0,00%		

A hivatali ügyintézés színvonala fejlesztésre szorul				
	Gyakoriság	Megoszlás	Érvényes megoszlás	Kumulatív megoszlás
egyetért	11	33,33%	33,33%	33,33%
nem ért egyet	8	24,24%	24,24%	57,58%
nincs információ	14	42,42%	42,42%	100,00%
összesen	33	100,00%	100,00%	
hiányzó adat	1	3,03%		

Az ügyintézés vontatott, bürokratikus				
	Gyakoriság	Megoszlás	Érvényes megoszlás	Kumulatív megoszlás
egyetért	12	36,36%	36,36%	36,36%
nem ért egyet	7	21,21%	21,21%	57,58%
nincs információ	14	42,42%	42,42%	100,00%
összesen	33	100,00%	100,00%	
hiányzó adat	2	6,06%		

## Óvoda, bölcsőde

A hivatal munkatársai segítőkészek, udvariasak, gyorsan és pontosan intézik a lakosság ügyeit				
	Gyakoriság	Megoszlás	Érvényes megoszlás	Kumulatív megoszlás
egyetért	21	95,45%	95,45%	95,45%
nem ért egyet	0	0,00%	0,00%	95,45%
nincs információ	1	4,55%	4,55%	100,00%
összesen	22	100,00%	100,00%	
hiányzó adat	0	0,00%		

A hivatali ügyintézés színvonala				
	Gyakoriság	Megoszlás	Érvényes megoszlás	Kumulatív megoszlás
egyetért	18	81,82%	81,82%	81,82%
nem ért egyet	0	0,00%	0,00%	81,82%
nincs információ	4	18,18%	18,18%	100,00%
összesen	22	100,00%	100,00%	
hiányzó adat	0	0,00%		

A hivatali ügyintézés színvonala fejlesztésre szorul				
	Gyakoriság	Megoszlás	Érvényes megoszlás	Kumulatív megoszlás
egyetért	3	13,64%	13,64%	13,64%
nem ért egyet	15	68,18%	68,18%	81,82%
nincs információ	4	18,18%	18,18%	100,00%
összesen	22	100,00%	100,00%	
hiányzó adat	0	0,00%		

<b>Az ügyintézés vontatott, bürokratikus</b>				
	Gyakoriság	Megoszlás	Érvényes megoszlás	Kumulatív megoszlás
egyetért	5	22,73%	23,81%	23,81%
nem ért egyet	15	68,18%	71,43%	95,24%
nincs információ	1	4,55%	4,76%	100,00%
összesen	21	95,45%	100,00%	
hiányzó adat	1	4,55%		

## Művelődési ház és Könyvtár

<b>A hivatal munkatársai segítőkészek, udvariasak, gyorsan és pontosan intézik a lakosság ügyeit</b>				
	Gyakoriság	Megoszlás	Érvényes megoszlás	Kumulatív megoszlás
egyetért	10	100,00%	100,00%	100,00%
nem ért egyet	0	0,00%	0,00%	100,00%
nincs információ	0	0,00%	0,00%	100,00%
összesen	10	100,00%	100,00%	
hiányzó adat	0	0,00%		

<b>A hivatali ügyintézés színvonalas</b>				
	Gyakoriság	Megoszlás	Érvényes megoszlás	Kumulatív megoszlás
egyetért	8	80,00%	80,00%	80,00%
nem ért egyet	2	20,00%	20,00%	100,00%
nincs információ	0	0,00%	0,00%	100,00%
összesen	10	100,00%	100,00%	
hiányzó adat	0	0,00%		

<b>A hivatali ügyintézés színvonala fejlesztésre szorul</b>				
	Gyakoriság	Megoszlás	Érvényes megoszlás	Kumulatív megoszlás
egyetért	2	20,00%	20,00%	20,00%
nem ért egyet	4	40,00%	40,00%	60,00%
nincs információ	4	40,00%	40,00%	100,00%
összesen	10	100,00%	100,00%	
hiányzó adat	0	0,00%		

<b>Az ügyintézés vontatott, bürokratikus</b>				
	Gyakoriság	Megoszlás	Érvényes megoszlás	Kumulatív megoszlás
egyetért	2	20,00%	20,00%	20,00%
nem ért egyet	8	80,00%	80,00%	100,00%
nincs információ	0	0,00%	0,00%	100,00%
összesen	10	100,00%	100,00%	
hiányzó adat	0	0,00%		



## Védőnök

<b>A hivatal munkatársai segítőkészek, udvariasak, gyorsan és pontosan intézik a lakosság ügyeit</b>				
	Gyakoriság	Megoszlás	Érvényes megoszlás	Kumulatív megoszlás
egyetért	3	75,00%	75,00%	75,00%
nem ért egyet	0	0,00%	0,00%	75,00%
nincs információ	1	25,00%	25,00%	100,00%
összesen	4	100,00%	100,00%	
hiányzó adat	0	0,00%		

<b>A hivatali ügyintézés színvonalas</b>				
	Gyakoriság	Megoszlás	Érvényes megoszlás	Kumulatív megoszlás
egyetért	3	75,00%	75,00%	75,00%
nem ért egyet	0	0,00%	0,00%	75,00%
nincs információ	1	25,00%	25,00%	100,00%
összesen	4	100,00%	100,00%	
hiányzó adat	0	0,00%		

<b>A hivatal munkatársai segítőkészek, udvariasak, gyorsan és pontosan intézik a lakosság ügyeit</b>				
	Gyakoriság	Megoszlás	Érvényes megoszlás	Kumulatív megoszlás
egyetért	3	75,00%	75,00%	75,00%
nem ért egyet	0	0,00%	0,00%	75,00%
nincs információ	1	25,00%	25,00%	100,00%
összesen	4	100,00%	100,00%	
hiányzó adat	0	0,00%		

