



E-ON Tiszántúli Áramszolgáltató Részvénytársaság tájékoztatója szolgáltatás és kapcsolatbővítésről

Az ügyfélközpontú szolgáltatás minél sikeresebb megvalósítása érdekében több korszerűsítést, bővítést megvalósítottak a közelmúltban.

- Például:
- növelték a telefonos ügyfélszolgálat elérhetőségének időtartamát,
 - a bejövő hívási lehetőségek számát,
 - a lakossági ügyfélszolgálat új és korszerű értékesítési irodákkal bővült
 - növelték az ügyintézőik számát

A személyes ügyintézést igénylő problémák megoldása érdekében kedvezményes tarifával hívható „kék vonalat” **06-40-410-410-** működtetnek, ahol az áramszolgáltatással kapcsolatos (pl. számlázás) észrevételeket, bejelentéseket lehet jelezni.

Elektronikus levélcímük info.debrecen@eon-tizsantul.com.

Az E.ON Tiszántúli Áramszolgáltató Rt. közérdekű telefonszámai, egyéb elérhetőségei és címadatai

1. Vezetékes telefonról hívható számaik:

- Műszaki hiba bejelentése (ingyenes): 06-80-210-310 (állandóan hívható)
- Ügyfélszolgálat (kedvezményes tarifa): 06-40-210-210 (Hívható: munkanapokon 7-20 óráig)
- Mérőállás-közlés fogadása automatikusan (ingyenes): 06-80-210-211 (állandóan hívható)

2. Mobiltelefonról hívható számaik:

- Műszaki hiba bejelentése (ingyenes): 06-80-210-310 (állandóan hívható)
- Ügyfélszolgálat (bármely mobilhálózatról, hálózaton belüli hívásdíjjal, egységesen) 45-99-622 (Hívható: munkanapokon 7-20 óráig)

Az ügyfélszolgálati telefonszámok vezetékes telefonról is elérhetőek, normál díjas hívással. Az ügyfélszolgálat és a mérőállás-közlés 0-40-es és 06-80-as telefonszámait mobiltelefonról nem érhetők el!

3. Mérőállás-közlési lehetőségek:

SMS segítségével (alapdíjas): 06-30-3-444-999 (állandóan hívható)

A küldési folyamat részletes ismertetése a következő internetes honlapon olvasható:

<http://e-iroda.eon-tizsantul.com>

Mérőállás-közlés egyéb lehetőségekkel:

E-mail: honlapról indítva, vagy közvetlenül: <http://e-iroda.eon-tizsantul.com>

Faxon: 06-52-511-123

Levélben: E.ON Tiszántúli Áramszolgáltató Rt. , 4002 Debrecen 2, Pf.:5

Személyesen: az értékesítési irodában

A mérőállás havi közlésével nem szükséges fáradni, mert az E.ON rendszere pontos részszámlát készít, ha a várható havi fogyasztás helyes értékkel kerül beállításra. Az áramszámlájukat a legkényelmesebben banki átutalással fizethetik ki.

4. Internetes elérhetőségek:

<http://www.eon-tizsantul.com> <http://e-iroda.eon-tizsantul.com> E-mail cím: info@eon-tizsantul.com

5. Személyes megkeresés, ügyintézés:

4027 Debrecen, Füredi u. 27. (Malompark II. Bevásárló Központ)

Nyitva tartás: Hétfőn: 8-17 óráig, Keddől csütörtökig: 8-15 óráig, Pénteken: 8-12 óráig

Az E.ON Tiszántúli Áramszolgáltató Rt. Címjegyzéke Hajdú – Bihar Megyében

Központ: 4024 Debrecen, Kossuth u. 41, Tel.: 06-52-500-100, Fax: 06-52-414-031

Régióközpontok: 4030 Debrecen, Híd u. 10-12, Tel.: 06-52-512-100, Fax: 06-52-512-250

Műszaki szolgáltató központok: 4030 Debrecen, Híd u. 10-12, Tel.: 06-52-512-100, Fax: 06-52-512-250

4100 Berettyóújfalú, Tardy u. 4., Tel.: 06-54-507-100, Fax: 06-54-402-397

FALUGAZDÁSZ HÍREK

Értesítem az őstermelőket, gazdálkodókat, hogy az őstermelői igazolványok ezévi betétlapjának kiadása folyamatban van. **Határidő: 2005. március 20.**

Pásztor Sándor falugazdász