

KÖZLEMÉNY

A Hajdú-Bihari Önkormányzatok Vízmű Zrt. korábbi közleményében foglaltaknak megfelelően – a szervezet korszerűsítés részeként – áttért a csekkes díjfizetésre.

Bár a leolvasás félévente történik, a fogyasztóknak lehetőségük van arra, hogy a pillanatnyi állást bediktálják telefonon, vagy postai úton eljuttassák az ügyfélszolgálatos munkatársainkhoz. Reményeink szerint hamarosan sms-ben és E-mailben is fogadni tudjuk majd a szükséges adatokat.

A fogyasztóbarát fizetési rendszer bevezetése ellenére azonban sajnos nem csökkent a kintlévőségek mértéke. Azért, hogy a tartozás ne halmozódjon tovább, vízkorlátozást jelentő szűkítőket szereltünk fel azoknál a fogyasztóknál, ahol jelentős az adóság mértéke.

A nehéz helyzetbe került, de fizetni szándékozók részletfizetési lehetőség biztosításával segítjük.

Intézkedéseink elsődleges célja az, hogy – igazodva napjaink elvárásaihoz – olyan színvonalas szolgáltatást nyújtsunk, mely minden szolgáltatási területünkön élő fogyasztó meglégedését szolgálja.

Levélcím: 4001 Debrecen 1 Pf.10.

4034 Debrecen Hétvezér u.21.

Tisztelettel: Dalmi Sándor sajtóreferens

Tel: 52/527-327

E-mail: vizmuzrt@hajduviz.hu