<b>A hivatali ügyintézés színvonala fejlesztésre szorul</b>				
	Gyakoriság	Megoszlás	Érvényes megoszlás	Kumulatív megoszlás
egyetért	2	50,00%	50,00%	50,00%
nem ért egyet	2	50,00%	50,00%	100,00%
nincs információ	0	0,00%	0,00%	100,00%
összesen	4	100,00%	100,00%	
hiányzó adat	0	0,00%		

<b>Az ügyintézés vontatott, bürokratikus</b>				
	Gyakoriság	Megoszlás	Érvényes megoszlás	Kumulatív megoszlás
egyetért	1	25,00%	25,00%	25,00%
nem ért egyet	2	50,00%	50,00%	75,00%
nincs információ	1	25,00%	25,00%	100,00%
összesen	4	100,00%	100,00%	
hiányzó adat	0	0,00%		

## 8. Ügyfélfogadás

A 8. kérdéscsoport, amely az ügyfélfogadásra vonatkozó kérdéseket tartalmazta, kismértékben eltért a többi kérdéstől. Az itt található 5 állításra ugyanis kitűnő, megfelelő, vagy átlagon aluli válaszlehetőséget lehetett megjelölni.

Egyesített Szociális Intézmények (ESZI) 8. csoport - ügyfélfogadás				
Állítások	Érvényes elemszám	kitűnő	megfelelő	átlagon aluli
Az ügyfélfogadás fizikai körülményei	12	41,67%	58,33%	0,00%
Az ügyfélfogadási kultúra az ügyintézők részéről	12	25,00%	75,00%	0,00%
Az ügyfelek várakozási ideje	12	8,33%	91,67%	0,00%
Az ügyintézés átlagos időtartama	12	0,00%	100,00%	0,00%
Az ügyfélfogadási rendszer	12	0,00%	100,00%	0,00%

Iskola 8. csoport - ügyfélfogadás				
Állítások	Érvényes elemszám	kitűnő	megfelelő	átlagon aluli
Az ügyfélfogadás fizikai körülményei	30	30,00%	70,00%	0,00%
Az ügyfélfogadási kultúra az ügyintézők részéről	30	33,33%	66,67%	0,00%
Az ügyfelek várakozási ideje	30	33,33%	40,00%	26,67%
Az ügyintézés átlagos időtartama	30	33,33%	66,67%	0,00%
Az ügyfélfogadási rendszer	30	30,00%	70,00%	0,00%

<b>Óvoda és bölcsőde 8. csoport - ügyfélfogadás</b>				
<b>Állítások</b>	<b>Érvényes elemszám</b>	<b>kitűnő</b>	<b>megfelelő</b>	<b>átlagon aluli</b>
Az ügyfélfogadás fizikai körülményei	21	14,29%	80,95%	4,76%
Az ügyfélfogadási kultúra az ügyintézők részéről	21	38,10%	61,90%	0,00%
Az ügyfelek várakozási ideje	21	14,29%	85,71%	0,00%
Az ügyintézés átlagos időtartama	21	14,29%	80,95%	4,76%
Az ügyfélfogadási rendszer	19	15,79%	73,68%	10,53%

<b>Művelődési ház és Könyvtár 8. csoport - ügyfélfogadás</b>				
<b>Állítások</b>	<b>Érvényes elemszám</b>	<b>kitűnő</b>	<b>megfelelő</b>	<b>átlagon aluli</b>
Az ügyfélfogadás fizikai körülményei	10	10,00%	90,00%	0,00%
Az ügyfélfogadási kultúra az ügyintézők részéről	10	20,00%	80,00%	0,00%
Az ügyfelek várakozási ideje	10	10,00%	90,00%	0,00%
Az ügyintézés átlagos időtartama	8	0,00%	100,00%	0,00%
Az ügyfélfogadási rendszer	10	0,00%	90,00%	10,00%

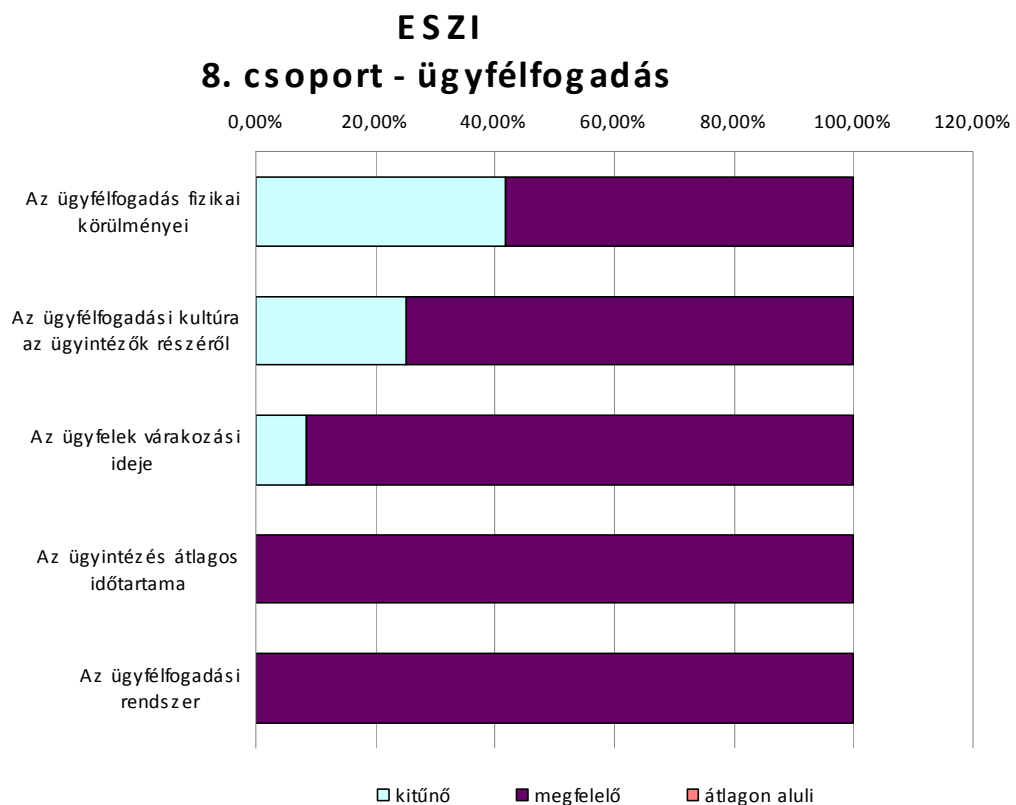
<b>Védőnők 8. csoport - ügyfélfogadás</b>				
<b>Állítások</b>	<b>Érvényes elemszám</b>	<b>kitűnő</b>	<b>megfelelő</b>	<b>átlagon aluli</b>
Az ügyfélfogadás fizikai körülményei	4	25,00%	75,00%	0,00%
Az ügyfélfogadási kultúra az ügyintézők részéről	4	25,00%	75,00%	0,00%
Az ügyfelek várakozási ideje	4	0,00%	100,00%	0,00%
Az ügyintézés átlagos időtartama	4	25,00%	75,00%	0,00%
Az ügyfélfogadási rendszer	4	25,00%	75,00%	0,00%

Mind az 5 állítás esetében a megfelelő válaszlehetőséget jelölték meg a legtöbben. Egyedül az ügyfélfogadási kultúra az ügyintézők részéről kérdésben nem érkezett egyetlen egy elmarasztaló, azaz átlagon aluli válaszmegjelölés.

A legtöbb elmarasztaló vélemény az ügyfelek várakozási idejével kapcsolatban érkezett. A legtöbb kitűnő vélemény pedig az ügyfélfogadási kultúra és az ügyfélfogadás fizikai körülményei tekintetében érkezett.

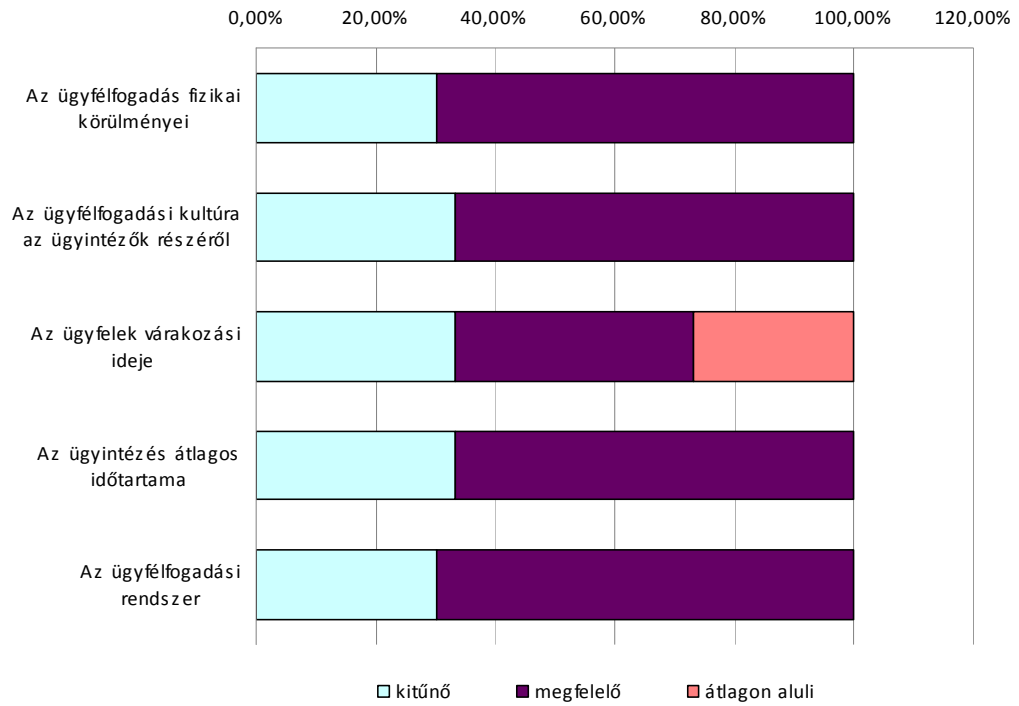
Mindezek a válaszok, és az előző kérdéscsoport válaszait együttesen tekintve elmondhatjuk, hogy az ügyintézés és az ügyfélfogadás terén nincsenek nagy hiányosságok, az többnyire mindent kielégítően működik az ott dolgozó munkatársak véleménye alapján.

A következő táblázat és diagram mutatja be részletesen a kérdésekre adott válaszok megoszlását.



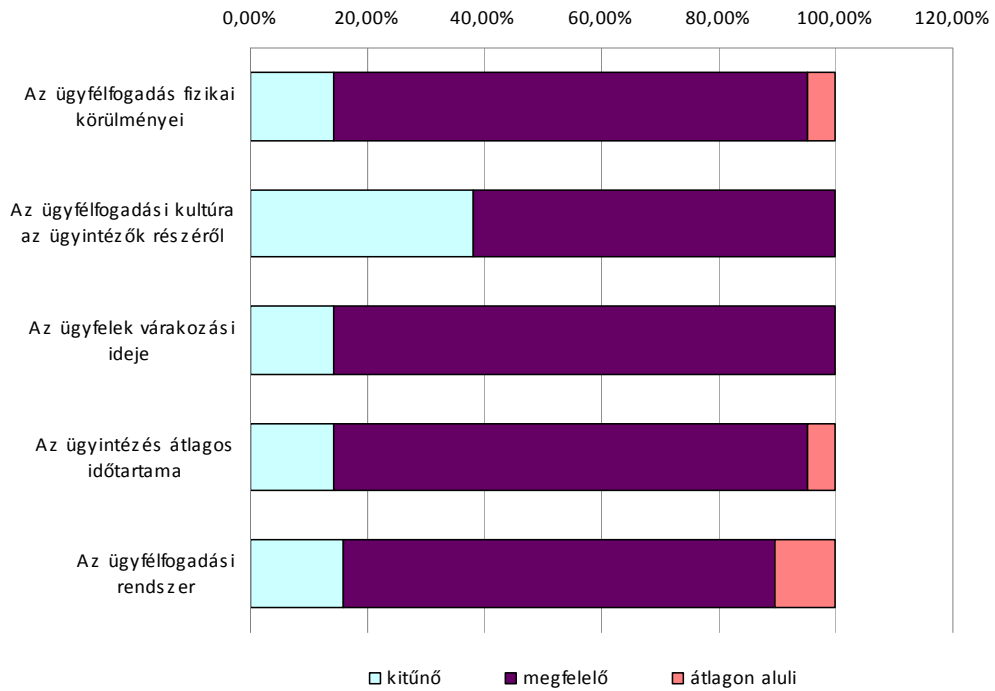
## Iskola

### 8. csoport - ügyfélfogadás

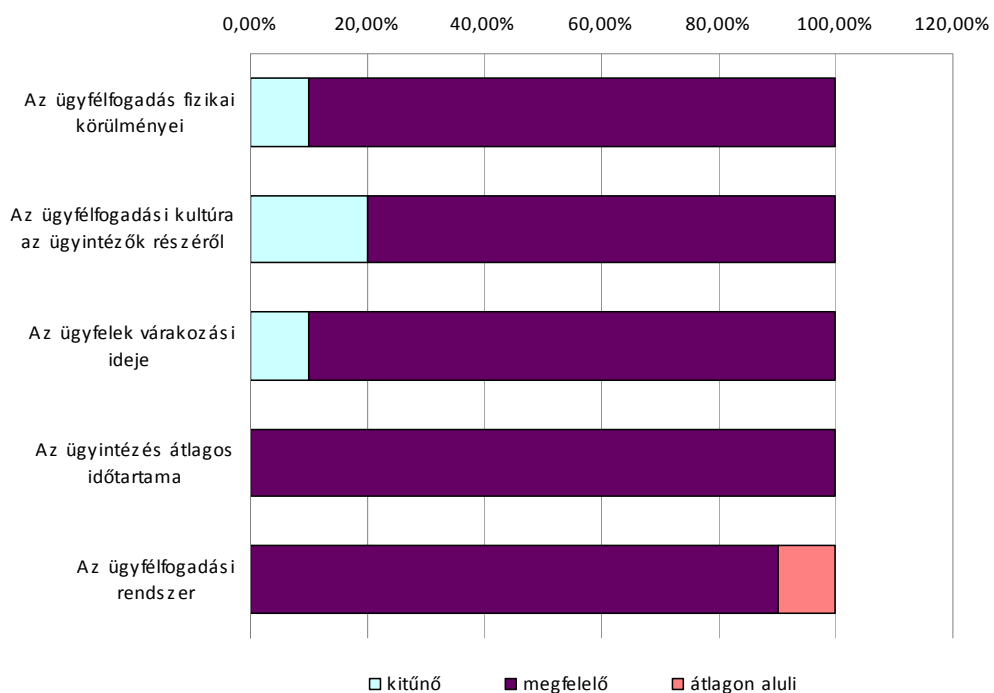


## Óvoda, bölcsőde

### 8. csoport - ügyfélfogadás

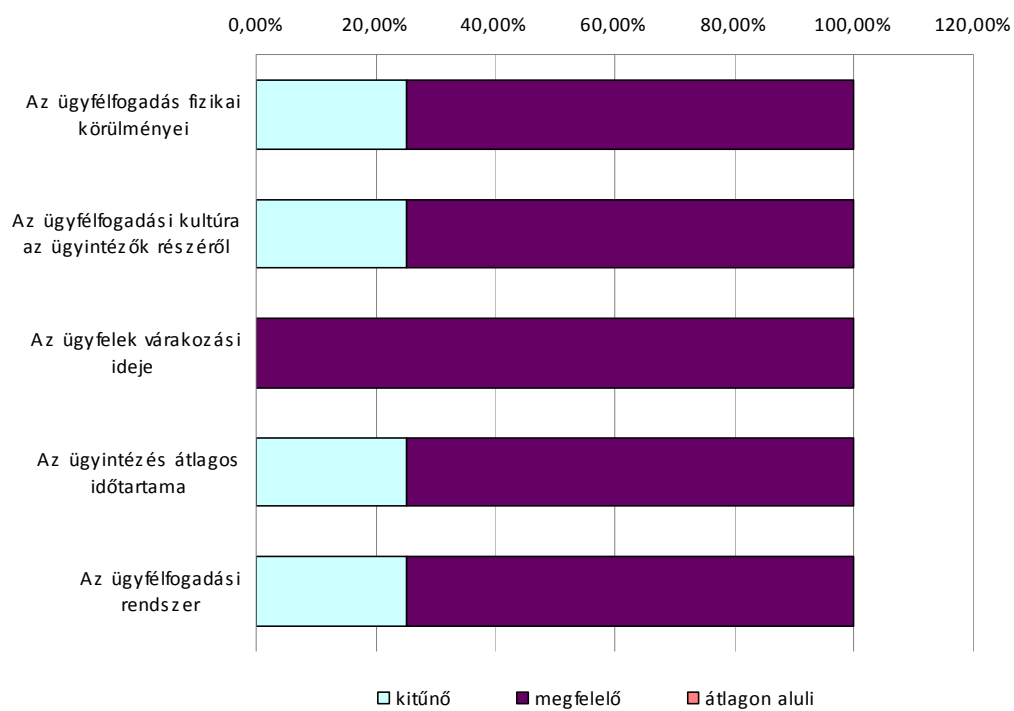


## Művelődési ház és Könyvtár 8. csoport - ügyfélfogadás



## Védőnők

### 8. csoport - ügyfélfogadás



A következő táblázatokban kérdésenként mutatjuk be az egyes állításokra megjelölt válaszokat, és azok százalékos megoszlását.

### Egyesített Szociális Intézmények (ESZI)

Az ügyfélfogadás fizikai körülményei				
	Gyakoriság	Megoszlás	Érvényes megoszlás	Kumulatív megoszlás
kitűnő	5	41,67%	41,67%	41,67%
megfelelő	7	58,33%	58,33%	100,00%
átlagon aluli	0	0,00%	0,00%	100,00%
összesen	12	100,00%	100,00%	
hiányzó adat	0	0,00%		

Az ügyfélfogadási kultúra az ügyintézők részéről				
	Gyakoriság	Megoszlás	Érvényes megoszlás	Kumulatív megoszlás
kitűnő	3	25,00%	25,00%	25,00%
megfelelő	9	75,00%	75,00%	100,00%
átlagon aluli	0	0,00%	0,00%	100,00%
összesen	12	100,00%	100,00%	
hiányzó adat	0	0,00%		

Az ügyfelek várakozási ideje				
	Gyakoriság	Megoszlás	Érvényes megoszlás	Kumulatív megoszlás
kitűnő	1	8,33%	8,33%	8,33%
megfelelő	11	91,67%	91,67%	100,00%
átlagon aluli	0	0,00%	0,00%	100,00%
összesen	12	100,00%	100,00%	
hiányzó adat	0	0,00%		

Az ügyintézés átlagos időtartama				
	Gyakoriság	Megoszlás	Érvényes megoszlás	Kumulatív megoszlás
kitűnő	0	0,00%	0,00%	0,00%
megfelelő	12	100,00%	100,00%	100,00%
átlagon aluli	0	0,00%	0,00%	100,00%
összesen	12	100,00%	100,00%	
hiányzó adat	0	0,00%		

Az ügyfélfogadási rendszert				
	Gyakoriság	Megoszlás	Érvényes megoszlás	Kumulatív megoszlás
kitűnő	0	0,00%	0,00%	0,00%
megfelelő	12	100,00%	100,00%	100,00%
átlagon aluli	0	0,00%	0,00%	100,00%
összesen	12	100,00%	100,00%	
hiányzó adat	0	0,00%		

## Iskola

Az ügyélfogadás fizikai körülményei				
	Gyakoriság	Megoszlás	Érvényes megoszlás	Kumulatív megoszlás
kitűnő	9	27,27%	30,00%	30,00%
megfelelő	21	63,64%	70,00%	100,00%
átlagon aluli	0	0,00%	0,00%	100,00%
összesen	30	90,91%	100,00%	
hiányzó adat	3	9,09%		

Az ügyélfogadási kultúra az ügyintézők részéről				
	Gyakoriság	Megoszlás	Érvényes megoszlás	Kumulatív megoszlás
kitűnő	10	30,30%	33,33%	33,33%
megfelelő	20	60,61%	66,67%	100,00%
átlagon aluli	0	0,00%	0,00%	100,00%
összesen	30	90,91%	100,00%	
hiányzó adat	3	9,09%		

Az ügyfelek várakozási ideje				
	Gyakoriság	Megoszlás	Érvényes megoszlás	Kumulatív megoszlás
kitűnő	10	30,30%	33,33%	33,33%
megfelelő	12	36,36%	40,00%	73,33%
átlagon aluli	8	24,24%	26,67%	100,00%
összesen	30	90,91%	100,00%	
hiányzó adat	3	9,09%		

Az ügyintézés átlagos időtartama				
	Gyakoriság	Megoszlás	Érvényes megoszlás	Kumulatív megoszlás
kitűnő	10	30,30%	33,33%	33,33%
megfelelő	20	60,61%	66,67%	100,00%
átlagon aluli	0	0,00%	0,00%	100,00%
összesen	30	90,91%	100,00%	
hiányzó adat	3	9,09%		

Az ügyélfogadási rendszert				
	Gyakoriság	Megoszlás	Érvényes megoszlás	Kumulatív megoszlás
kitűnő	9	27,27%	30,00%	30,00%
megfelelő	21	63,64%	70,00%	100,00%
átlagon aluli	0	0,00%	0,00%	100,00%
összesen	30	90,91%	100,00%	
hiányzó adat	3	9,09%		



## Óvoda, bölcsőde

Az ügyfélfogadás fizikai körülményei				
	Gyakoriság	Megoszlás	Érvényes megoszlás	Kumulatív megoszlás
kitűnő	3	13,64%	14,29%	14,29%
megfelelő	17	77,27%	80,95%	95,24%
átlagon aluli	1	4,55%	4,76%	100,00%
összesen	21	95,45%	100,00%	
hiányzó adat	1	4,55%		

Az ügyfélfogadási kultúra az ügyintézők részéről				
	Gyakoriság	Megoszlás	Érvényes megoszlás	Kumulatív megoszlás
kitűnő	8	36,36%	38,10%	38,10%
megfelelő	13	59,09%	61,90%	100,00%
átlagon aluli	0	0,00%	0,00%	100,00%
összesen	21	95,45%	100,00%	
hiányzó adat	1	4,55%		

Az ügyfelek várakozási ideje				
	Gyakoriság	Megoszlás	Érvényes megoszlás	Kumulatív megoszlás
kitűnő	3	13,64%	14,29%	14,29%
megfelelő	18	81,82%	85,71%	100,00%
átlagon aluli	0	0,00%	0,00%	100,00%
összesen	21	95,45%	100,00%	
hiányzó adat	1	4,55%		

Az ügyintézés átlagos időtartama				
	Gyakoriság	Megoszlás	Érvényes megoszlás	Kumulatív megoszlás
kitűnő	3	13,64%	14,29%	14,29%
megfelelő	17	77,27%	80,95%	95,24%
átlagon aluli	1	4,55%	4,76%	100,00%
összesen	21	95,45%	100,00%	
hiányzó adat	1	4,55%		

Az ügyfélfogadási rendszert				
	Gyakoriság	Megoszlás	Érvényes megoszlás	Kumulatív megoszlás
kitűnő	3	13,64%	15,79%	15,79%
megfelelő	14	63,64%	73,68%	89,47%
átlagon aluli	2	9,09%	10,53%	100,00%
összesen	19	86,36%	100,00%	
hiányzó adat	3	13,64%		

## Művelődési ház és Könyvtár

Az ügyfélfogadás fizikai körülményei				
	Gyakoriság	Megoszlás	Érvényes megoszlás	Kumulatív megoszlás
kitűnő	1	10,00%	10,00%	10,00%
megfelelő	9	90,00%	90,00%	100,00%
átlagon aluli	0	0,00%	0,00%	100,00%
összesen	10	100,00%	100,00%	
hiányzó adat	0	0,00%		

Az ügyfélfogadási kultúra az ügyintézők részéről				
	Gyakoriság	Megoszlás	Érvényes megoszlás	Kumulatív megoszlás
kitűnő	2	20,00%	20,00%	20,00%
megfelelő	8	80,00%	80,00%	100,00%
átlagon aluli	0	0,00%	0,00%	100,00%
összesen	10	100,00%	100,00%	
hiányzó adat	0	0,00%		

Az ügyfelek várakozási ideje				
	Gyakoriság	Megoszlás	Érvényes megoszlás	Kumulatív megoszlás
kitűnő	1	10,00%	10,00%	10,00%
megfelelő	9	90,00%	90,00%	100,00%
átlagon aluli	0	0,00%	0,00%	100,00%
összesen	10	100,00%	100,00%	
hiányzó adat	0	0,00%		

Az ügyintézés átlagos időtartama				
	Gyakoriság	Megoszlás	Érvényes megoszlás	Kumulatív megoszlás
kitűnő	0	0,00%	0,00%	0,00%
megfelelő	8	80,00%	100,00%	100,00%
átlagon aluli	0	0,00%	0,00%	100,00%
összesen	8	80,00%	100,00%	
hiányzó adat	2	20,00%		

Az ügyfélfogadási rendszert				
	Gyakoriság	Megoszlás	Érvényes megoszlás	Kumulatív megoszlás
kitűnő	0	0,00%	0,00%	0,00%
megfelelő	9	90,00%	90,00%	90,00%
átlagon aluli	1	10,00%	10,00%	100,00%
összesen	10	100,00%	100,00%	
hiányzó adat	0	0,00%		

## Védőnök

Az ügyfélfogadás fizikai körülményei				
	Gyakoriság	Megoszlás	Érvényes megoszlás	Kumulatív megoszlás
kitűnő	1	25,00%	25,00%	25,00%
megfelelő	3	75,00%	75,00%	100,00%
átlagon aluli	0	0,00%	0,00%	100,00%
összesen	4	100,00%	100,00%	
hiányzó adat	0	0,00%		

Az ügyfélfogadási kultúra az ügyintézők részéről				
	Gyakoriság	Megoszlás	Érvényes megoszlás	Kumulatív megoszlás
kitűnő	1	25,00%	25,00%	25,00%
megfelelő	3	75,00%	75,00%	100,00%
átlagon aluli	0	0,00%	0,00%	100,00%
összesen	4	100,00%	100,00%	
hiányzó adat	0	0,00%		

Az ügyfelek várakozási ideje				
	Gyakoriság	Megoszlás	Érvényes megoszlás	Kumulatív megoszlás
kitűnő	0	0,00%	0,00%	0,00%
megfelelő	4	100,00%	100,00%	100,00%
átlagon aluli	0	0,00%	0,00%	100,00%
összesen	4	100,00%	100,00%	
hiányzó adat	0	0,00%		

Az ügyintézés átlagos időtartama				
	Gyakoriság	Megoszlás	Érvényes megoszlás	Kumulatív megoszlás
kitűnő	1	25,00%	25,00%	25,00%
megfelelő	3	75,00%	75,00%	100,00%
átlagon aluli	0	0,00%	0,00%	100,00%
összesen	4	100,00%	100,00%	
hiányzó adat	0	0,00%		

Az ügyfélfogadási rendszert				
	Gyakoriság	Megoszlás	Érvényes megoszlás	Kumulatív megoszlás
kitűnő	1	25,00%	25,00%	25,00%
megfelelő	3	75,00%	75,00%	100,00%
átlagon aluli	0	0,00%	0,00%	100,00%
összesen	4	100,00%	100,00%	
hiányzó adat	0	0,00%		

## 9. Kapcsolattartásra vonatkozó javaslatok

---

A kapcsolattartásra a kérdőív végén, nyitott kérdésben lehetett javaslatokat adni.

A következő válaszok érkeztek:

- Az intézmények elektronikus eszközeinek azonos szinten tartása a Polgármesteri Hivatalával (védőnők részéről)
- Különálló telefonos kommunikációs munkakör létesítése (1 v. 2 dolgozó személyében): összes szervezet, intézmény minden eseménye egy kapcsolati hálóban. (Művelődési ház és Könyvtár részéről)
- Kötelezett heti kapcsolattartás az intézmények között (Művelődési ház és Könyvtár részéről)
- Belső telefonrendszer kiépítése (Művelődési ház és Könyvtár részéről)

## 10. Településre vonatkozó vállalkozásbarát jellemzők

---

A településre vonatkozó vállalkozásbarát tényezők tekintetében nyitott kérdésben lehetett véleményeket megnevezni, mint vállalkozásbarát vagy taszító tényezőként.

**Településére milyen vállalkozásbarát, illetve taszító jellemzők érvényesülnek?**

**Vállalkozásbarát tényezők:**

- kimerítetlenek a vállalászási szegmensek (Művelődési ház és Könyvtár)
- határ menti település

**Taszító tényezők:**

- kedvezmények hiánya,
- átlagos jelenség az új dolgoktól való elzárkózás;
- a vállalkozások zöme élelmiszerre és ruházatra orientálódik,
- magas adók,
- vállalkozások számának növelése érdekében adott kedvezmények hiánya

## 11. Civilekkel együttműködő jellemzők

---

A településre vonatkozó civilekkel együttműködő illetve taszító jellemzők tekintetében is két nyitott kérdésre lehetett beírni a megkérdezettek véleményét. Egyrészt megnevezni a non-profit barát tényezőket és a taszító tényezőket. A kérdésben a következő válaszok születtek:

### Településére milyen civilekkel együttműködő, illetve taszító jellemzők igazak?

#### Non-profit barát tényezők:

- az önkormányzat pozitív hozzáállása,
- a Hivatal és intézményei segítik a civilek munkáját, pályázatírását, önkormányzati támogatás

#### Taszító tényezők:

Nem érkezett válasz

## 12. Javaslatok, összegzés

---

A hatékonyságfejlesztési kérdőív eredményeit a következő diagram segítségével foglaltuk össze. A diagramon mutatjuk be azokat a tényezőket, amelyek rávilágítanak valamely problémakörre. A százalékos értékek az egyes állításokkal egyetértő munkavállalók arányát szemléltetik.

A vizsgálat legfőbb pozitív eredménye, hogy a nyolc vizsgált terület egyikén sem mutatható ki olyan mértékű hatékonyságra negatívan ható szervezeti probléma, ami azonnali beavatkozást igényelne.

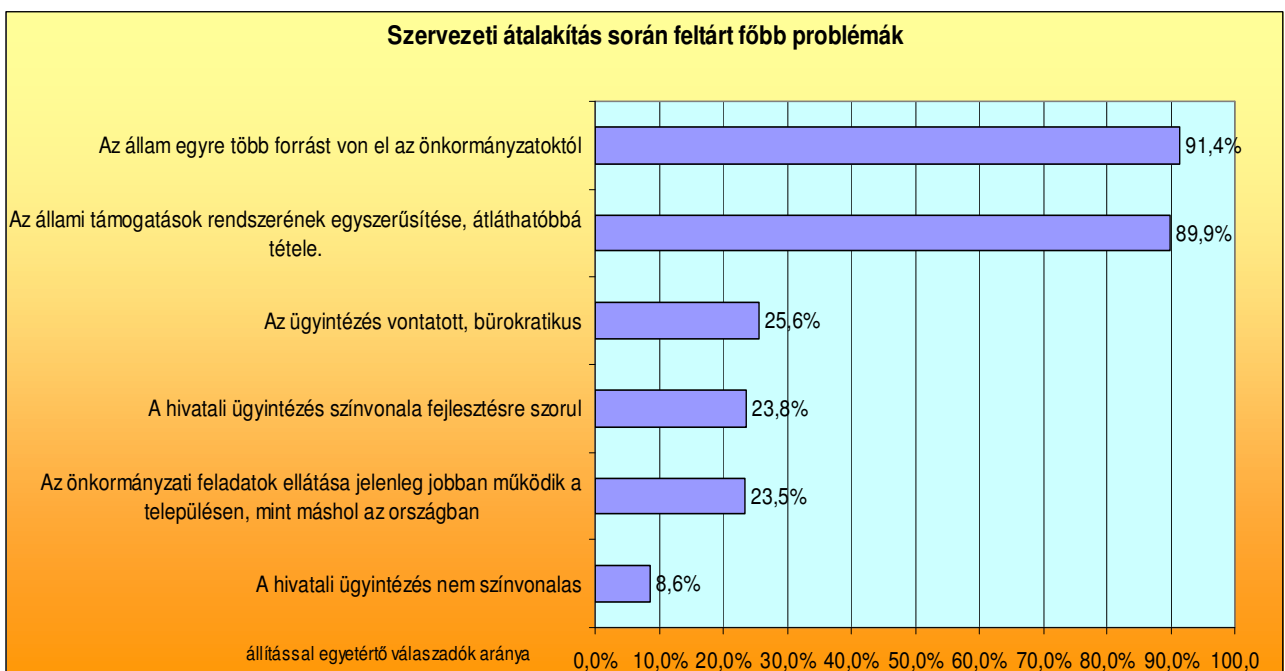
Az ügyfélfogadás és ügyintézés kérdésében is összességében megfelelő eredmények születtek, ami jelzi a Hivatal munkavállalóinak alkalmasságát és lojalitását a szervezet és egymás munkája iránt. Az ügyintézés vontatott, bürokratikus voltát azonban ki kell emelnünk, miután a válaszadók 25,6%-a jelezte válaszában ezt a problémát. Továbbá figyelemreméltó, hogy a válaszadók 8,6%-a ítélte meg úgy, hogy az ügyintézés nem színvonalas. Ez bár alacsony arányszám, azonban ha figyelembe vesszük a nincs információ válaszlehetőség arányát, már jelentősebb szerepet kell tulajdonítani ennek a 8,6%-os aránynak.

A válaszok alapján az ügyintézés összességében tehát, megfelelőnek, közepesnek bizonyult. Azonban érdemes azt is figyelembe venni, hogy bár a jelenlegi ügyintézési rendszer alapvetően megfelelő színvonalú, a válaszadók 23,8%-a ítélte meg úgy, hogy az ügyintézés fejlesztésre szorul. Célszerű tehát erőfeszítéseket tenni a jelenlegi színvonal megtartása, illetve emelése érdekében mind a személyzeti háttér, mind pedig a háttér infrastruktúra folyamatos fejlesztésével.

A szervezeti diagnózis elsősorban két jelentősebb, a hatékonyságot érintő problémakörre világított rá, amelyek a következők: önkormányzati források és a támogató infrastruktúra fejlesztése.

Az önkormányzati források tekintetében a legfőbb probléma, amelyre közvetlen hatással nem bír az önkormányzat, hogy az állam egyre több forrást von el az önkormányzatoktól. Erre megoldás lehet, mint ahogyan azzal a válaszadók többsége is egyetért, hogy pályázati forrásokból, szakmailag jól kidolgozott pályázati anyagokkal lehet valamelyest ellensúlyozni a hiányt. Ezzel szorosan összefügg az állami támogatások rendszerének bonyolultsága, amellyel szinte kivétel nélkül minden munkatárs egyetértett.

A kérdőív másik kiemelt eleme, hogy a válaszadók meglehetősen negatívan látják a saját önkormányzat megítélését más hivatalokkal szemben. Mindössze 23,5%-uk gondolja úgy, hogy az önkormányzati feladatok ellátása jelenleg jobban működik a településen, mint máshol az országban, és az 5 éves távlatban vizsgálva ugyanezt a kérdés a válaszok még pesszimistábbak. Érdemes lehet tehát fokozott erőfeszítéseket tenni arra vonatkozóan, hogy a Hivatal megítélése javuljon mind az intézményi dolgozók, mind pedig a lakosság körében.



1. Kitöltőre vonatkozó adatok				
Neme:	Férfi:		Nő:	
Kora:	20-30	31-40	41-50	51-
Közigazgatásban eltöltött évek száma:	0-5	6-10	10-20	21-
Előző munkahely:	Versenyszféra: Közigazgatás: Egyéb:			
Éves átlagos ügyiratszám:				
Éves átlagos ügyfélszám:				

	Egyetért	Nem ért egyet	Nincs információ
<b>Egyetért az alábbi állításokkal?</b> (A megfelelő választ X-szel jelölje)			
Az állam egyre több forrást von el az önkormányzatoktól.			
Az állam a forráselvonással arra kényszeríti az önkormányzatokat, hogy egyre több pályázaton induljanak			
Szakmailag kidolgozott pályázati anyaggal bármelyik település nyerhet pályázatokon.			
Az a település lehet sikeres, melynek vezetője országos, kormányzati kapcsolatokkal rendelkezik.			
A települési vezető fő feladata, hogy egyensúlyban tartsa az önkormányzat költségvetését.			
Az önkormányzatiság akkor teljes, ha a település önállóan tud intézményeket (óvoda, iskola, stb.) fenntartani			
A települési társulások, alapítványok és egyházak bevonása az ellátásba széles mozgásteret biztosít az önkormányzatok számára a költségvetési egyensúly fenntartására, megteremtésére.			
Az önkormányzatnak teljesítenie kell a bérek, tiszteletdíjak kifizetését a költségvetés helyzetétől függetlenül.			
Az önkormányzatnak teljesítenie kell a közüzemi számlák kifizetését a költségvetés helyzetétől függetlenül.			
Az önkormányzatnak teljesítenie kell kötelezettségeinek megfizetését a költségvetés helyzetétől függetlenül.			
Az önkormányzatnak teljesítenie kell a szociális és segélyezési kötelezettségeiket a költségvetés helyzetétől függetlenül.			
Az önkormányzatnak a működés kockáztatása mellett is kötelessége a település fejlesztése.			

	Egyetért	Nem ért egyet	Nincs információ
<b>2. Egyetért az alábbi intézkedésekkel?</b>			
A forráshiányossá vált önkormányzatok egyszeri konszolidációja a központi költségvetés terhére.			
A túlzott kötelezettségvállalások miatt fizetésképtelenné vált önkormányzatok egyszeri konszolidációja a központi költségvetés terhére.			
Az állami támogatások rendszerének egyszerűsítése, átláthatóbbá tétele.			
Helyi adók arányának növelése.			
Közvetlen lakossági hozzájárulás növelése.			

	Egyetért	Nem ért egyet	Nincs információ
<b>3. Egyetért az Ön hivatalára vonatkozó állításokkal?</b>			
A hivatal munkatársai segítőkészek, udvariasak, gyorsan és pontosan intézik a lakosság ügyeit			
A hivatali ügyintézés színvonalas			
A hivatali ügyintézés színvonala fejlesztésre szorul			
Az ügyintézés vonatott, bürokratikus			
Az irodán használt számítógépes alkalmazások, berendezések jól használhatóak, segítik a munkavégzést			
A hivatal belső értékelési rendszere a valós viszonyokat tükrözi			
A hivatal felépítése, a struktúra, az irodák funkciói a hatékonyságot szolgálják			
Az önkormányzat biztosítja a munkatársak számára a megfelelő, képzéseket			
Az önkormányzati feladatok ellátása jelenleg jobban működik a településen, mint máshol az országban			
Az önkormányzati feladatok ellátása 5 év múlva rosszabbul működik, mint máshol az országban			

	Kitűnő	Megfelelő	Átlagon aluli
<b>4. Milyennek ítéli meg hivataluknál..</b>			
Az ügyfélfogadás fizikai körülményeit			
Az ügyfélfogadás kultúráját az ügyintézők részéről			
Az ügyfelek várakozási idejét			
Az ügyintézés átlagos időtartamát			
Az ügyfélfogadási rendszert			

### 5. Kapcsolattartásra vonatkozó javaslatok

### 6. Településére milyen vállalkozásbarát, illetve taszító jellemzők érvényesülnek?

**Vállalkozásbarát tényezők:**

**Taszító tényezők:**

### 7. Településére milyen civilekkel együttműködő, illetve taszító jellemzők igazak?

**Non-profit barát tényezők:**

**Taszító tényezők:**